

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Presentación

La EPSI Anas Wayuu, en cumplimiento a la Ley 489 de 1998, al Decreto 1018 de 2007, a la Circular Única Externa 047 del 2007 y sus modificaciones, la Circular 000008 del 2018, la Circular 000006 del 31 de marzo del 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud, así como la **Política de Participación Social en Salud**, que reafirman el derecho de los ciudadanos a estar informados y participar activamente en la gestión de las entidades públicas.

Esta rendición de cuentas se enmarca en los principios de **transparencia, eficiencia, eficacia, responsabilidad social y control ciudadano**, permitiendo que nuestros usuarios conozcan los avances, logros, retos y dificultades que hemos enfrentado durante el año 2024, en el ejercicio de nuestras funciones como EPSI.

En este espacio, presentaremos información detallada sobre la gestión administrativa, financiera y técnica, así como los resultados en la prestación de servicios de salud, el uso de los recursos públicos. Esta es también una oportunidad para escuchar sus opiniones, inquietudes y propuestas, pues la rendición de cuentas no es un acto aislado, sino un diálogo permanente con ustedes, nuestros usuarios, líderes comunitarios, autoridades indígenas, asociaciones y actores del sistema de salud.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

Caracterización Poblacional

Total de afiliados
276.440

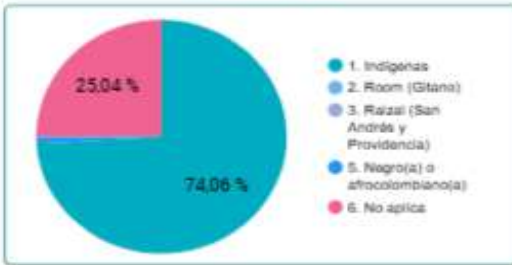
TABLERO POBLACIONAL EPSI ANAS WAYUU
CORTE 31/12/2024



Afiliados por régimen



Pertinencia étnica



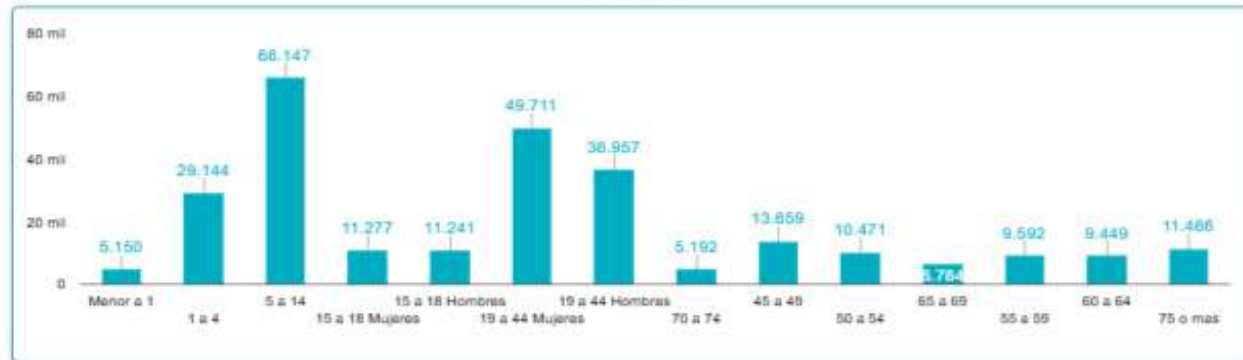
Distribución por municipios

MAICAO	101.508
URIBIA	94.250
RIOHACHA	38.179
MANAURE	23.547
ALBANIA	11.811
BARRANCAS	5.214
DISTRACCIÓN	2.131
Total	276.440

Georreferenciación



Afiliados por grupo Etario



Curso de vida



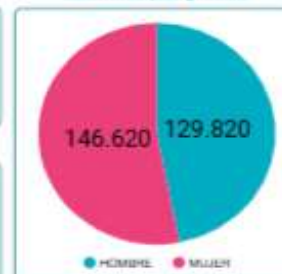
Condición Migrante



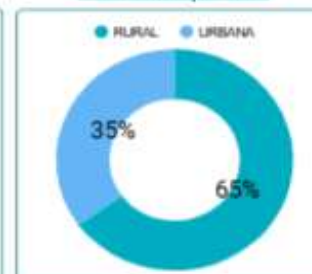
Población Víctima



Afiliados por género



Distribución por zona



Población Gestante



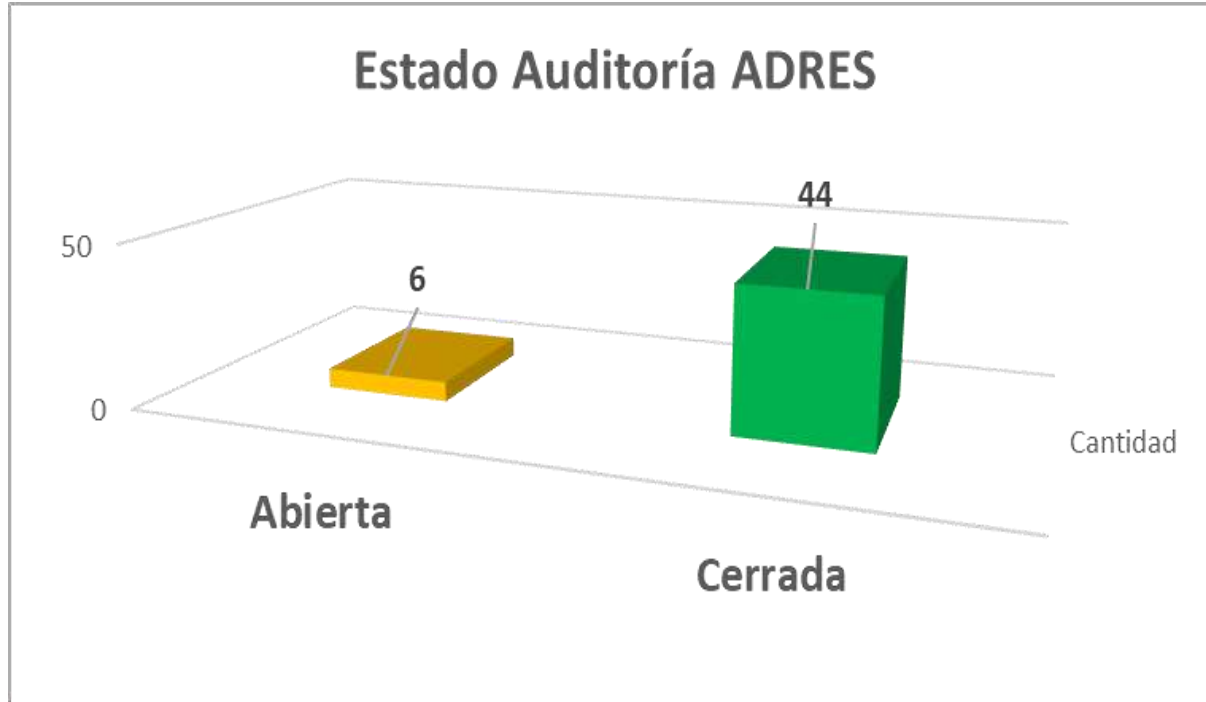
Desnutrición



Discapacidad

06 Mental	289
05 Intelectual	272
01 Física	180
07 Múltiple	64
02 Auditiva	51
03 Visual	39
Total	895

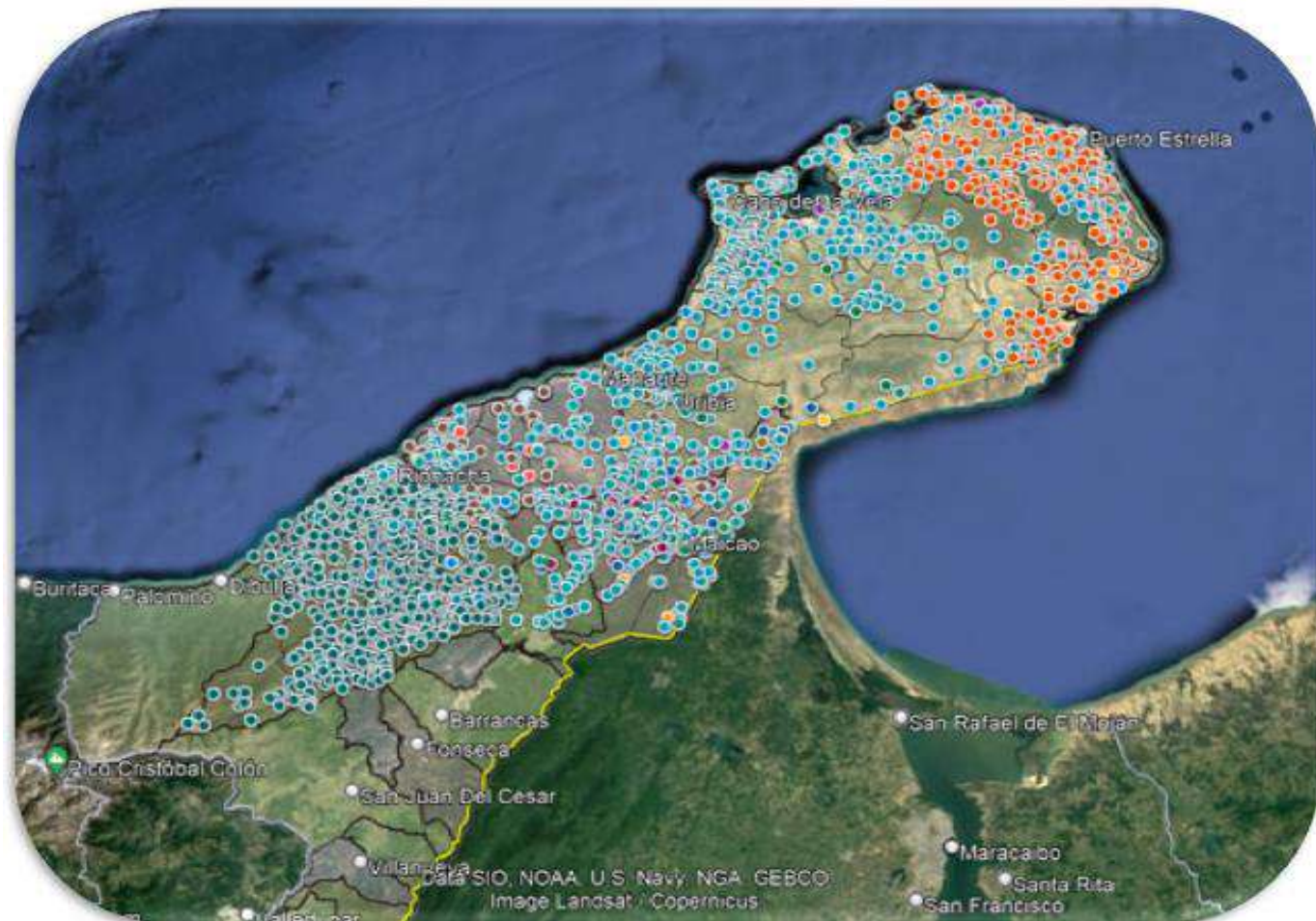
Estado Auditorías ADRES



A la fecha, se han atendido 48 de 50 auditorías de la ADRES. De las 6 auditorías que permanecen abiertas, a 4 ya se les han emitido oportunamente los informes de aclaración, y los 2 restantes se encuentran en proceso de análisis y validación.

Las seis auditorías abiertas tienen un valor involucrado de \$90.379.162. A la fecha, la EPSI ya ha reintegrado a la ADRES \$105.916.046,73, quedando por definir un valor de \$28.455.025,16 más el IPC del total involucrado, con corte a septiembre de 2024.

Georreferenciación De Comunidades

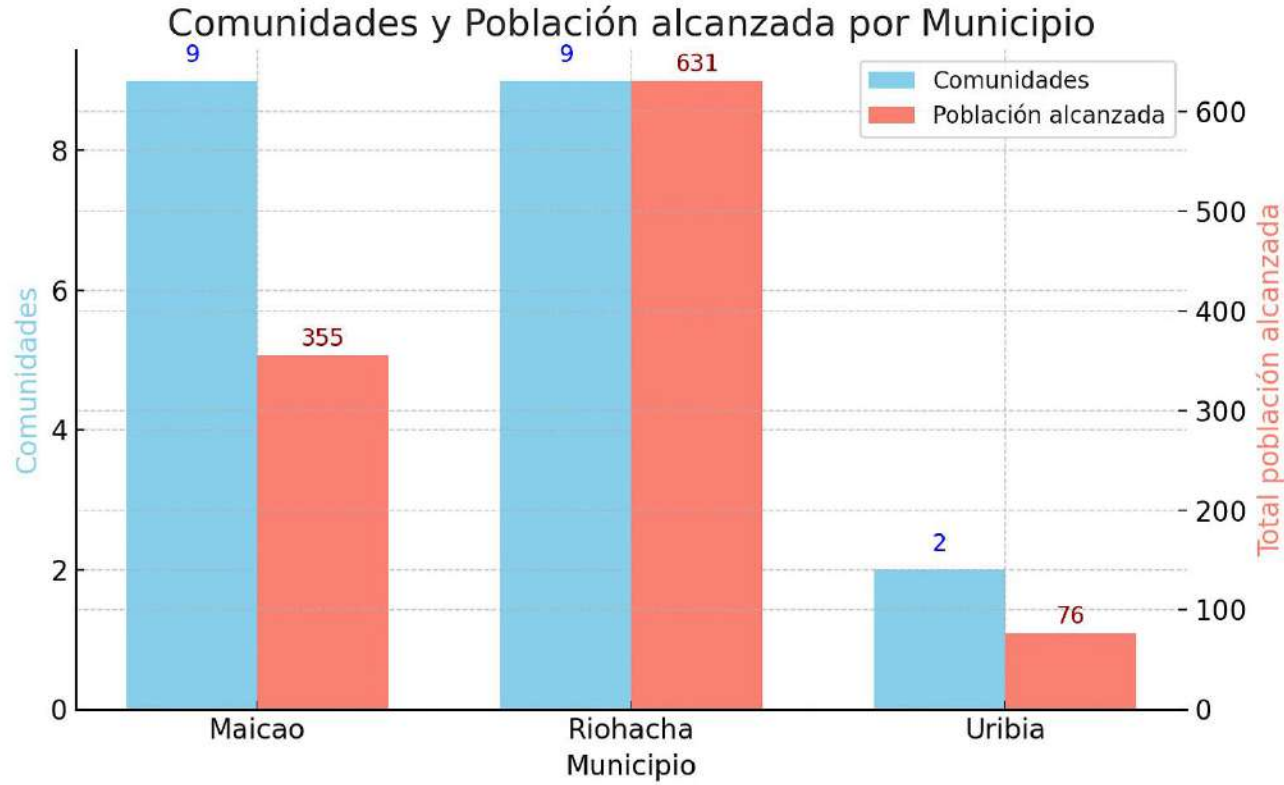


- Con el fin de georreferenciar (latitud y longitud) de las comunidades donde residen los afiliados, la EPSI ha seguido con el proceso de georreferenciación realizando las marcaciones en las comunidades y/o marcaciones facilitadas por algunas entidades territoriales. Las coordenadas registradas en los GPS son exportadas a la aplicación Google Earth donde se realiza la representación geográfica, a la fecha se han logrado georreferenciar aproximadamente **1.600** comunidades con su respectivo corregimiento, zona o territorio.



GDO - V 6.0

Promoción A la Afiliación En Comunidades



Comunicaciones



Programas y cuñas de Radio

37 programas de radio emitidos (semanales)
10.800 cuñas emitidas en las emisoras (Diarias)

01

Boletín interno

12 boletines internos en la EPSI

05

Pantallas digitales

123 diseños de pantallas publicados en las salas de espera de las diferentes oficinas de la EPSI y prestadores. (frecuencia semanal

02

Página Web

54 publicaciones en la página web de 1 años diferentes temas de salud (6 l mes)

03

Redes Sociales

Pub. Facebook: 571 Pub Instagram: 582 Pub en Twitter: 393 (frecuencia diaria).

04

Acciones de comunicación

06

Campañas externas

10 Campañas externas por toda la red prestadora.

07

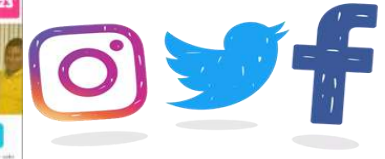
Campañas internas

9 campañas a nivel interno de la entidad, alusivas al cuidado de los recursos, medio ambiente, uso correcto de equipos.

08

Piezas gráficas externas

412 piezas gráficas externas con frecuencia semanal



Escucha nuestros programas de Radio

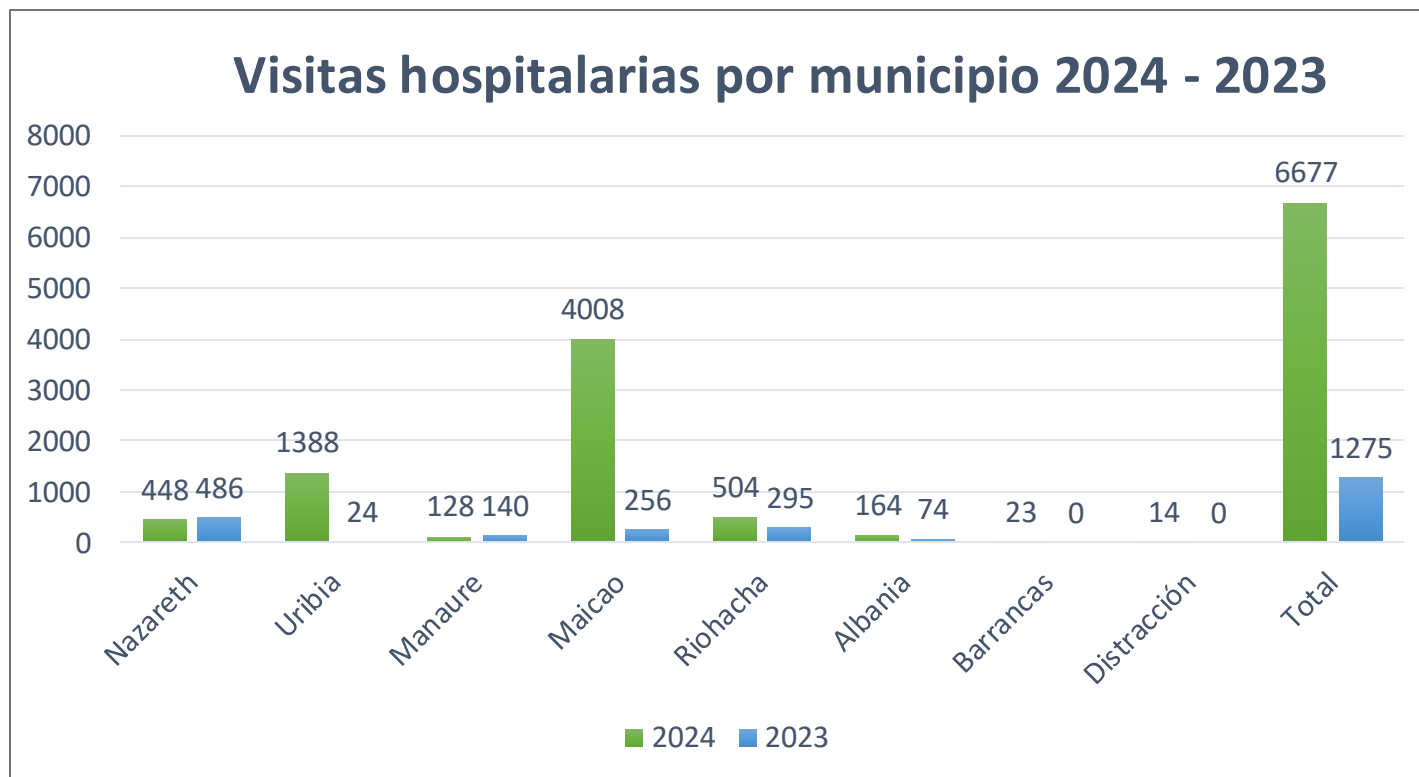


ENFOQUE ÉTNICO Y CULTURAL

Diálogo Intercultural Y/O De Sabéres



Comparativa De Afiliados Atendidos Durante Visitas Hospitalarias Por Municipios 2023 - 2024



En el periodo de la vigencia 2024, a nivel general se evidenció un incremento del **80%** en las visitas hospitalarias respecto a 2023. Este crecimiento está asociado la oportuna labor de los **Guías Bilingües** y al aumento poblacional.

Jornada Anas Wayuu En El Territorio 17-10-2024



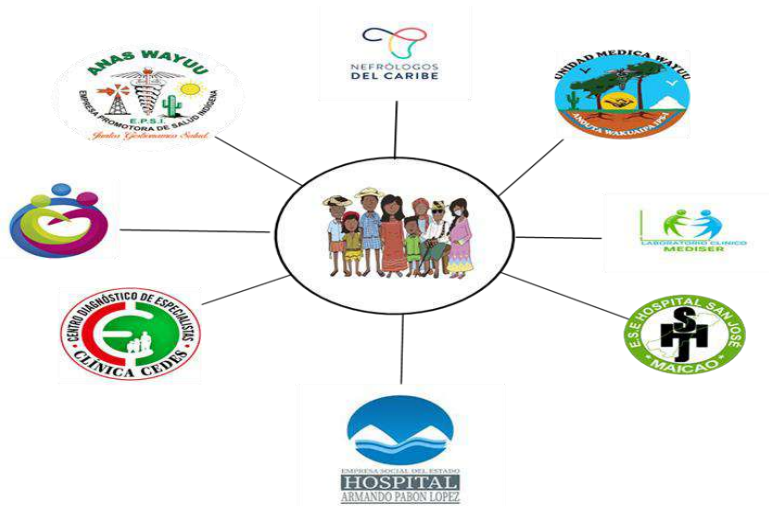
OBJETIVO: Mejorar la experiencia del usuario en la atención y prestación de servicios de salud mediante la sinergia entre la EPSI Anas Wayuu y su Red del municipio de **Uribia** abordando y resolviendo de manera conjunta las quejas y solicitudes de manera efectiva en tiempo real.

Responsable: EPSI Anas Wayuu, IPSI Outajiapulee, UMI Talapuín, IPSI Supula Wayuu, IPS Mediser, Droguería a tu Salud, IPSI Asocabildos, ESE Hospital San José de Maicao, ESE Hospital de Nazareth y ESE Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.

Resultado Durante el desarrollo de la jornada, se identificaron 79 casos, de los cuales la mayoría fueron trasladados a la Dirección de Servicios de Salud y a la Dirección de Aseguramiento y Tecnologías para su resolución. Asimismo, se realizaron 52 encuestas de satisfacción, con el objetivo tener en cuenta la percepción de los asistentes a la jornada.



Jornada Anas Wayuu En El Territorio 26-11-2024



OBJETIVO: Mejorar la experiencia del usuario en la atención y la prestación de servicios de salud mediante la sinergia entre la EPSI Anas Wayuu y su Red del municipio de Manaure abordando y resolviendo de manera conjunta las quejas y solicitudes de manera efectiva en tiempo real.

Responsable: EPSI Anas Wayuu, IPSI Nefrólogos del Caribe, IPSI Anouta Wakuaipa, ESE Hospital San José de Maicao, ESE Hospital Armando Pabón López, Clínica Cedes y Fungemco.

Resultado: Durante el desarrollo de la jornada, se identificaron 56 casos, de los cuales la mayoría fueron trasladados a la Dirección de Servicios de Salud y a la Dirección de Aseguramiento y Tecnologías para su resolución. Asimismo, se realizaron 22 encuestas de satisfacción, con el objetivo tener en cuenta la percepción de los asistentes a la jornada.



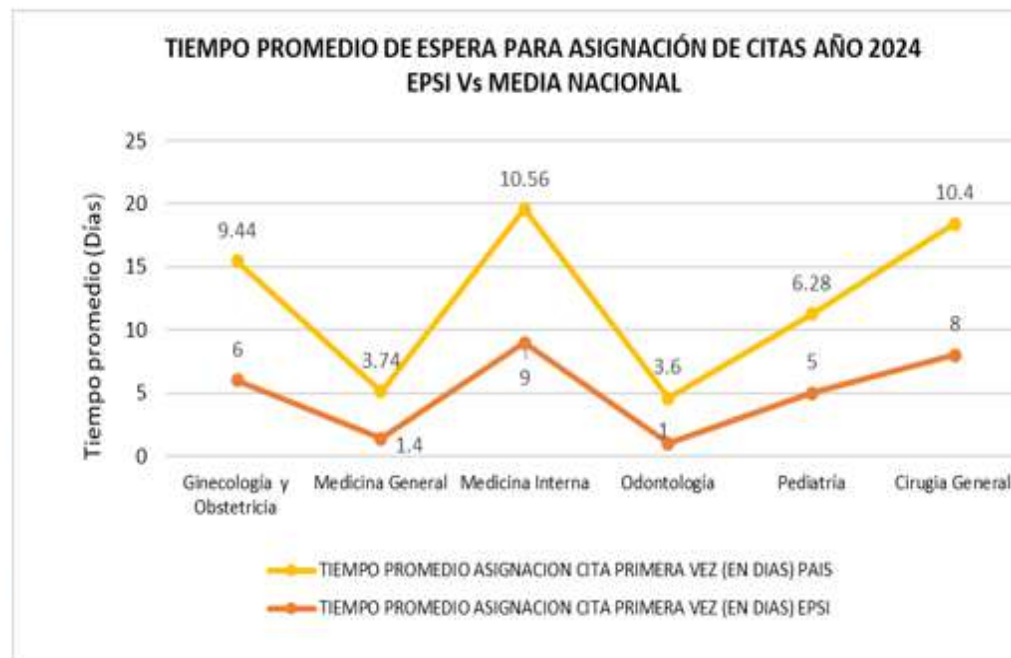
MONITOREO A INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN SALUD

Monitoreo Asignación De Citas

La EPSI ANAS WAYUU, dispone del sistema de información para el monitoreo y seguimiento de la resolución 1552 del 2013. Asignación de citas por Medicina General, Odontología General y Medicina Especializada de su red contratada, durante la vigencia Enero a Diciembre del año 2024, como resultado se registra la siguiente estadística.

ESPECIALIDAD	DEMANDA 2023	DEMANDA 2024	INCREMENTO PORCENTUAL	TIEMPO PROMEDIO ASIGNACION CITA PRIMERA VEZ (EN DIAS)
Cirugía General	3085	4025	23%	4.83
Ginecología y Obstetricia	17,686	23,521	25%	2.879
Medicina General	404,709	446,582	9%	0.54
Medicina Interna	25,207	43,142	42%	2.37
Odontología	161,050	162,818	1%	0.39
Pediatría	13,077	22,570	42%	2.68
Otras Especialidades	178,137	247,847	28%	2.78
TOTAL	802,951	946,480	15%	

Fuente: Reporte Resolución 1552 de 2013 - Sistema de información SGA

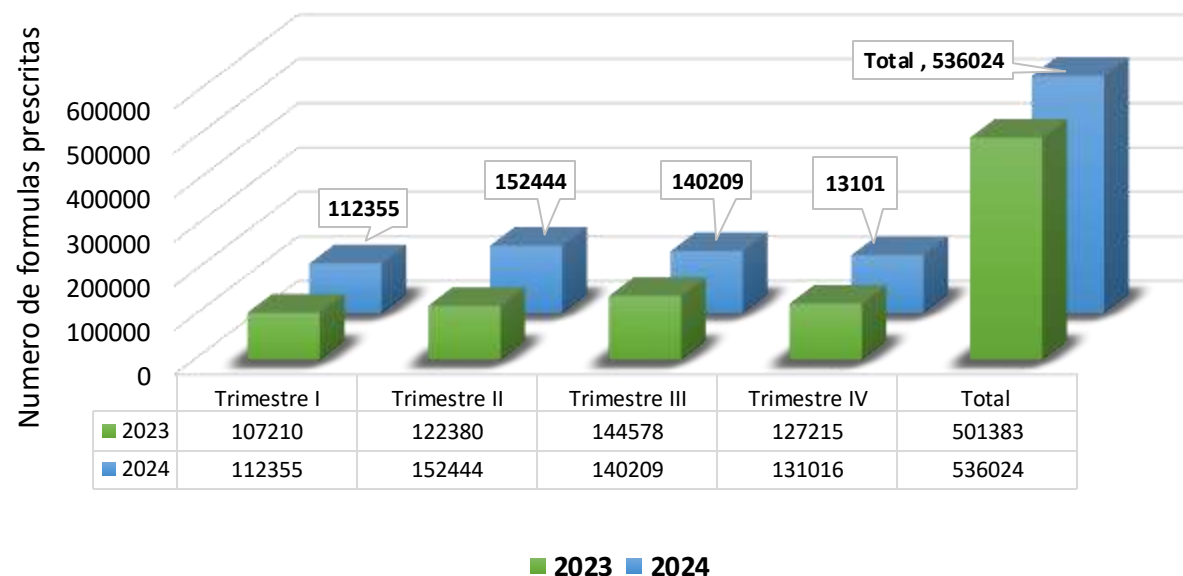


Fuente: Reporte Resolución 1552 de 2013 - Sistema de información SGA

Entrega De Medicamentos

En cumplimiento a lo señalado en el Decreto Ley 019 de 2012 y la resolución 1604 del 2013 (mecanismo excepcional de entrega de medicamentos); La EPSI Anas Wayuu registra un total de 536.024 formulas prescritas, con corte al 31 de diciembre del 2024, en comparación con el año 2023 se evidencia un incremento del 6%, logrando una mayor cobertura a través de las IPSI primarias y/o operadores logísticos con servicio farmacéuticos habilitado y contratado.

**ENTREGA DE MEDICAMENTOS (FORMULAS PRESCRITAS)
AÑO 2023 vs 2024**



Entrega De Medicamentos

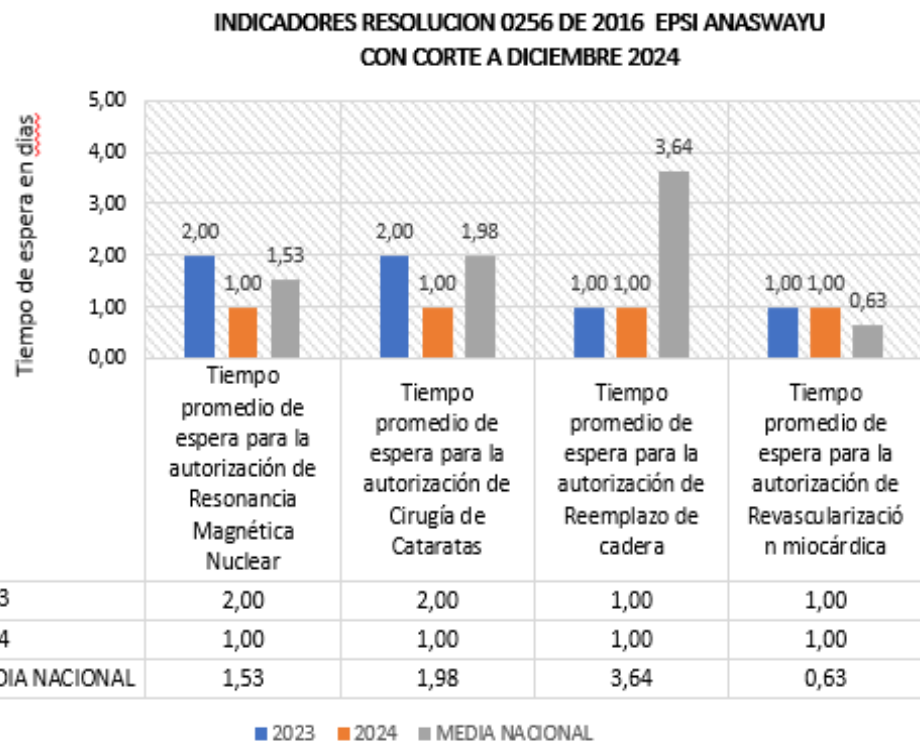
RESOLUCION 1604 DE 2013 (mecanismo excepcional de entrega de medicamentos en 48 horas)	# DE FORMULAS	% CUMPLIMIENTO
Formulas Entregadas de Manera Completas	533793	99.6%
Formulas Entregadas Incompletas	2231	0.4%
Total de Formulas Prescritas	405008	100.0%
RESOLUCION 1604 DE 2013 (mecanismo excepcional de entrega de medicamentos en 48 horas)	# MEDICAMENTOS PENDIENTES	% CUMPLIMIENTO
Medicamentos Entregados en 48horas	2456	93%
Medicamentos Entregados Posterior a 48horas	176	7%
Total de Medicamentos Pendientes	2015	100%

Durante el año 2024 los indicadores de la resolución 1604 de 2013, registran que el 99,6% de las fórmulas solicitadas se entregaron de manera completa, así mismo se evidencia que el 0,4% se entregó de manera incompleta, registrándose para este periodo 2456 medicamentos pendientes, de los cuales el 93% se entregó en los tiempos normativos dando cumplimiento al mecanismo excepcional de entregas en 48 horas.

Indicadores Resolución 256 De 2016 EPSI Anas Wayuu 2024



Fuente: Observatorio Nacional de Calidad en Salud

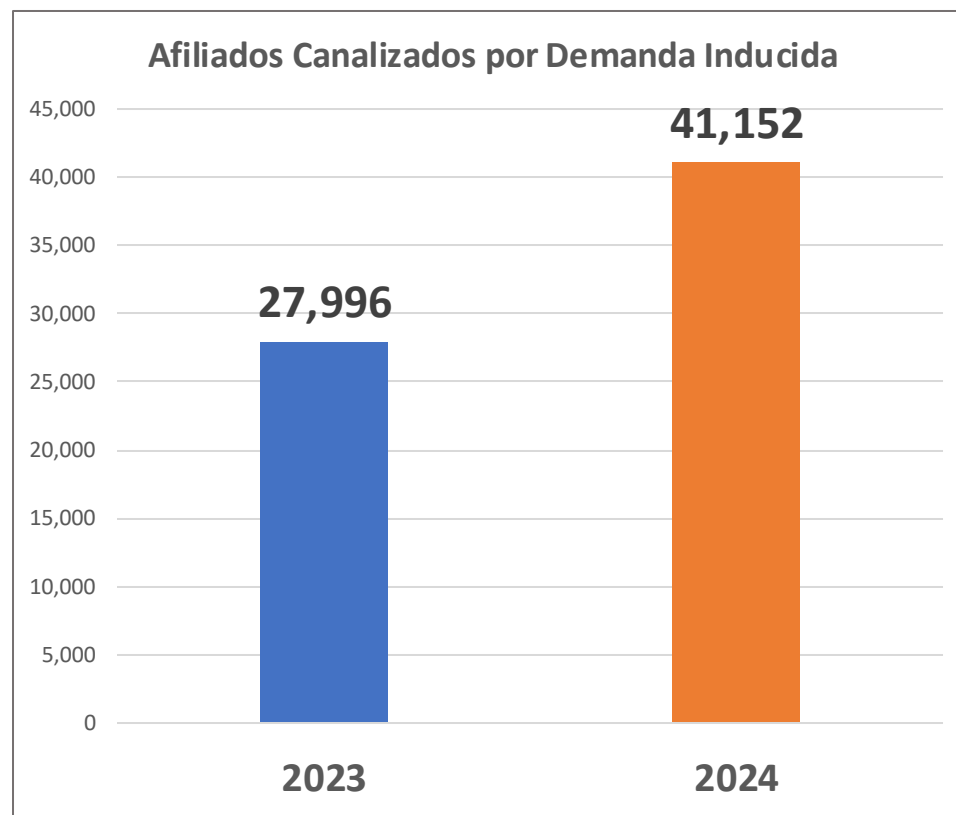


En relación a los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud Resolución 0256 de 2016, que son de obligatorio reporte por parte de la EPSI, al cierre del año 2024, se encontraron dentro del estándar, registrando un tiempo de espera para la autorización de procedimientos por debajo del promedio nacional.

Número de procedimientos autorizados últimos 4 periodos					
indicador	2024-03	2024-06	2024-09	2024-12	Total
Número de autorizaciones de Resonancia Magnética Nuclear	76	137	104	498	815
Número de autorizaciones de Cirugía de Cataratas	99	48	119	105	371
Número de autorizaciones de Reemplazo de cadera	2	4	3	2	11
Número de autorizaciones de Revascularización miocárdica	0	13	25	9	47

ACTIVIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

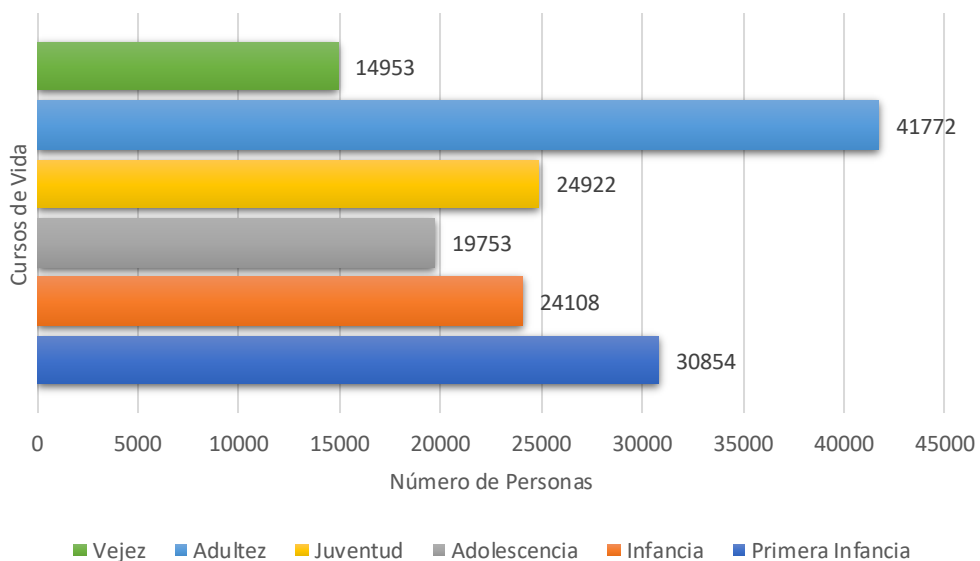
Acciones de Demanda Inducida



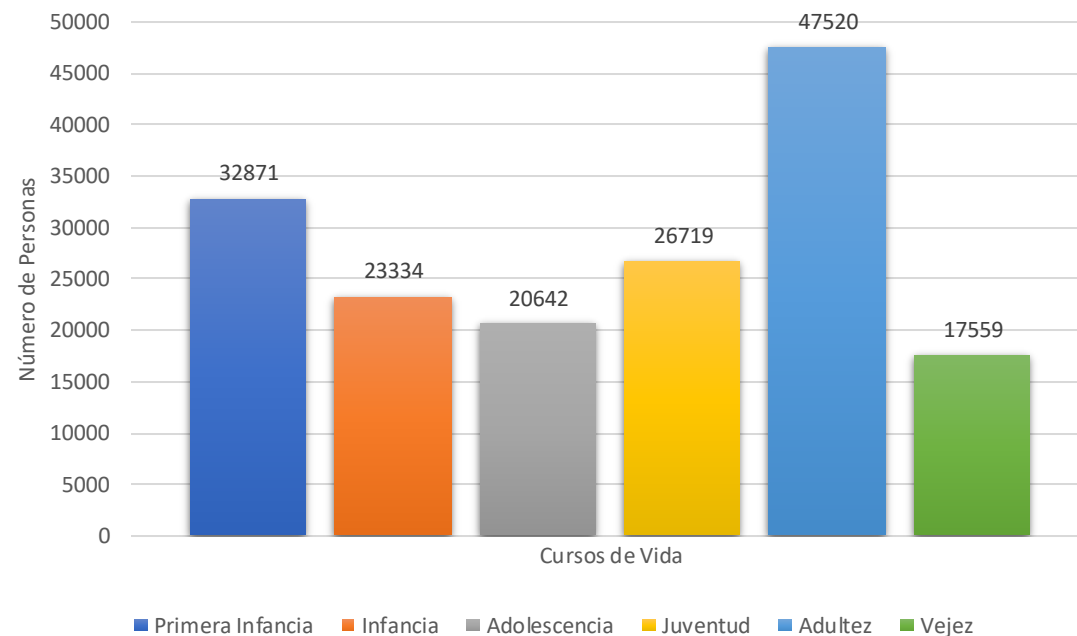
Durante la vigencia **2024**, se implementaron estrategias de demanda inducida para garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud, logrando **un total de 41.152 usuarios canalizados**, lo que representa un **incremento del 47%** respecto a **2023**.

Personas con actividades en la Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud por Curso de Vida año 2023 Vs 2024

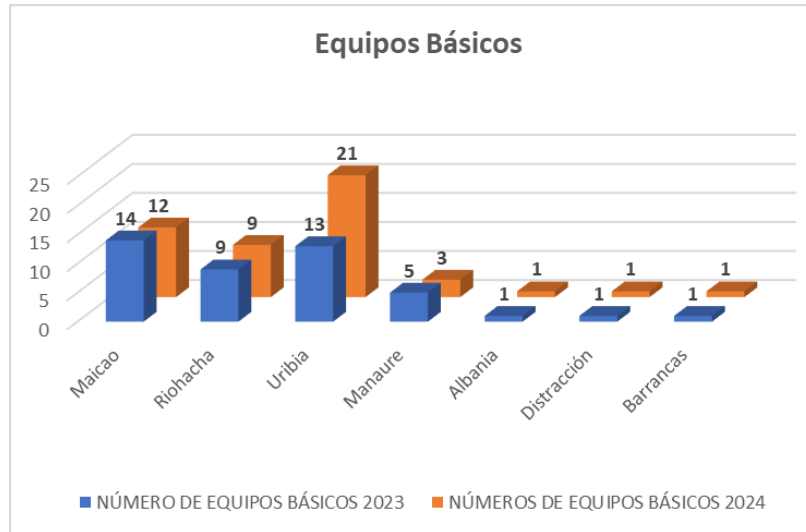
Personas atendidas por Curso de Vida Año 2023



Personas atendidas por Curso de Vida Año 2024



Equipos Básicos en Salud



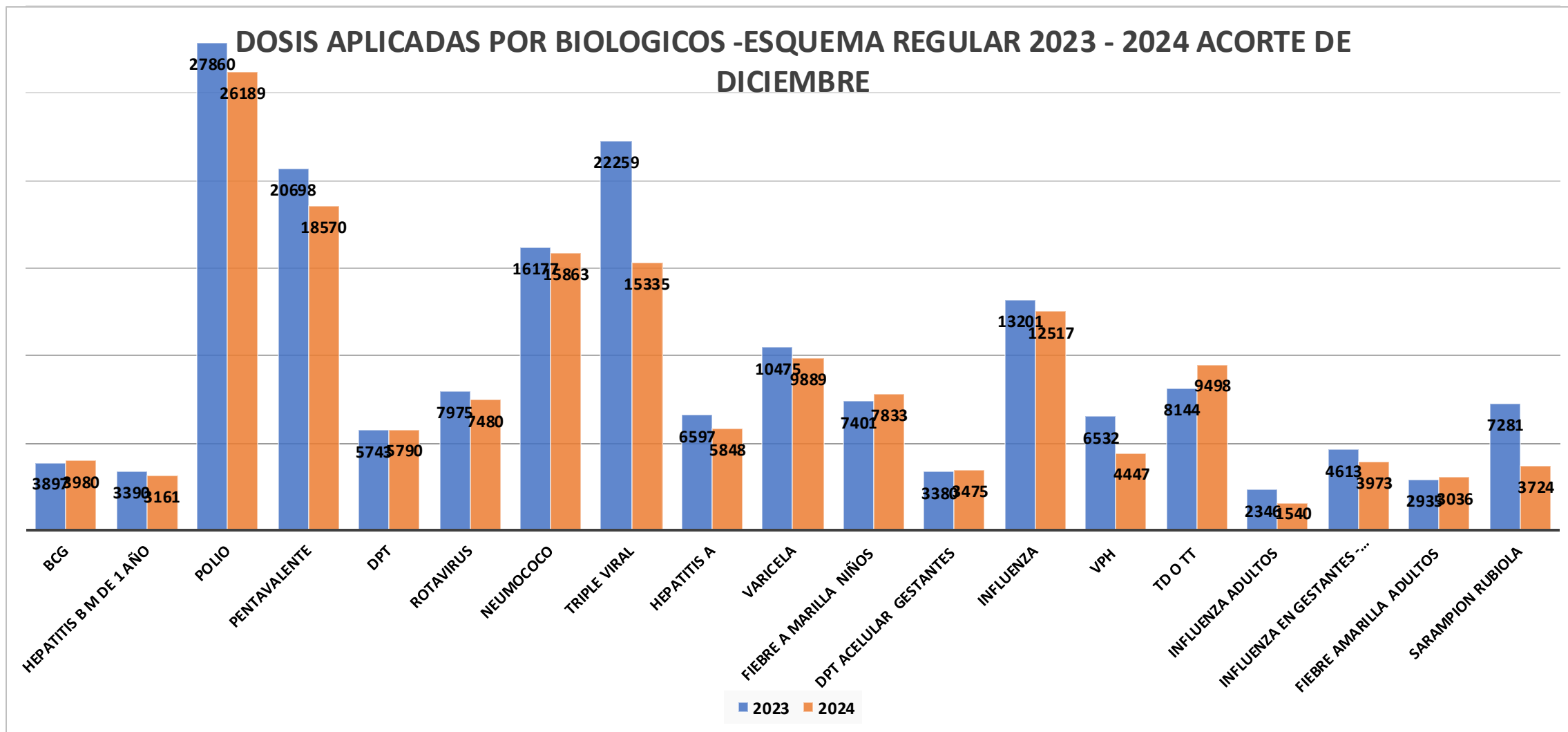
Aumento notable en cobertura extramural, incluso en municipios donde el número de equipos se mantuvo.

Uribia y Maicao lideran el crecimiento en número total de atenciones.

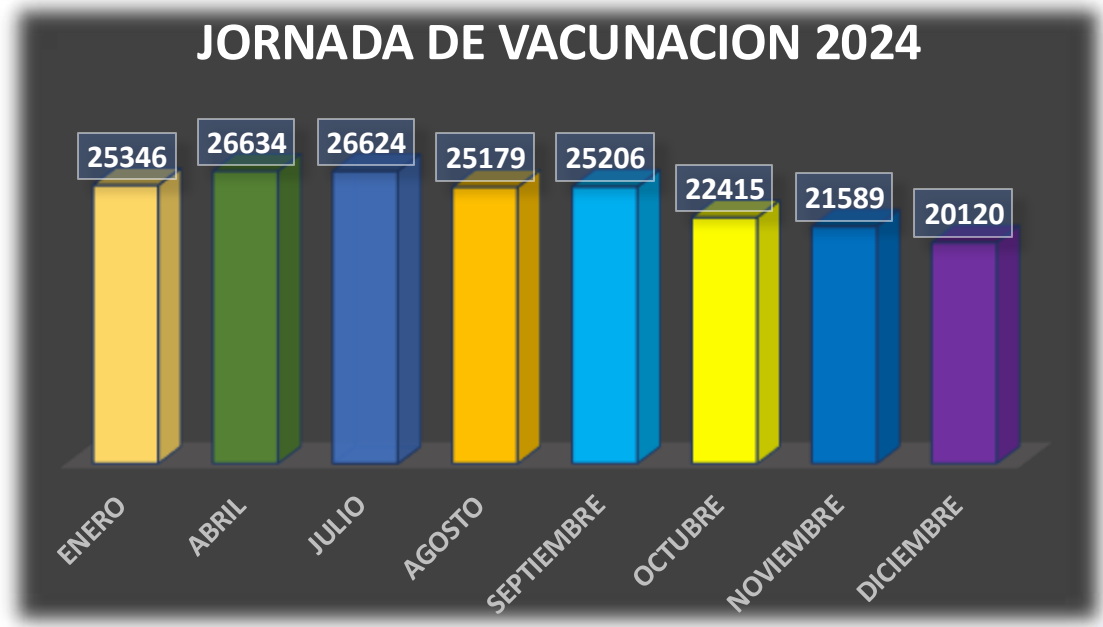
Mejor uso de recursos humanos y operativos, lo que representa una **mayor eficiencia operativa y logística en 2024**.

El incremento está asociado a estrategias como **mejor planificación, fortalecimiento del talento humano**, así como a una **mayor cercanía con nuestros afiliados**.

Programa Ampliado de Inmunizaciones



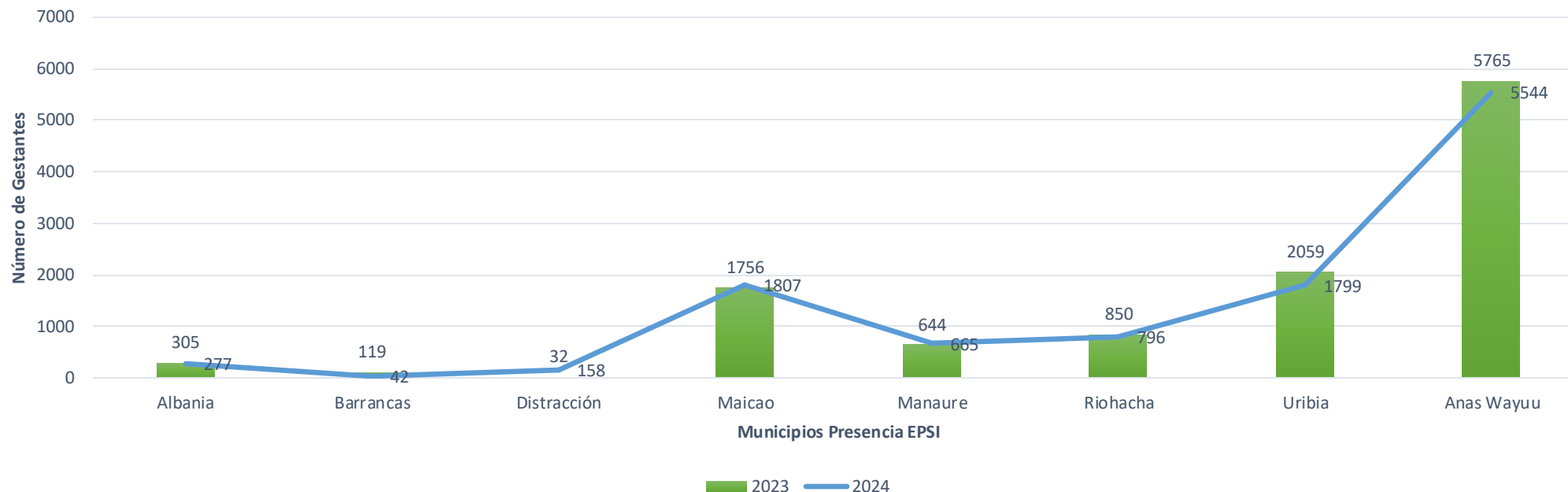
Biológicos aplicados por Campañas de vacunación



Cohorte De Gestantes Por Municipio Año 2023 Vs 2024



Cohorte de Gestantes Por Municipio años 2023 - 2024



Los resultados de 2024 reflejan el compromiso sostenido de la EPSI Anas Wayuu con la salud materna, logrando mantener altos niveles de captación de gestantes en todo el territorio. Destaca especialmente el crecimiento exponencial en Distracción, que evidencia el impacto de las estrategias de fortalecimiento territorial y mejora del acceso a los servicios. Además, la estabilidad en municipios como Maicao y Manaure confirma la confianza de la comunidad en los servicios ofrecido

Fuente: RIPS Anas wayuu EPSI 2023-2024

Plan De Medios Proyectado Vs Lo Ejecutado 2023-2024

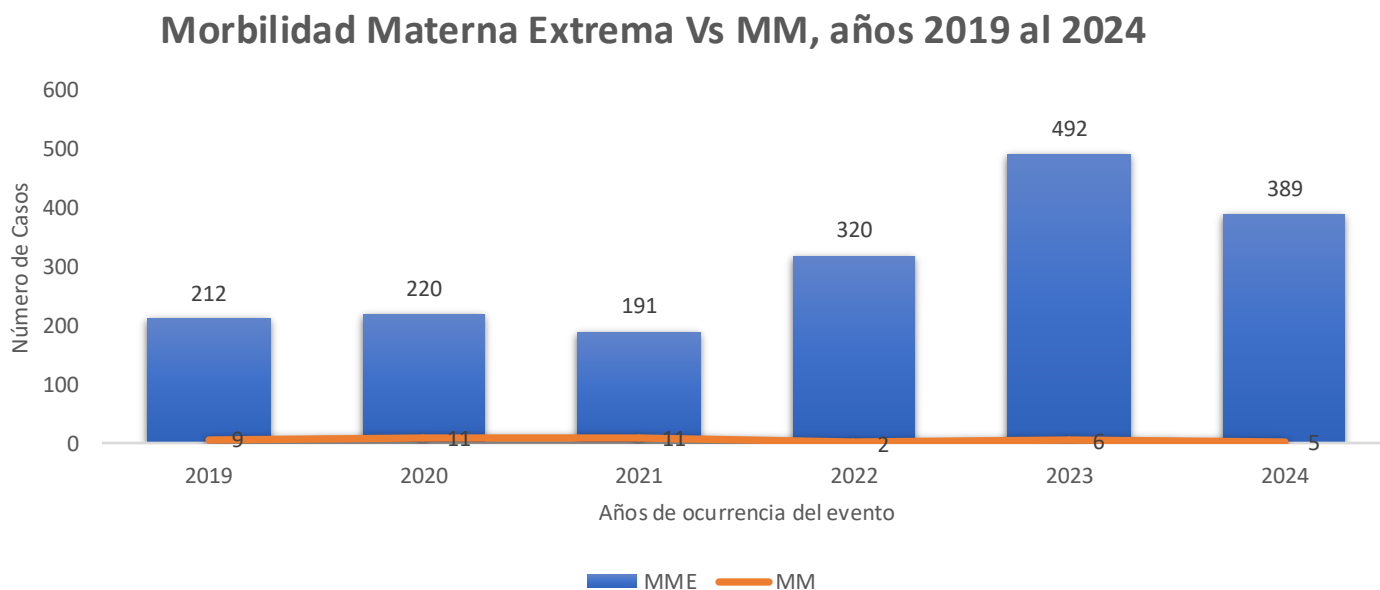


Actividades programadas 2023- 2024	Ejecutado 2023	% de Cumplimiento 2023	Ejecutado 2024	% de Cumplimiento 2024
Programas Radiales RMP				
2023 (10) 2024 (12)	8	90%	12	100%
Mensajes de Texto mensual				
2023(63600) 2024 (29220)	63600	100%	19481	100%
Facebook				
2023 (80) 2024(52)publicaciones infografías	80	100%	52	100%
Twitter				
2023 (80) 2024(52) publicaciones Twitter X	80	100%	52	100%
Instagram				
2023 (80) 2024(52) publicaciones Instagram	80	100%	52	100%
Mensajes en pantallas digitales				
2023(50) 2024 (24)	50	100%	24	100%
Piezas Graficas Pagina web				
2023 (16) 2024 (24)	16	100%	24	100%
Cuñas Radiales año				
2023(1600)2024(2880)	1600	100%	2880	100%

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL

Actividades De Salud Pública En El Marco Del Plan Decenal

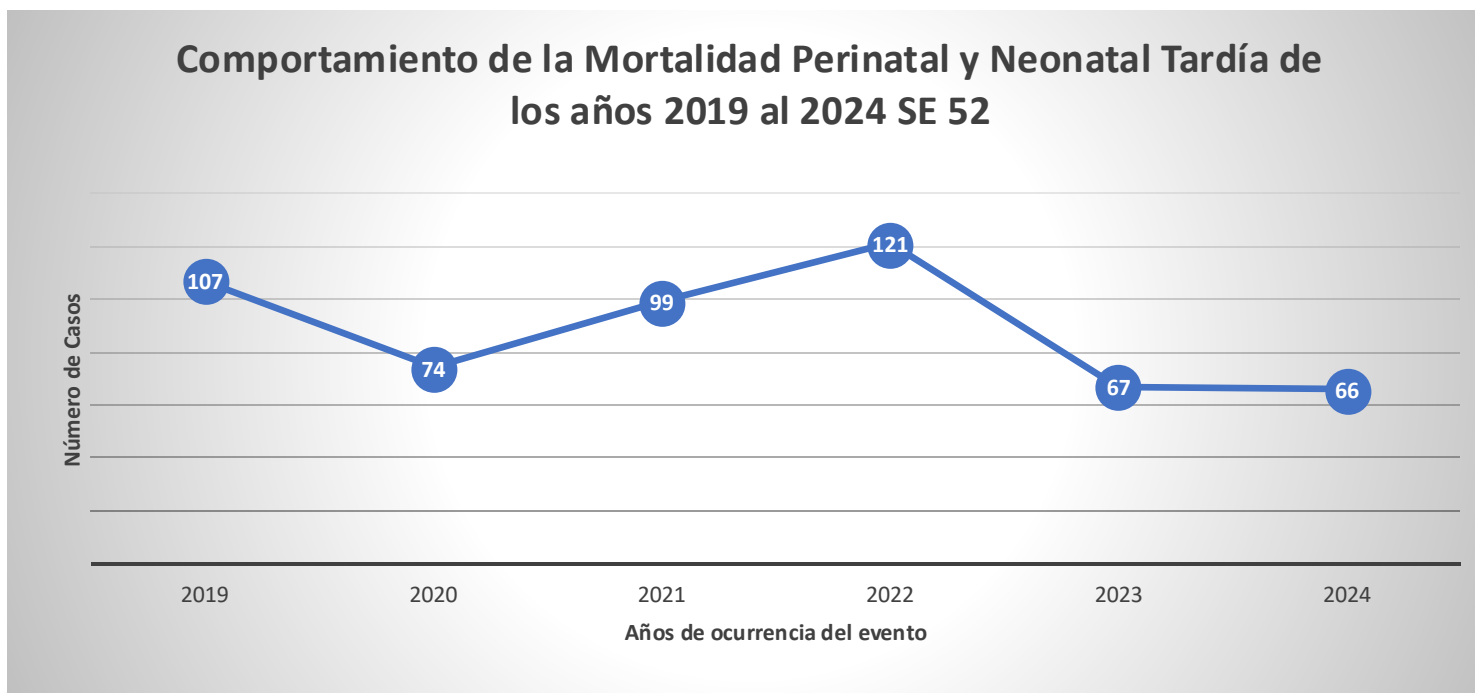
- Maternidad segura: Comportamiento MME Vs Mortalidad Materna años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.



Fuente: SIVIGILA corte semana epidemiológica 52 de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

Actividades de Salud Pública en el Marco del Plan Decenal

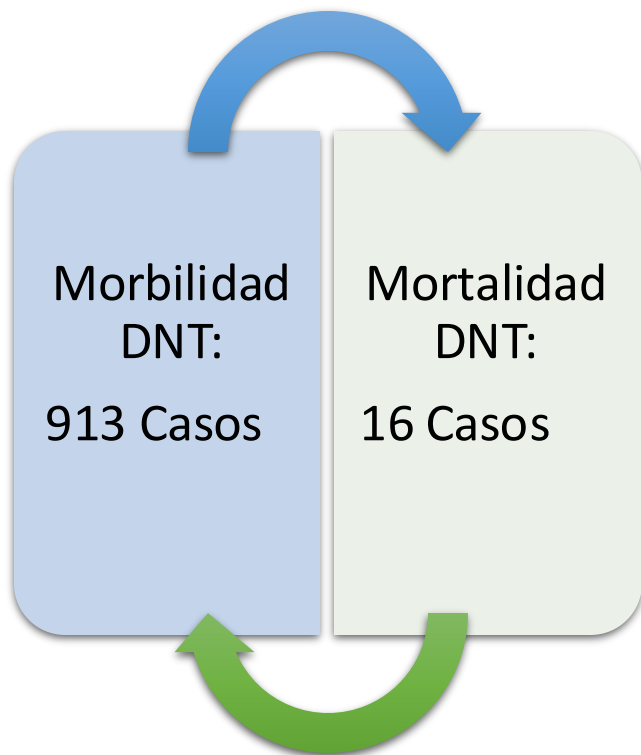
- Maternidad segura: Comportamiento de la Mortalidad Perinatal y Neonatal Tardía de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024



Fuente: SIVIGILA corte semana epidemiológica 52 de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

SALUD INFANTIL

Desnutrición En Niños Y Niñas Menores De 5 Años:

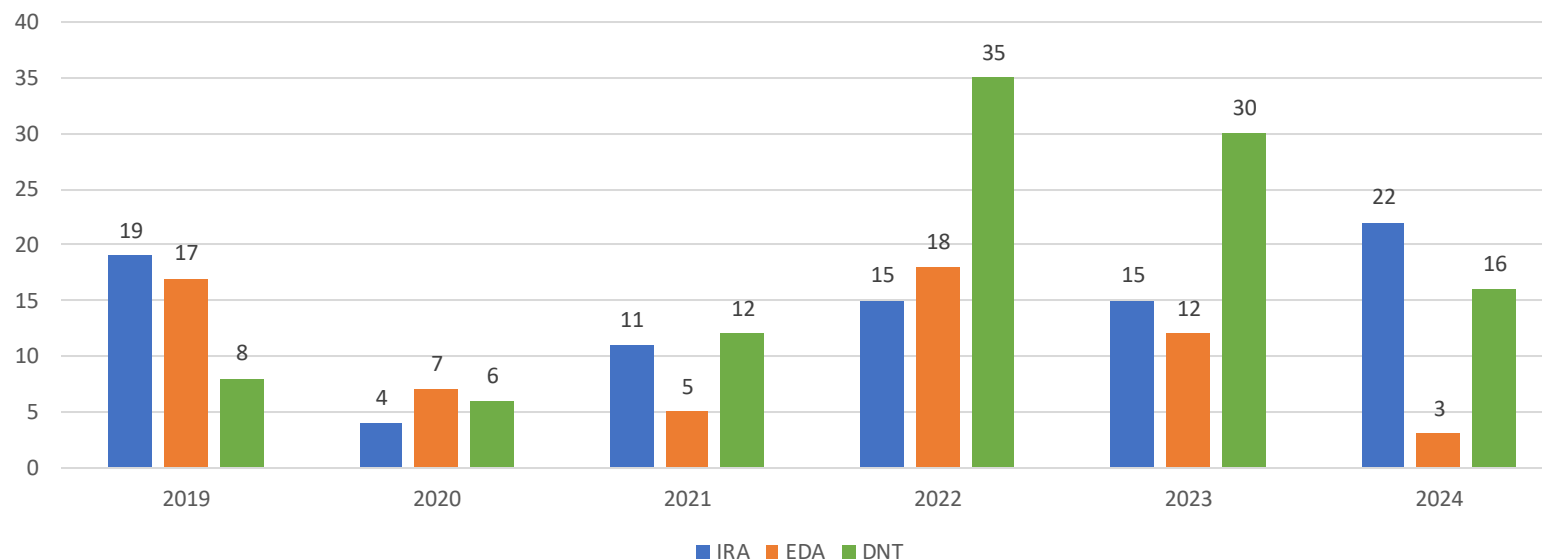


Relación Morbilidad Mortalidad DNT: 5,7 casos de morbilidad desnutrición aguda menores de 59 meses de edad **vs** número de casos reportados por el evento 591 con casusa DNT en la corte S.E 1-52 de 2024.

Actividades De Salud Pública En El Marco Del Plan Decenal

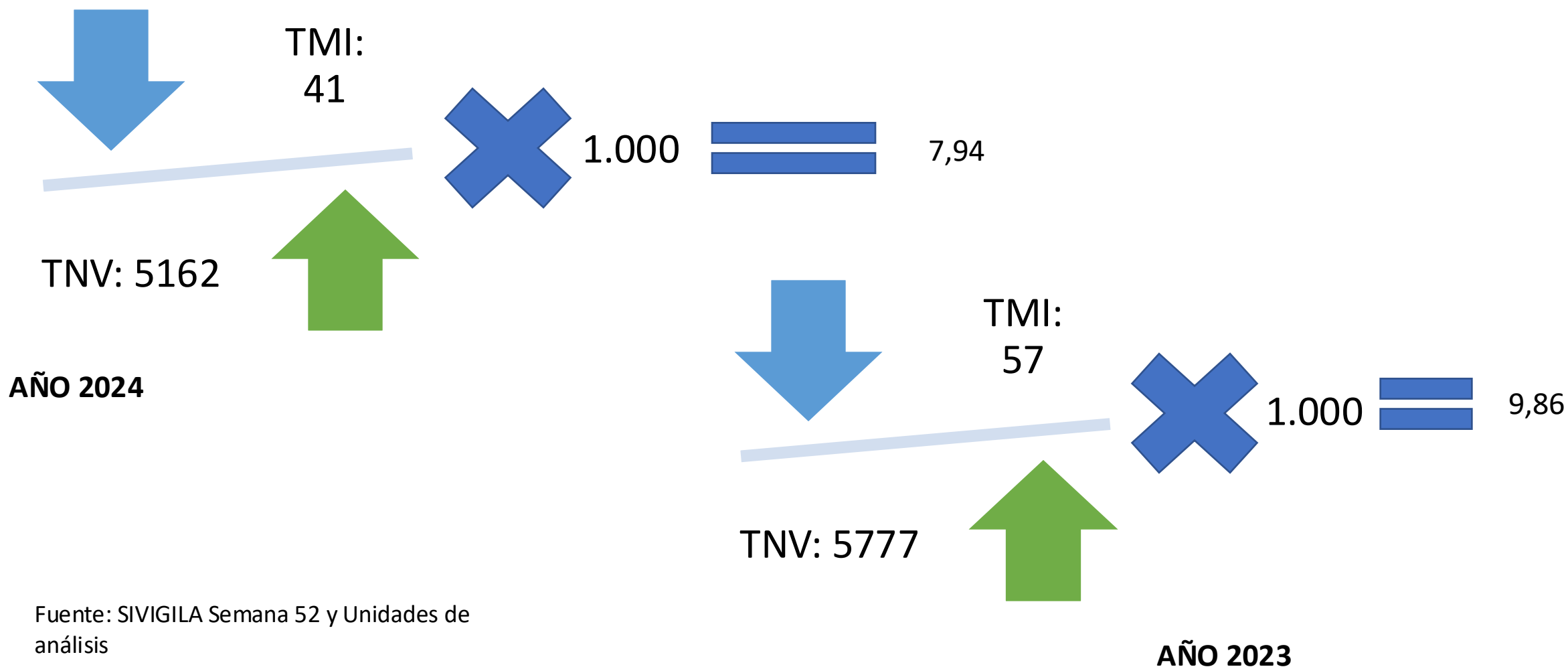
- Causa Básica de Muerte de Casos SIVIGILA en niños y niñas de 5 años

Vigilancia Mortalidad Integrada menores de 5 años por Causa Básica de los años 2019 al 2024 SE 52



Fuente: SIVIGILA corte semana epidemiológica 52 de los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024

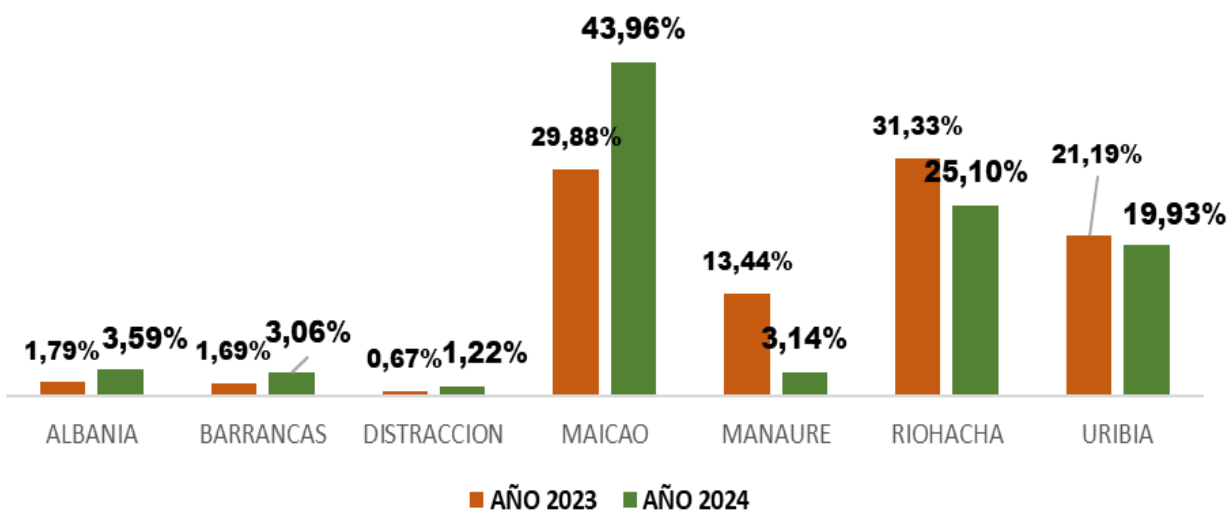
Tasa De Mortalidad infantil año 2023 Vs 2024



Fuente: SIVIGILA Semana 52 y Unidades de análisis

Comportamiento De Los Trastornos Mentales VIGENCIA 2023-2024

VARIACIÓN CASOS TRANSTORNOS MENTALES AÑO 2023 - 2024

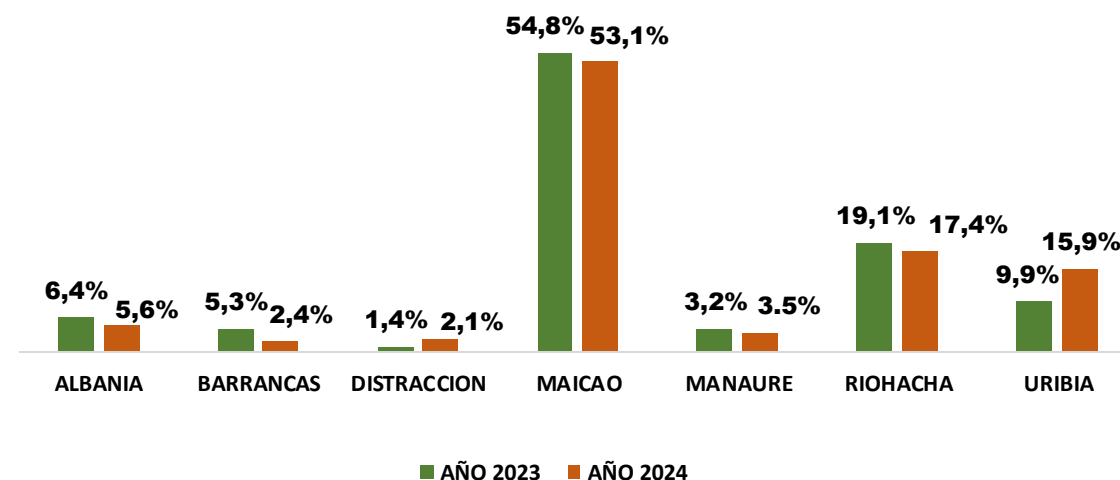


De acuerdo a la variación presentada en la vigencia 2023 y 2024 se evidencia que en el año 2023 donde más trastornos mentales se presentaron fue en el municipio de Riohacha con un porcentaje de 31,33% cambiando este comportamiento en la vigencia 2024 el municipio donde más trastornos se reportaron fue en el municipio de Maicao con un porcentaje de 43,96%, donde se observó que en comparación del año 2023 hubo un aumento de casos.

Comportamiento De Las Violencias Año 2023 – 2024



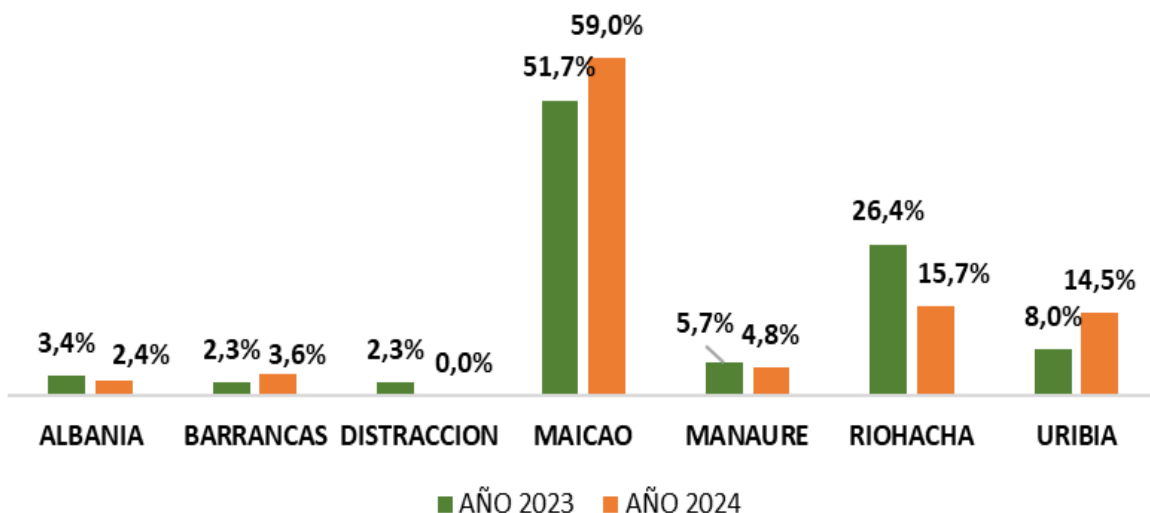
VARIACIÓN CASOS DE VIOLENCIA AÑO 2023 - 2024



En las vigencias 2023 y 2024 se observa en el año 2023 donde más casos de violencia se presentaron fue en el municipio de Maicao con un porcentaje de 54,8%, para la vigencia 2024 el municipio donde más casos se reportaron, se mantiene Maicao con un porcentaje de 53,1% pero con menos casos que el año inmediatamente anterior.

Comportamiento De Los Casos De Intento De Suicidio Año 2023 – 2024

VARIACIÓN CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO AÑO 2023 - 2024

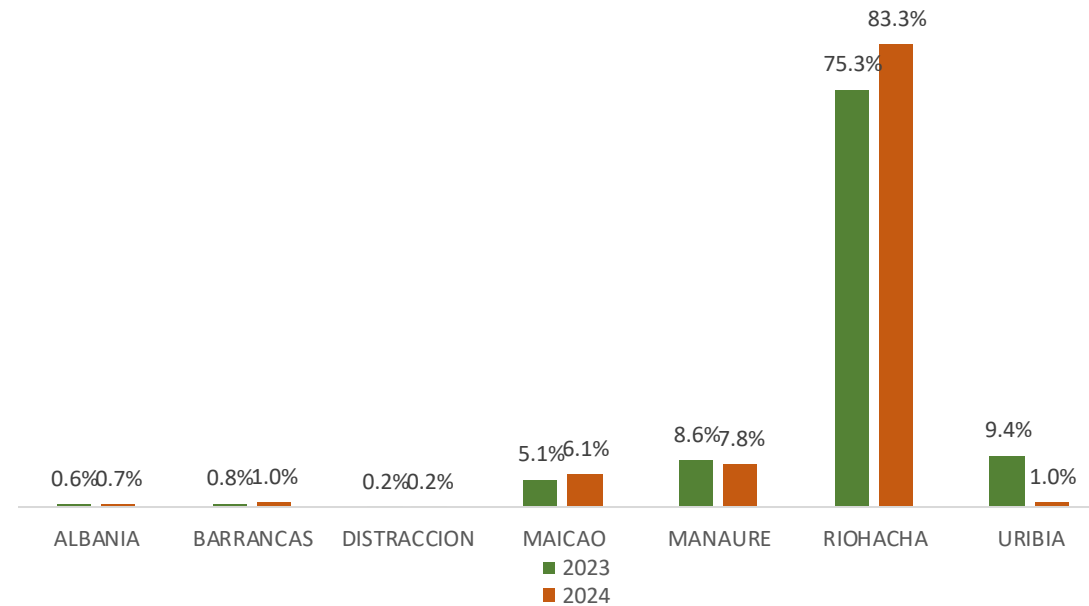


El comportamiento presentado en la vigencia 2023 y 2024 se evidencia que en el año 2023 donde más casos de intento de suicidio se presentaron fue en el municipio de Maicao con un porcentaje de 51,7%, para la vigencia 2024 el municipio donde más casos se reportaron, mantiene Maicao con un porcentaje de 59% el cual se evidencia en aumento de casos.

Comportamiento De Los Casos De Consumo De Sustancia Psicoactivas Año 2023 – 2024



Variación Casos de Consumo de Sustancia Psicoactivas Año 2023 – 2024

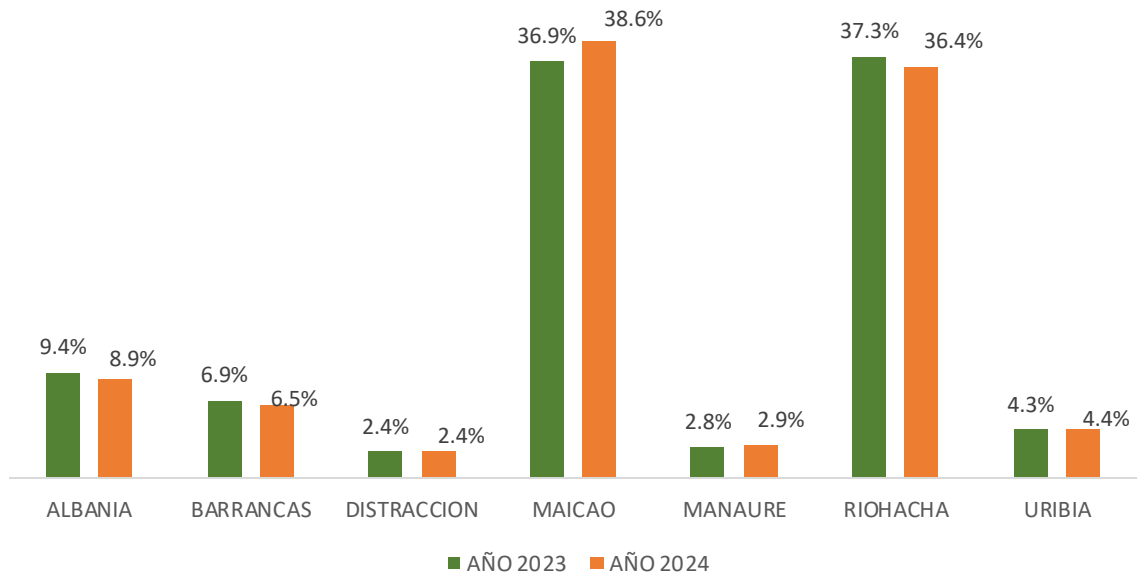


Se evidencia que en el año 2023 donde más casos de consumo de sustancias psicoactivas se presentaron fue; el municipio de Riohacha con un porcentaje de 75,3%, así mismo se observa que para la vigencia 2024 el municipio donde más casos reportaron es Riohacha con un 83,3% de los casos, se observa que en comparación del 2023 aumento.

Comportamiento De Los Afiliados Víctimas Del Conflicto Armado Año 2023 – 2024



VARIACIÓN DE USUARIOS VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO AÑO 2023 - 2024



En las vigencias 2023 y 2024, se evidencia que en el año 2023 se presentaron más casos de víctima del conflicto armado; en el municipio de Riohacha con un porcentaje de 37,3%, así mismo se observa que para la vigencia 2024 el municipio donde más casos reportaron se observa Maicao con un porcentaje de 38,6%.

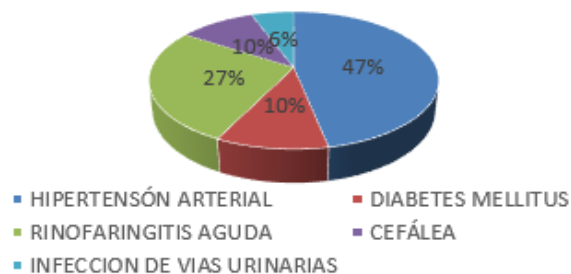
INFORMACIÓN RELACIONADA CON CARACTERIZACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Siniestralidad 2023 – 2024

TOTAL DE ATENCIONES 2023, FUENTE: RIPS
440.403

DIAGNOSTICOS MAS FRECUENTES	#
HIPERTENSÓN ARTERIAL	67232
DIABETES MELLITUS	15229
RINOFARINGITIS AGUDA	38515
CEFÁLEA	14542
INFECCION DE VIAS URINARIAS	8193
TOTAL	143711

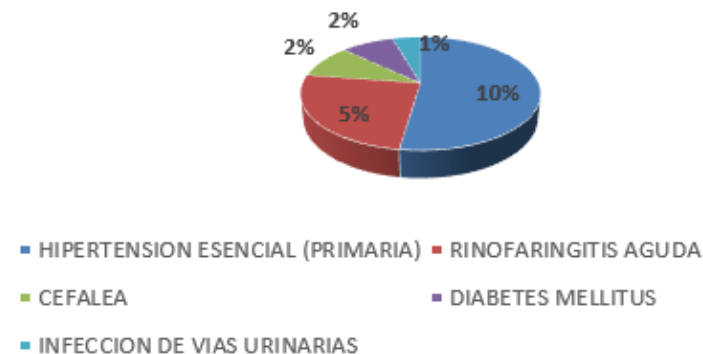
DIAGNOSTICOS MAS FRECUENTES 2023



TOTAL DE ATENCIONES 2024, FUENTE: RIPS
1727624

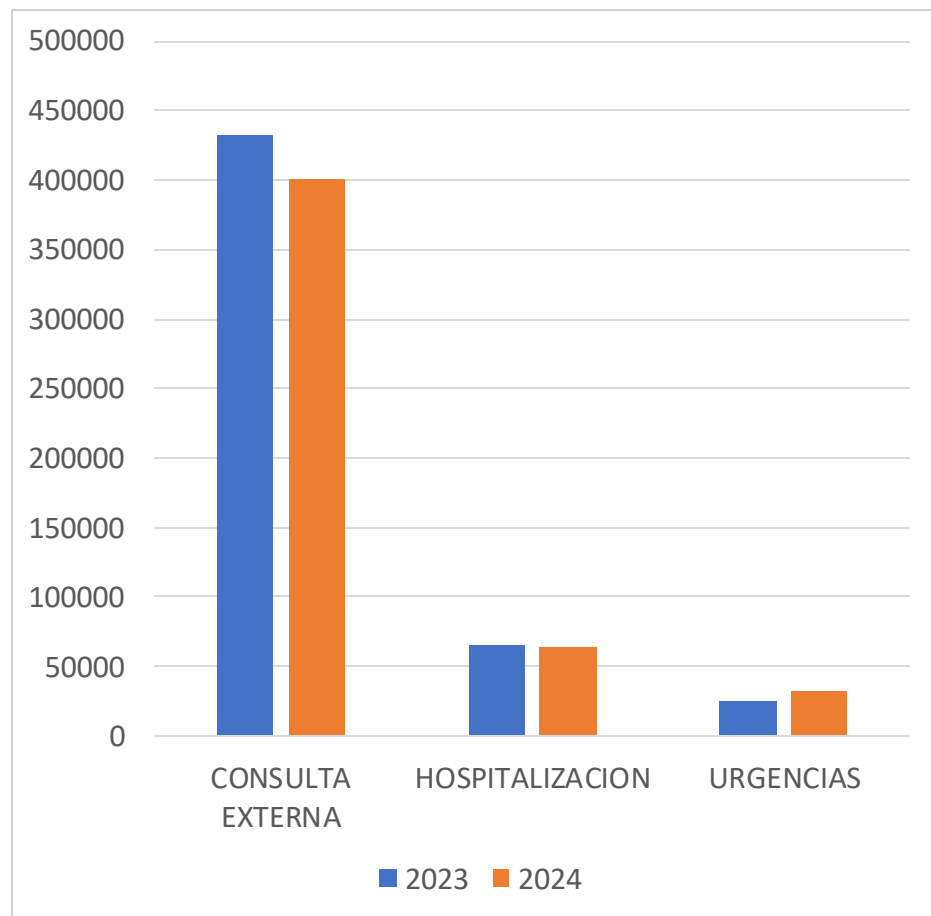
Diagnostico	Consultas	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	169091	10%
RINOFARINGITIS AGUDA	80931	5%
CEFALEA	30909	2%
DIABETES MELLITUS	27488	2%
INFECCION DE VIAS URINARIAS	14637	1%

DIAGNOSTICOS MAS FRECUENTES 2024



PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

Autorizaciones Por Ámbito 2023 Y 2024



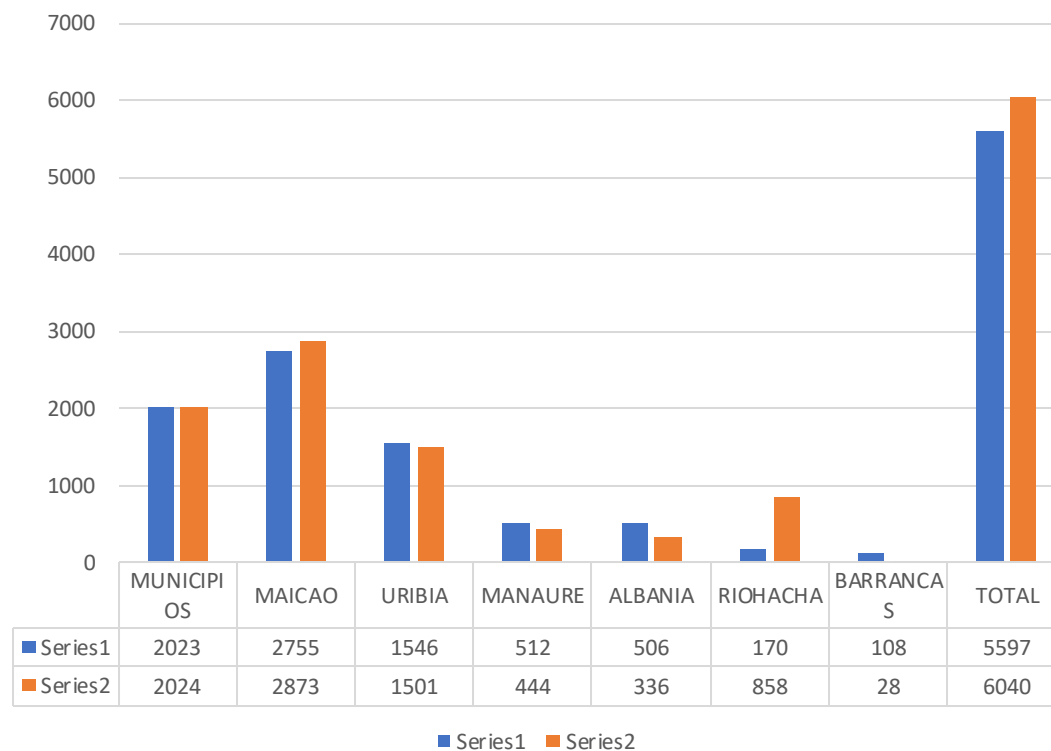
En 2024 la EPSI gestionó un total de **401.242 autorizaciones en consulta externa**, mostrando una disminución del **7.2%** frente a 2023, producto de la ampliación en la modalidad de contratación bajo pago global prospectivo, donde no media autorización en la atención.

Las autorizaciones en **hospitalización** se mantuvieron prácticamente estables, con una leve reducción del **1.1%** (697 casos menos), lo que indica **una buena contención y manejo oportuno de los riesgos en salud**.

El dato más relevante es el aumento en las autorizaciones por **urgencias**, que pasaron de **25.550 en 2023 a 32.936 en 2024**, lo que representa un crecimiento del **29%**. **Este incremento evidencia una mayor capacidad de respuesta de la red contratada, ante eventos agudos y un mejor acceso de la población a los servicios de salud.**

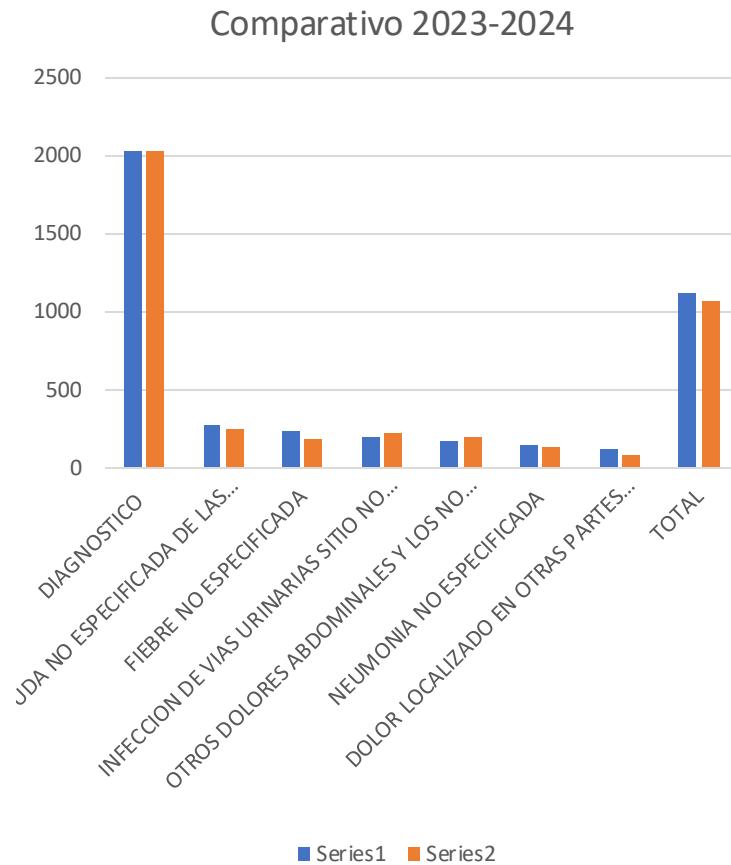
Análisis De Referencias 2023-2024

Referencias 2023-2024



El análisis muestra que mientras el número total de referencias creció, varios municipios (como Manaure, Uribia y Albania) redujeron sus remisiones, lo cual interpretamos como una señal positiva de **mayor capacidad resolutive en los niveles primarios** de atención. Por otro lado, el aumento significativo en **Riohacha y Maicao** evidencia una red que está **fortaleciendo la referencia oportuna** de casos que requieren mayor complejidad, lo cual también es una señal de mejor funcionamiento del sistema de salud en su conjunto.

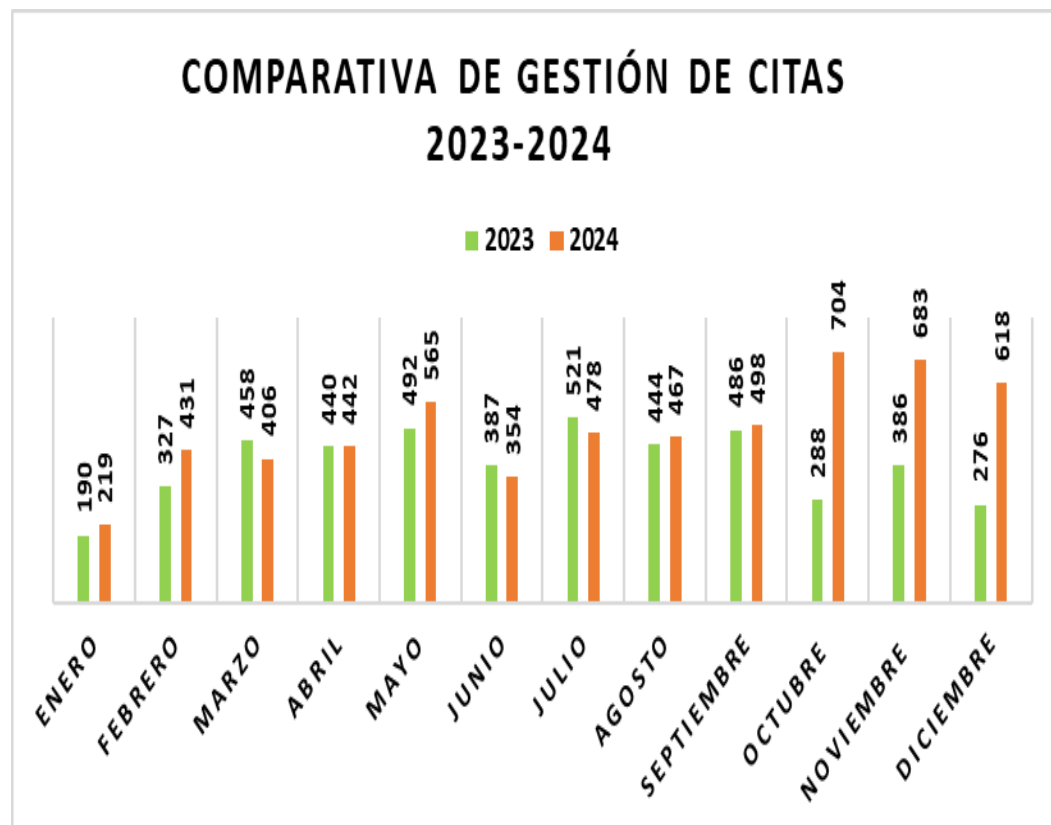
Referencia Epsi Anas Wayuu Comparativo Del Año 2023-2024



DIAGNOSTICO	2023	2024
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	273	251
FIEBRE NO ESPECIFICADA	228	186
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	190	217
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	168	195
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	142	137
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	114	76
TOTAL	1115	1062

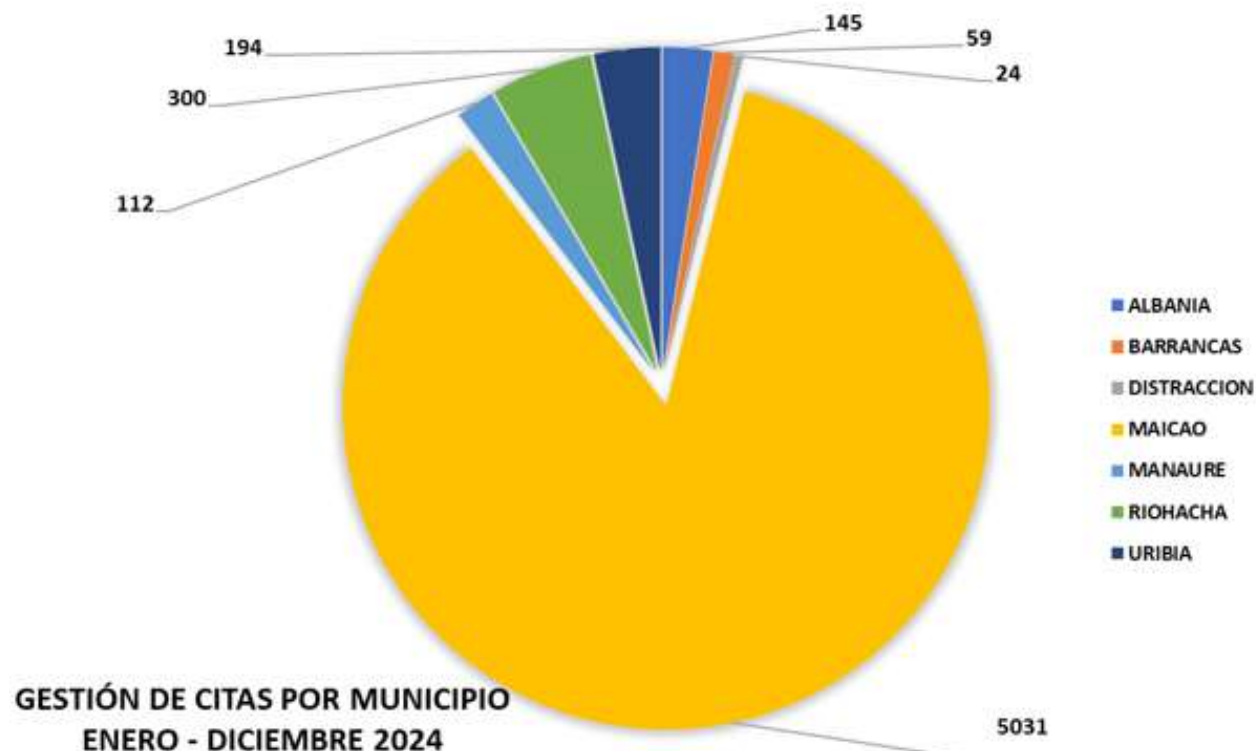
En la gráfica se puede observar que las referencias por diagnósticos en el 2024 se genero una leve disminución a comparación del 2023, continuando la INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES representando el mayor numero de motivo de referencia.

Gestión De Citas



Análisis: La grafica N°1 evidencia el total de 5.865 citas, gestionadas por la EPSI Anas Wayuu en el periodo comprendido entre Enero a Diciembre de 2024, a los usuarios que solicitan la gestión a través de las líneas de atención dispuestas por la EPSI o directamente en las sedes ubicadas en cada municipio, la cual evidencia un promedio de 489 citas gestionadas mensuales. Realizando un comparativo con el año 2023, se evidencia un total de 4.695 citas para un promedio de 391 citas gestionadas mensuales.

Gestión De Citas Por Municipios



Análisis: La grafica N°2 evidencia la gestión de citas por municipios, realizada por la EPSI Anas Wayuu en el periodo comprendido de Enero a Diciembre del 2024, evidenciándose prevalencia en el municipio de Maicao con 5.031 la cual equivale al 85,8% y en un menor porcentaje el municipio de Distracción con 24 lo cual equivale al 0,4%.

Transporte Ambulatorio 2023-2024

MUNICIPIO	PERIODO 2023			PERIODO 2024			Terrestre Tramitado por efecty 01-07-2024 AL 31-12-2024
	Aéreos (Tiquetes)	Terrestres	Terrestre Tramitado con DAF	Aéreos (Tiquetes)	Terrestres	Terrestre Tramitado con DAF 1-01-2024	
		(Expreso Brasilia Tiquetes)			(Expreso Brasilia Tiquetes)		
ALBANIA	6	1143	756		1231	270	357
BARRANCAS		445	531		589	225	301
DISTRACCION		323	377	1	327	146	296
MAICAO	71	22230	4008	84	19278	405	1078
MANAURE		677	471		508	298	577
RIOHACHA	4	6193	589		4371	145	219
URIBIA	23	1421	1205	39	1293	739	994
TOTAL	104	32.432	7.937	124	27597	2225	3822

GESTIÓN DE COHORTES DE RIESGO

Artritis Reumatoide



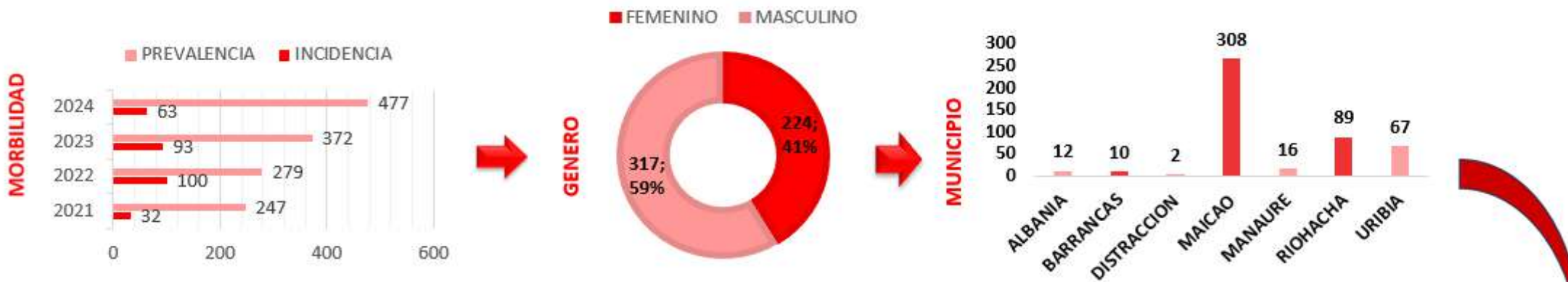
RESULTADOS

INDICADORES DE RESULTADOS

Proporcion de Pacientes en tratamiento que lograron remisión de la enfermedad, medida por DAS28 de los Últimos 6 meses	● >20%	12 9	270	50%	Proporción de Pacientes en tratamiento que lograron remisión de la enfermedad, medida por DAS28 de los Últimos 6 meses, se cumplen en 50 % de los pacientes reportes en este periodo
--	--------	---------	-----	-----	--

Paciente con Anti - CCP y FR durante el proceso de Diagnostico	● >80%	67	67	100%
	● >70 - ≤80%			
	● ≤70			
Pacientes con PCR y VSG al momento del diagnostico	● >90%	67	67	100%
	● >80 - ≤90%			
	✓ ✓			
	● ≤80			

Virus De La Inmunodeficiencia Humana



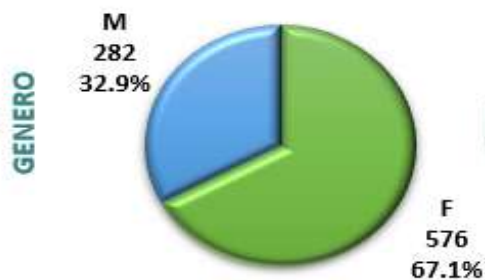
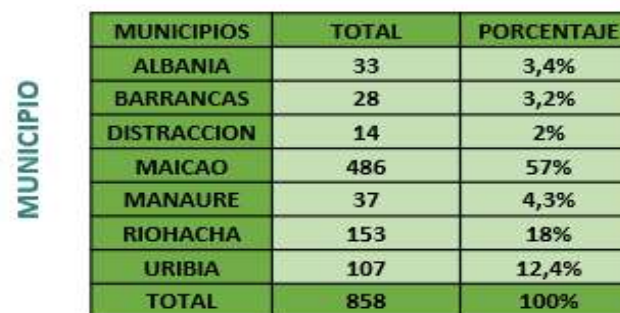
Vigilado Supersalud

PVV con seguimiento T linfocitos CD4 + CV (6 meses)	numero de PVV diagnosticadas hace más de 6 meses con seguimiento de CD4 y CV en los últimos 6 meses	>95% 90 a <95% <90%	407	86	De los 473 pacientes PVV con seguimiento T linfocitos CD4 + CV, 407 de ellos llegaron a su seguimiento, lográndose así un 86% del indicador en periodo reportado
	número total de PVV en el periodo de reporte		473		

PVV con recuento T CD4 + en la valoración inicial	PVV con recuento T CD4 + en la valoración inicial	>95% 90 a <95%	63	100	De los 63 pacientes nuevos en el segundo trimestre PVV con recuento T CD4+ en la valoración inicial, se logra un 100% de los pacientes en el periodo reportado
	número de nuevos casos	<90%	63		

RESULTADOS

Cáncer

MUNICIPIOS	TOTAL	PORCENTAJE
ALBANIA	33	3,4%
BARRANCAS	28	3,2%
DISTRACCION	14	2%
MAICAO	486	57%
MANAURE	37	4,3%
RIOHACHA	153	18%
URIBIA	107	12,4%
TOTAL	858	100%

RESULTADOS

Tipo de Cáncer	Meta de Estadificación CAC	% de Cumplimiento Estadificación clínica al momento del diagnóstico
Cáncer de MAMA	≥ 90%	100%
Cáncer de CERVIX	≥ 90%	90%
Cáncer de PROSTATA	≥ 90%	100%
Cáncer de COLON - RECTO	≥ 90%	100%
Cáncer de ESTOMAGO	≥ 90%	100%

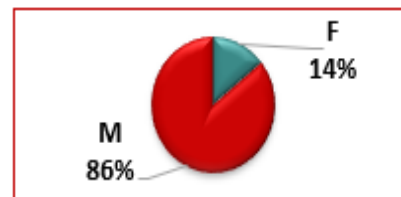
Vigilado Supersalud

Hemofilia

MORBILIDAD



GENERO



MUNICIPIO



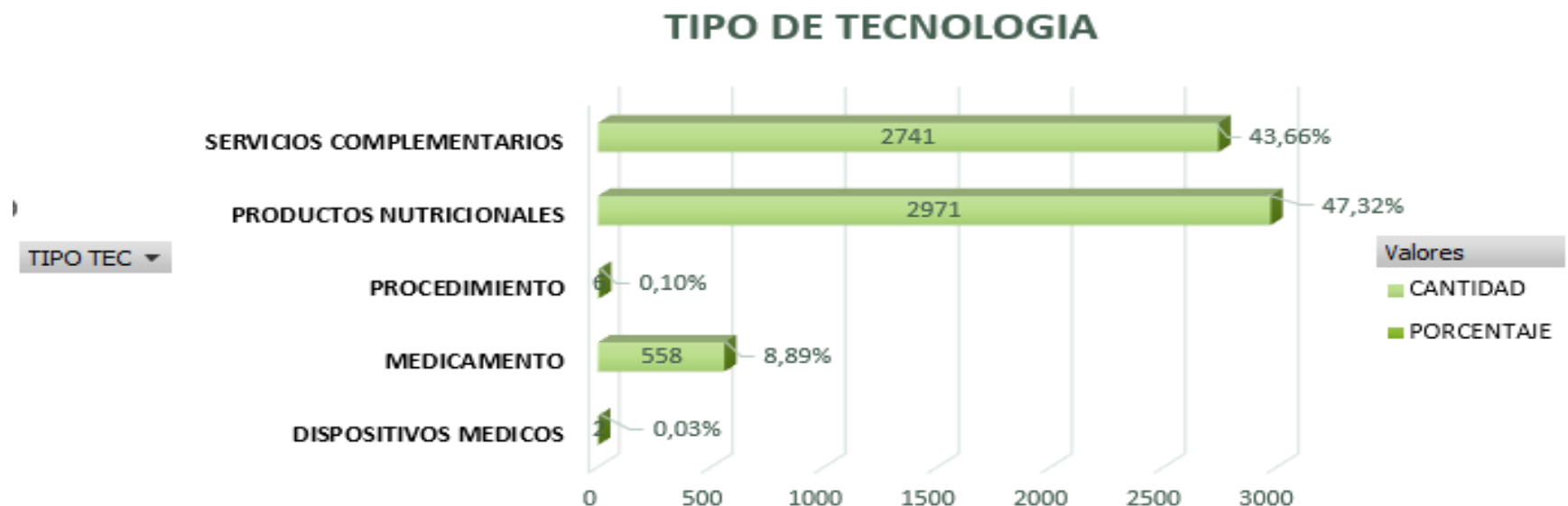
Indicadores Hemofilia 2024		Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
1	Tasa de sangrado general en pacientes con inhibidores (alta respuesta) en profilaxis	0	0	0
2	Tasa de sangrado general de tipo espontáneo en los pacientes hemofílicos con inhibidores (alta respuesta) en profilaxis durante el periodo	0	0	0
3	Tasa de sangrado general en pacientes sin inhibidores en profilaxis	0	0	0
4	Tasa de sangrado general espontaneo de tipo espontaneo en pacientes sin inhibidores en profilaxis	0	0	0
5	Proporción de pacientes hemofílicos en profilaxis con artropatía hemofílica crónica	50%	50%	50%
6	Proporción de pacientes menores de 18 años con hemofilia severa sin inhibidores en manejo con profilaxis	100%	100%	100%
7	Proporción de pacientes evaluados por equipo interdisciplinario en el periodo	100%	100%	100%
8	Tasa de hospitalización por sangrado en los pacientes con hemofilia en manejo con profilaxis	0	0	0
9	Proporción de paciente con hemofilia A que desarrollaron inhibidores de alta respuesta en el periodo	0%	0%	0%
10	Proporción de pacientes con hemofilia B que desarrollaron inhibidores de alta respuesta en el periodo	0%	0%	0%

RESULTADOS

Vigilado Supersalud

MIPRES - Tecnología No PBS

TIPO DE TECNOLOGIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
DISPOSITIVOS MEDICOS	2	0,03%
MEDICAMENTO	558	8,89%
PROCEDIMIENTO	6	0,10%
PRODUCTOS NUTRICIONALES	2971	47,32%
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	2741	43,66%
Total general	6278	100%

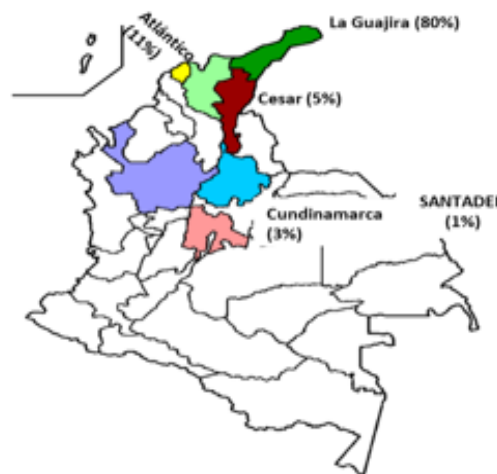


CONTRATACIÓN

Red Prestadora Contratada 2024

RED DE ATENCION PRIMARIA POR NATURALEZA JURIDICA	
TIPO DE PRESTADOR	CANTIDAD DE PRESTADORES 2024
INDIGENAS	12
PUBLICAS	8
PRIVADAS	3
TOTAL PRESTADORES	23

Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EPSI 2024.



DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PRESTADORES 2024	%
ATLÁNTICO	10	11%
CESAR	5	5%
CUNDINAMARCA	3	3%
LA GUAJIRA	74	80%
SANTANDER	1	1%
TOTAL PRESTADORES	93	100%

RED DE ATENCION COMPLEMENTARIA POR NATURALEZA JURIDICA	
TIPO DE PRESTADOR	CANTIDAD DE PRESTADORES 2024
INDIGENAS	2
PUBLICAS	3
PRIVADAS	54
TOTAL PRESTADORES	59

Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EPSI 2024.

Contratos por complejidad de atención - EPSI Anas Wayuu vigencia 2024.	
COMPLEJIDAD	CANTIDAD CONTRATOS
COMPLEMENTARIO	89
PRIMARIO	83
TOTAL DE CONTRATOS	172

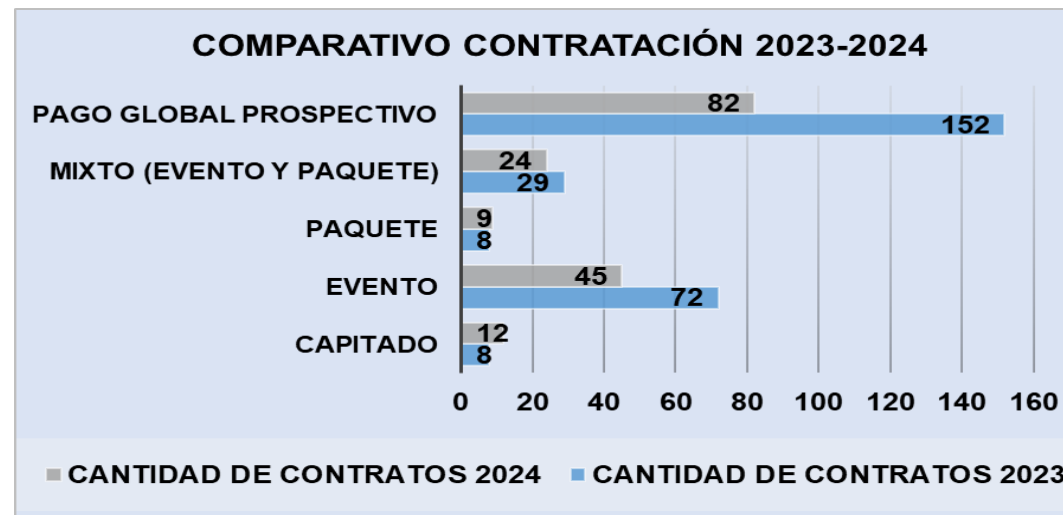
Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EPSI 2024.

Contratación



Contratos por Modalidad de Pago - Anas Wayuu EPSI 2024.			
MECANISMO DE PAGO	CANTIDAD DE CONTRATOS 2023	CANTIDAD DE CONTRATOS 2024	VARIACION
CAPITADO	8	12	4
EVENTO	72	45	-27
PAQUETE	8	9	1
MIXTO (EVENTO Y PAQUETE)	29	24	-5
PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	152	82	-70
TOTAL DE CONTRATOS	269	172	-97

Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EPSI 2024.



Durante la vigencia 2024, se registró una reducción en el número total de contratos, con una disminución de 97 contratos en comparación con 2023. Esta reducción refleja un proceso de **optimización contractual orientado a mejorar la eficiencia operativa.**

Esta disminución se explica por la unificación de varios contratos que anteriormente se gestionaban de manera independiente para cada componente. Actualmente, los componentes de promoción y mantenimiento de la salud, ruta materno-perinatal y recuperación de la salud han sido consolidados en un único contrato. Esta integración busca optimizar la gestión, incrementar la eficiencia operativa y administrativa, y facilitar un enfoque más integral en la atención y coordinación entre los diferentes componentes de salud.

Otro Si 2024 Realizados En El 2024

Tipo de Otro Si realizados a los contratos - EPSI Anas Wayuu vigencia 2024.	
TIPO DE OTROSI	CANTIDAD
ADICION	20
MODIFICACION	12
ADICION Y MODIFICACION	41
PRORROGA	1
PRORROGA Y ADICION	81
PRORROGA Y MODIFICACION	2
PRORROGA, ADICION Y MODIFICACION	4
TOTAL DE OTROSI	161

Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EPSI 2024.



Presupuesto De Contratación Por Objeto Vigencia 2024



Contratos por Objeto del contrato - Anas Wayuu EP SI 2024.			
OBJETO DEL CONTRATO	CANTIDAD DE CONTRATOS 2024	VALOR TOTAL DE LOS CONTRATO	ESTADO DE LOS CONTRATO S
HO SPITALIZACION	4	\$ 3.850.489.453,06	Terminado
HO SPITALIZACION-MORBILIDAD-PYM/RMP-PAI-MEDICAMENTO S	2	\$ 706.556.193,21	Terminado
HO SPITALIZACION-MORBILIDAD-PYM/RMP-PAI-PARTO	6	\$ 7.352.386.885,06	Terminado
HO SPITALIZACION-MORBILIDAD-PYM/RMP-PAI-PARTO-MEDICAMENTO S	2	\$ 13.717.590.918,44	Terminado
HO SPITALIZACION-PARTO	2	\$ 3.176.980.280,57	Terminado
MORBILIDAD	1	\$ 84.115.564,19	Terminado
MORBILIDAD-PYM/RMP-MEDICAMENTO S	22	\$ 52.326.786.987,67	Terminado
MORBILIDAD-PYM/RMP-PAI	2	\$ 1.343.024.335,68	Terminado
MORBILIDAD-PYM/RMP-PAI-MEDICAMENTO S	12	\$ 24.705.759.406,23	Terminado
PYM/RMP	1	\$ 29.558.396,96	Terminado
PAI	15	\$ 3.851.139.310,13	Terminado
PARTO	2	\$ 274.942.562,14	Terminado
ATENCION COMPLEMENTARIA	79	\$ 251.107.356.442,59	Terminado
MEDICAMENTO S	15	\$ 9.592.363.359,06	Terminado
MATERIALE S DE OSTEOSINTE SIS	2	\$ 7.273.656.699,83	Terminado
CASA DE PA SO	5	\$ 1.663.705.913,56	Terminado
TOTAL	172	\$ 381.056.412.748,37	Terminado

Fuente: Expediente contractual de Anas Wayuu EP SI 2024.

ASPECTOS FINANCIEROS

Estado De Situacion Financiera Individual

Periodos Contables Terminados en 31/12/2024 y 31/12/2023

Cifras expresadas en pesos

ACTIVOS	31/12/2024	31/12/2023	Variación	
			\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo	\$ 114.115.968.621,68	\$ 115.693.198.880,33	-\$ 1.577.230.258,65	-1,22
Cuentas Por Cobrar	5.265.427.085,43	6.360.180.676,79	-1.094.753.591,36	-0,85
Propiedad planta y Equipos	3.075.455.326,31	3.260.091.184,96	-184.635.858,65	-0,14
Otros Activos	7.096.960.368,65	1.228.263.448,41	5.868.696.920,24	4,53
TOTAL ACTIVOS	\$ 129.553.811.402,07	\$ 126.541.734.190,49	\$ 3.012.077.211,58	2,32

PASIVOS	31/12/2024	31/12/2023	Variación	
			\$	%
Cuentas por Pagar	\$ 31.550.462.966,16	\$ 25.308.015.740,20	\$ 6.242.447.225,96	6,63
Obligaciones Laborales	2.080.692.006,43	1.705.969.000,00	374.723.006,43	0,40
Otros pasivos	59.680.000,00	86.320.579,00	-26.640.579,00	-0,03
Pasivos Estimados y Provisiones	60.402.222.438,00	74.742.565.811,25	-14.340.343.373,25	-15,24
TOTAL PASIVOS	\$ 94.093.057.410,59	\$ 101.842.871.130,45	-\$ 7.749.813.719,86	-8,24

PATRIMONIO	31/12/2024	31/12/2023	Variación	
			\$	%
Aportes Sociales	\$ 4.453.723.795,07	\$ 4.453.723.795,07	\$ 0,00	0,00
Reserva Legal	20.245.139.264,97	493.666.682,65	19.751.472.582,32	79,97
Resultados de Ejercicios Anteriores	0,00	9.607.669.558,72	-9.607.669.558,72	-38,90
Excedente del Ejercicio	10.761.890.931,44	10.143.803.023,60	618.087.907,84	2,50
TOTAL PATRIMONIO	\$ 35.460.753.991,48	\$ 24.698.863.060,04	\$ 10.761.890.931,44	43,57

Estado De Situación Financiera Individual

Periodos Contables Terminados en 31/12/2023 Y 31/12/2024

Cifras expresadas en pesos

CONCEPTO	31/12/2024	31/12/2023	Variación	
			\$	%
Ingresos Operacionales	\$ 476.706.899.905,29	\$ 435.994.035.931,51	\$ 40.712.863.973,78	9,34
Actividades y/o Servicios Especializados	443.762.901.859,15	408.142.375.112,77	35.620.526.746,38	8,73
Gastos de Administración	22.585.112.808,80	18.248.096.239,06	4.337.016.569,74	23,77
Utilidad Operacional	10.358.885.237,34	9.603.564.579,68	755.320.657,66	7,87
Deterioro, depreciación y amortización	2.102.514.029,32	1.414.149.711,44	688.364.317,88	48,68
Ingresos no Operacionales	3.693.348.616,78	2.704.615.641,16	988.732.975,62	36,56
Gastos no Operacionales	1.187.828.893,36	750.227.485,80	437.601.407,56	58,33
Excedente (Deficit) del Ejercicio	\$ 10.761.890.931,44	\$ 10.143.803.023,60	\$ 618.087.907,84	6,09

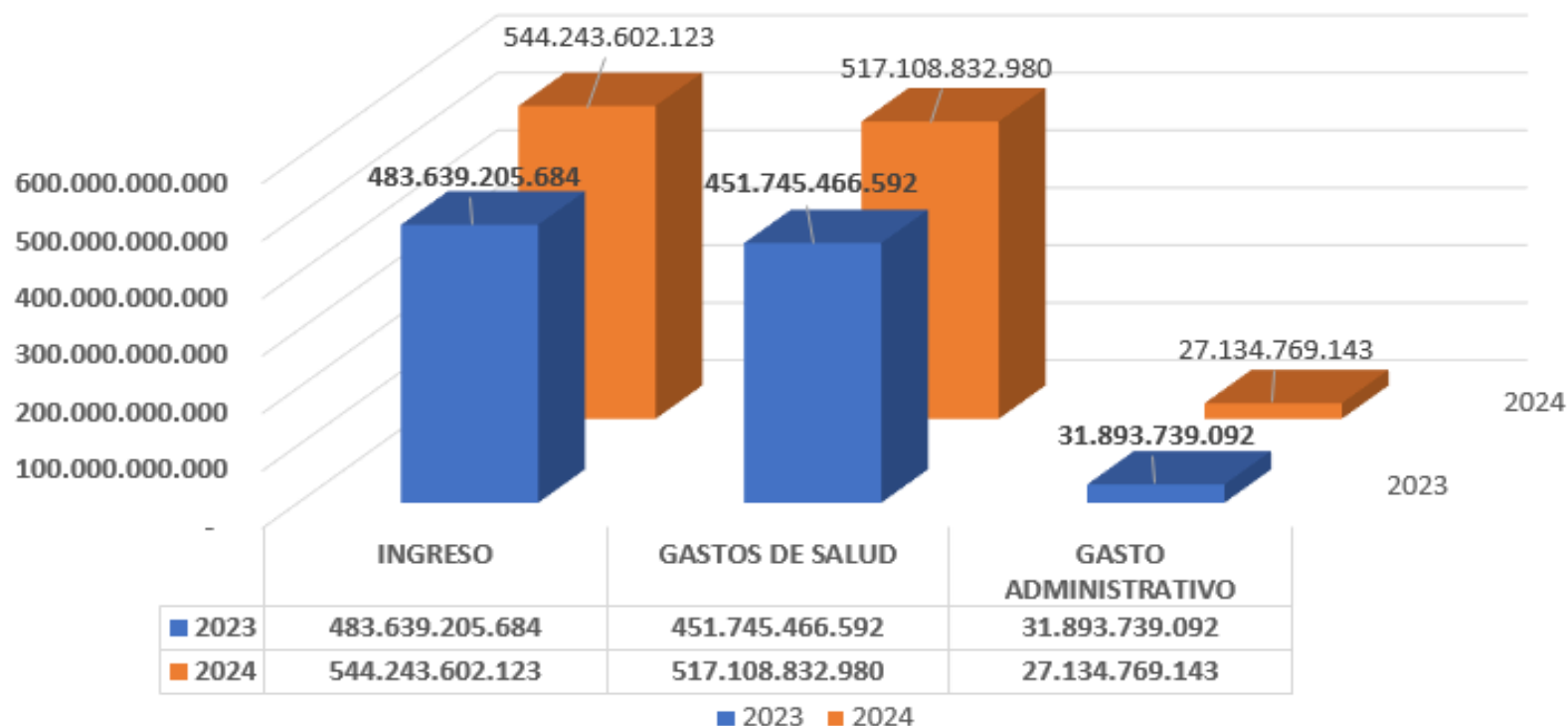
Indicadores Financieros A 31 Diciembre 2024

INDICADORES DE LIQUIDEZ		
Indicador	Formula	Interpretacion
RAZON CORRIENTE	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
RAZON CORRIENTE	$\frac{\$ 119.381.395.707,11}{\$ 91.921.094.067,13}$	Para el periodo de análisis, por cada peso que la entidad debe cuenta con \$1,30 para respaldarla.
RAZON CORRIENTE	$\$ 1,30$	
INDICADORES DE RENTABILIDAD		
Indicador	Formula	Interpretacion
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD	$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} \times 100$	
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD	$\frac{\$ 10.761.890.931,44}{\$ 476.706.899.905,29} \times 100$	La utilidad bruta obtenida después de descontar los costos de venta fue del 2,26% .
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD	$2,26$	

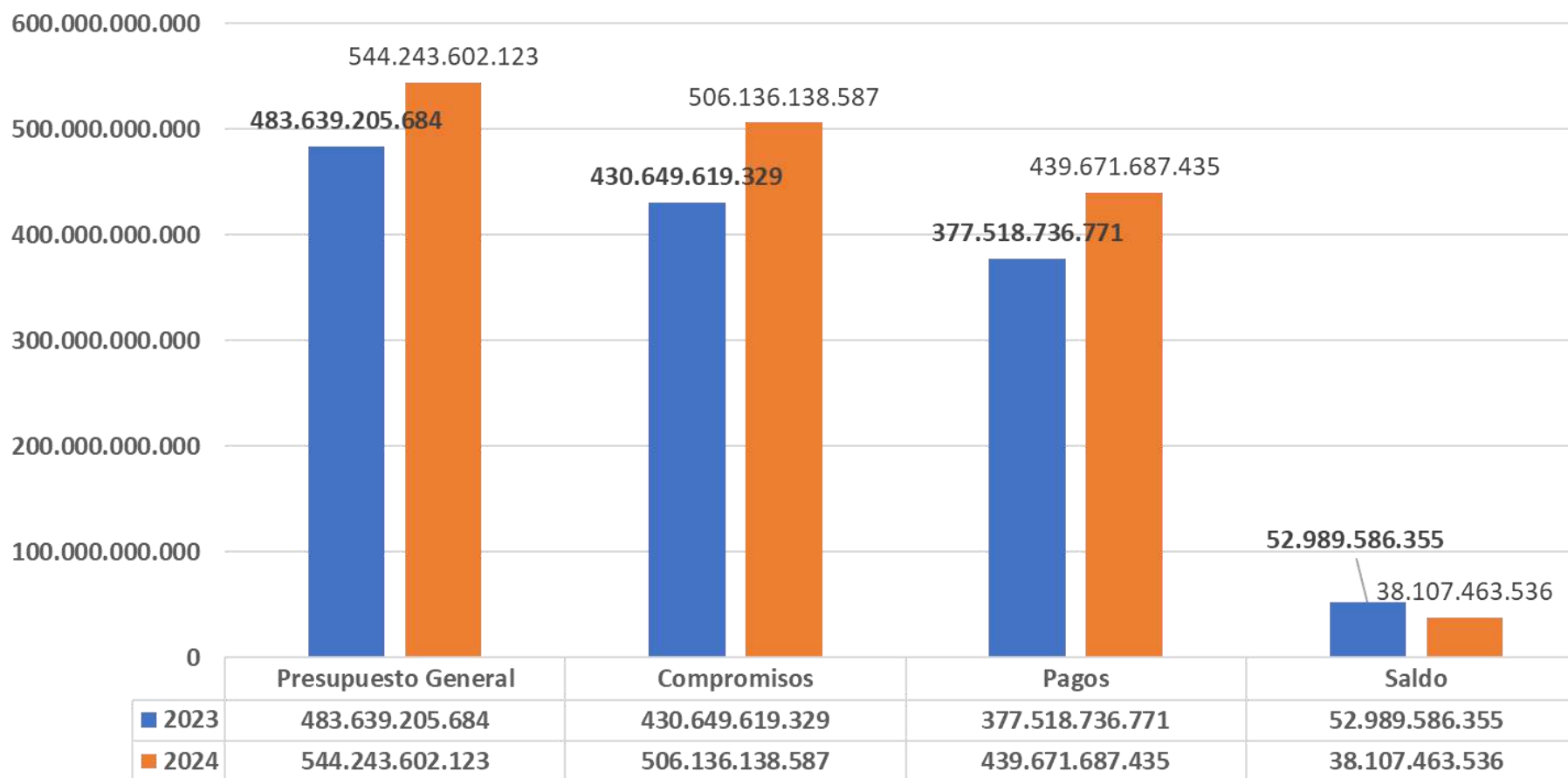
Indicadores Financieros A 31 Diciembre 2024

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO		
Indicador	Formula	Interpretacion
ENDEUDAMIENTO	$\frac{\text{Pasivo Total con Terceros}}{\text{Activo Total}}$	
ENDEUDAMIENTO	$\frac{94.093.057.410,59}{129.553.811.402,07}$	Para el periodo analizado, la participación de los acreedores es del 0,73%.
ENDEUDAMIENTO	0,73	
CONCENTRACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total con Terceros}}$	
CONCENTRACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	$\frac{\$ 91.921.094.067,13}{\$ 94.093.057.410,59}$	Para el periodo sujeto a análisis, la concentración de endeudamiento a corto plazo es inferior a uno (1), lo que representa liquidez para asumir el pasivo corriente.
CONCENTRACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO	0,98	

Análisis Presupuestal Comparativo



Análisis Presupuestal Comparativo



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Satisfaccion De Usuarios



Comporativo PQR

VARIABLES	RESULTADOS 2024	RESULTADOS 2023	VARIACION	OBSERVACIONES
POBLACION	273.489	266.959	2,40%	Ligero aumento en la población afiliada.
PQR	1388	1629	-14,80%	Disminución significativa de PQR, lo cual es positivo.
PQR PROMEDIO MES	115,66	127,41	-9,20%	Consistente con la reducción anual.
PQR POR CADA 1000 AFILIADOS	5,07	6,1	-16,90%	Mejora notable en la tasa de reclamos ajustada a la población.
PQR Supersalud	1119	1366	-18,10%	Importante descenso en las quejas elevadas a la Superintendencia.

Indicadores

Procedimiento	Indicador	
	2024	2023
Cumplimiento en la solución y respuestas a los afiliados que presentan quejas	100%	100%
Promedio Tiempo de Respuesta	0,72 días	1,46 días

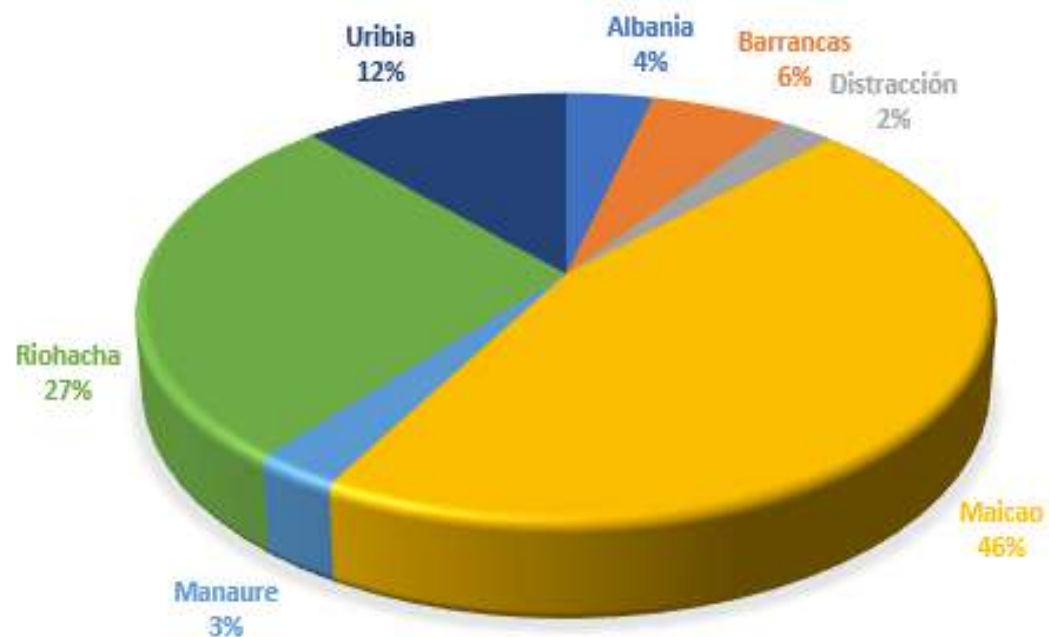
Comparativo Motivos De PQR 2024-2023

PRINCIPALES MOTIVOS PQR	2024	2023	Variación	Observaciones
	%			
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	27	27	0	Se mantiene como el principal motivo sin cambio respecto al año anterior. Indica un problema persistente.
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	20	9	11	Aumento significativo
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGIAS EN SALUD Y/O PRESTACION DE OTROS SERVICIOS	20	22	-2	Ligero descenso, pero sigue siendo uno de los tres principales motivos.
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA PRESTACION DE TECNOLOGIAS EN SALUD Y OTROS ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCION DEL USUARIO	6	1	5	Aumento notable. Aunque el número no es tan alto.
LIBRE ESCOGENCIA DE EPS	6	19	-13	Disminución considerable. Se debe a mejoras en los procesos de afiliación de la EPSI.
LIBRE ESCOGENCIA DE PRESTADOR	4	2	2	Aumento leve.
FALTA DE OPORTUNIDAD EN EL PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	2	2	0	Sin cambios. Se mantiene en niveles bajos.
INCONSISTENCIA CON TRASLADOS DEL MUNICIPIO DE LA AFILIACION Y SOLICITUDES DE MOVILIDAD O PORTABILIDAD	2	1	1	Aumento leve.
INSATISFACCION RELACIONADA CON LA ATENCION DEL PERSONAL EN SALUD	1	1	0	Estable. Este motivo no representa un foco de quejas mayoritario.
INCONSISTENCIAS EN EL REPORTE DE NOVEDADES	1	2	-1	Ligero descenso. No representa una causa significativa.

PQR Por Municipio

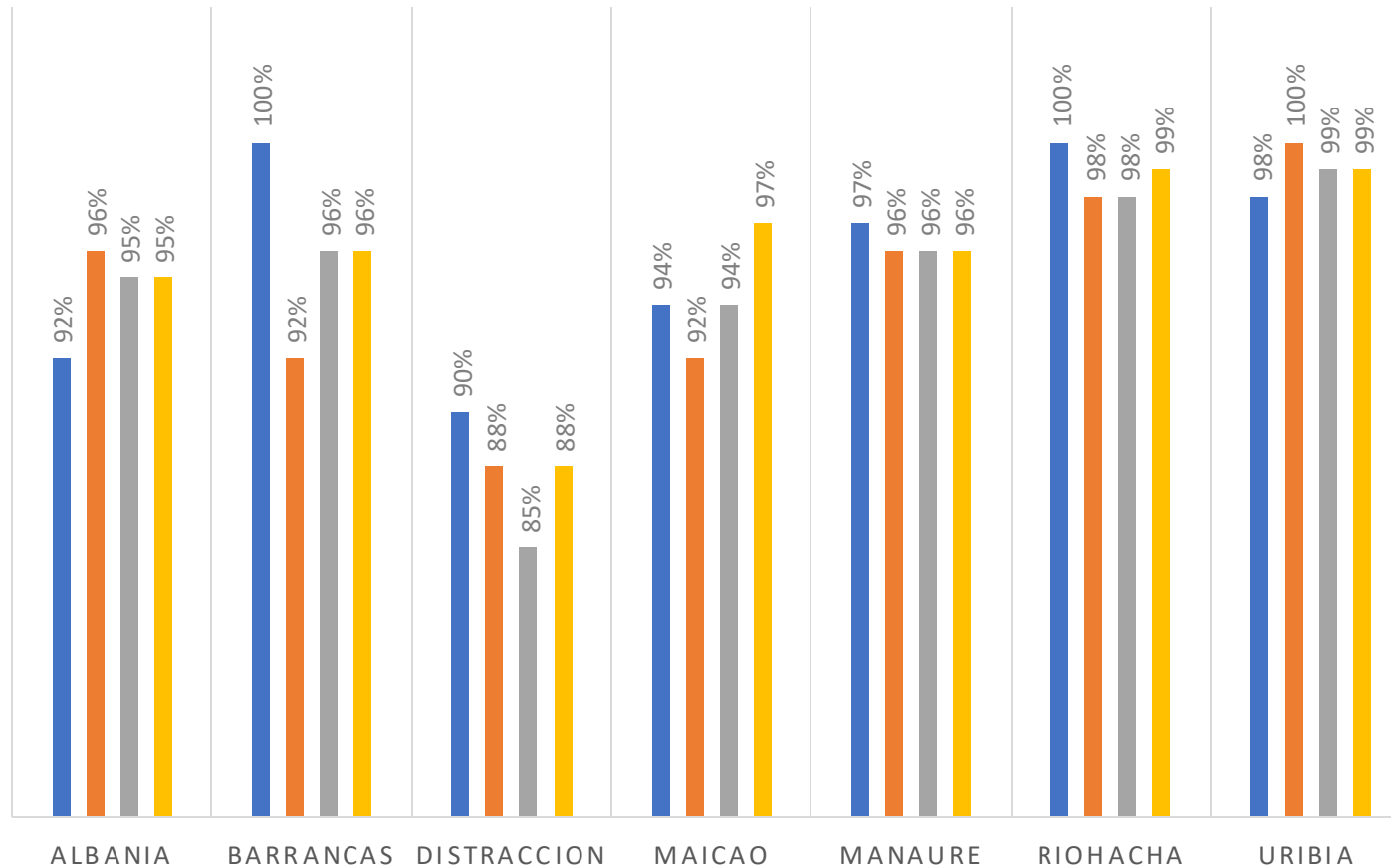
PQR POR MUNICIPIO	CANTIDAD
Albania	53
Barrancas	83
Distracción	34
Maicao	636
Manaure	39
Riohacha	380
Uribia	163

PORCENTAJES POR MUNICIPIO



Informe De Las Encuestas De Satisfaccion Del Usuario

■ I trimestre ■ II Trimestre ■ III Trimestre ■ IV Trimestre

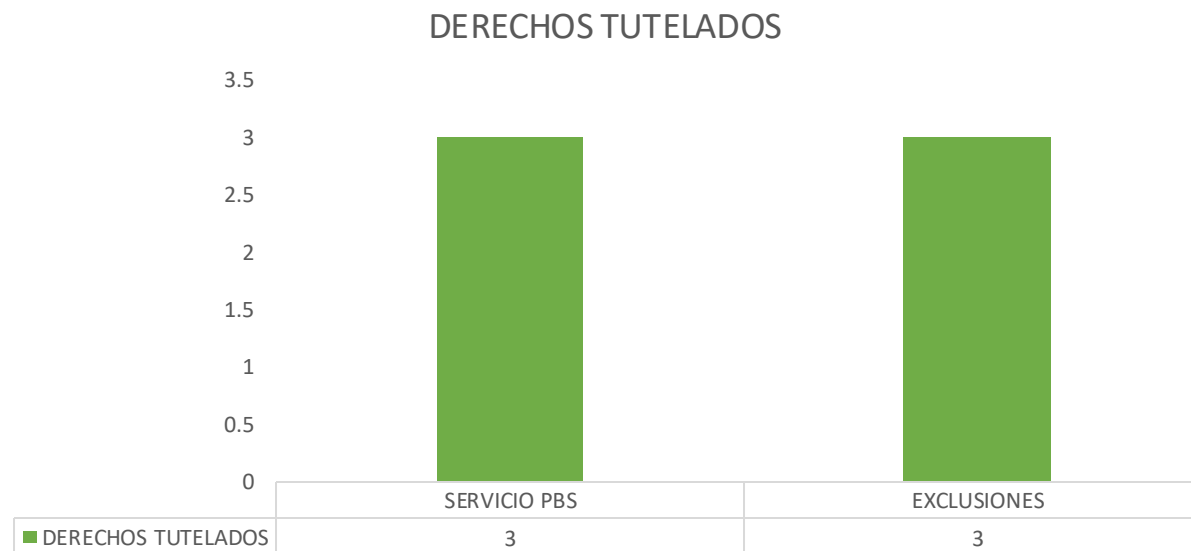


- En la vigencia 2024 se consultaron **9.637** usuarios con el fin de evaluar la satisfacción por los servicios de salud recibidos, el **95%** de ellos, manifestaron sentirse satisfecho con la EPSI y su red de servicios.

FALLOS ACCIONES DE TUTELA VIGENCIA 2023- 2024

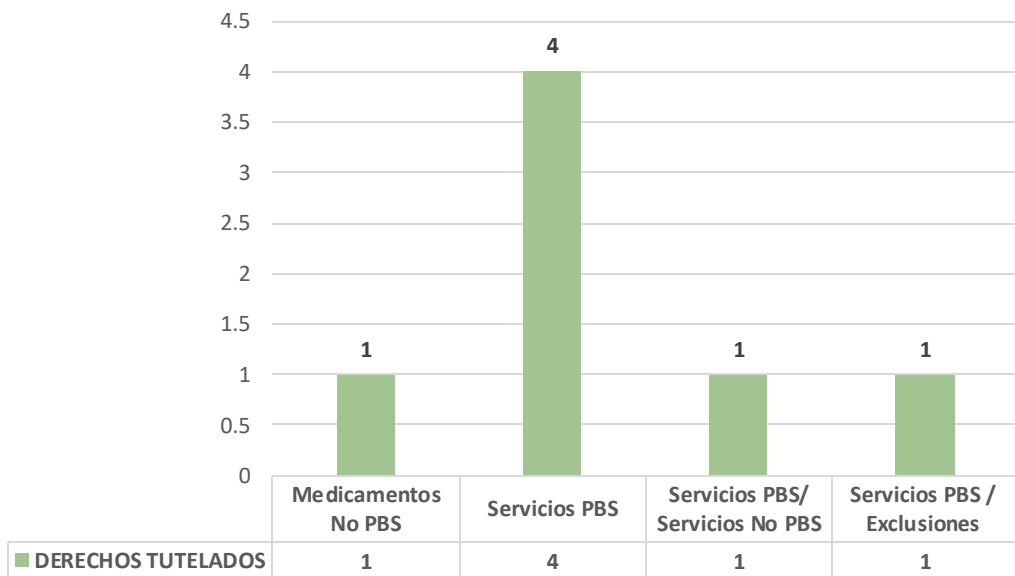
Acciones de Tutela

- Durante la vigencia 2024, fueron resueltas 06 Acciones de Tutelas a favor del usuario, por motivo de prestación de servicios de salud discriminadas así: 03 por servicios PBS, y 03 excluidos del Plan de Beneficios.

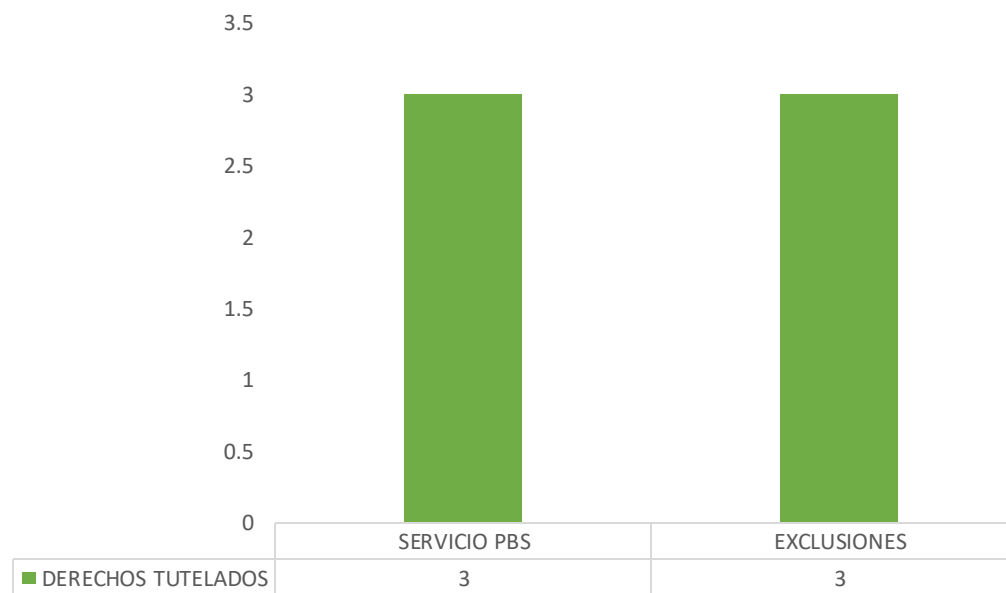


Durante la vigencia 2024, se notificaron 50 Acciones de Tutelas por motivo de prestación de servicios de salud, discriminadas así: 27 por servicios PBS, 08 por medicamentos PBS, 08 por medicamentos No PBS, 06 por Servicios PBS/Exclusiones y 01 por Servicios PBS/Servicios No PBS. Del total de Acciones Constitucionales presentadas, 07 fueron resueltas a favor del usuario.

FALLOS A FAVOR 2023



FALLO A FAVOR 2024



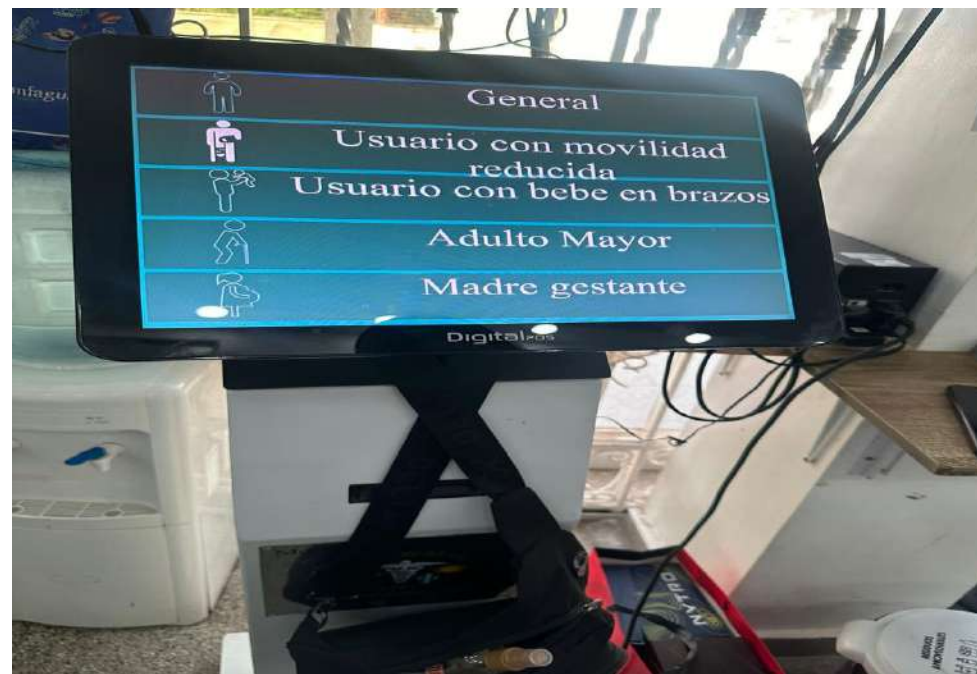
Mesas de trabajo: Informe de los logros obtenidos



Propuestas	Gestión y Acciones de Mejora
EVALUACION Y SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION DE LAS POLITICAS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Garantizar que el plan de acción de la EPSI responda a las necesidades reales del territorio.
DEFINIR INICIATIVAS QUE FOMENTEN LA “PPS”	Promover la participación activa de la comunidad en la mejora de la salud, de manera pertinente y sostenible mediante socializaciones de temas de interés en la sala de espera de la red prestadora.
SOCIALIZACIÓN DE TEMÁTICAS EN PPS EN ARTICULACIÓN CON LA RED PRESTADORA	Fomentar una relación activa entre los usuarios y los prestadores de servicios de salud.
REFORMA A LA SALUD Y DAR A CONOCER LA REINGENIERIA DE LOS PROCESOS DE LA EPSI	Participación entre las Alianzas de usuarios y los usuarios para promover el reporte de fallas, en los canales de atención dispuestos por la EPSI para contribuir a la mejora continua.

MECANISMOS DE ATENCION PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCION PREFERENCIAL





Alianzas de Usuarios Maicao, Albania, Riohacha



Uribia, Manaure, Barrancas y Distracción

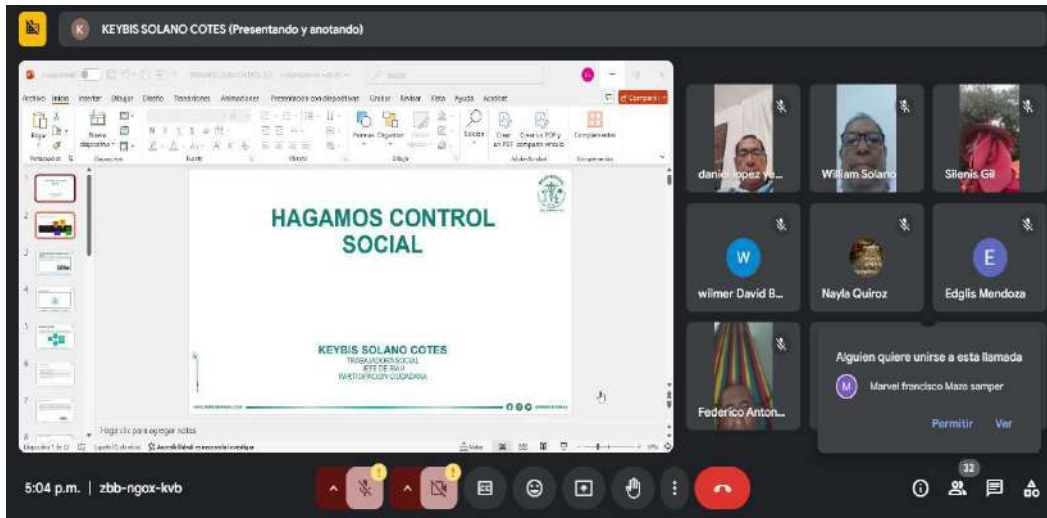


Capacitaciones e Interacción de la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios con la Gerente, Asesor y Funcionarios

15 Mesas de trabajo, 10 Reuniones y 14 capacitaciones dirigidas a la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios durante el año 2024, estrategias utilizadas para el fortalecimientos de la Política de participación social en Salud utilizadas para atender sus propuestas permitiendo que a través de ella la EPSI tomará decisiones respecto a la prestación de los servicios de salud.



Capacitaciones e Interacción de la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios con la Gerente, Asesor y Empleados



ANAYAWATSHIJA GRACIAS