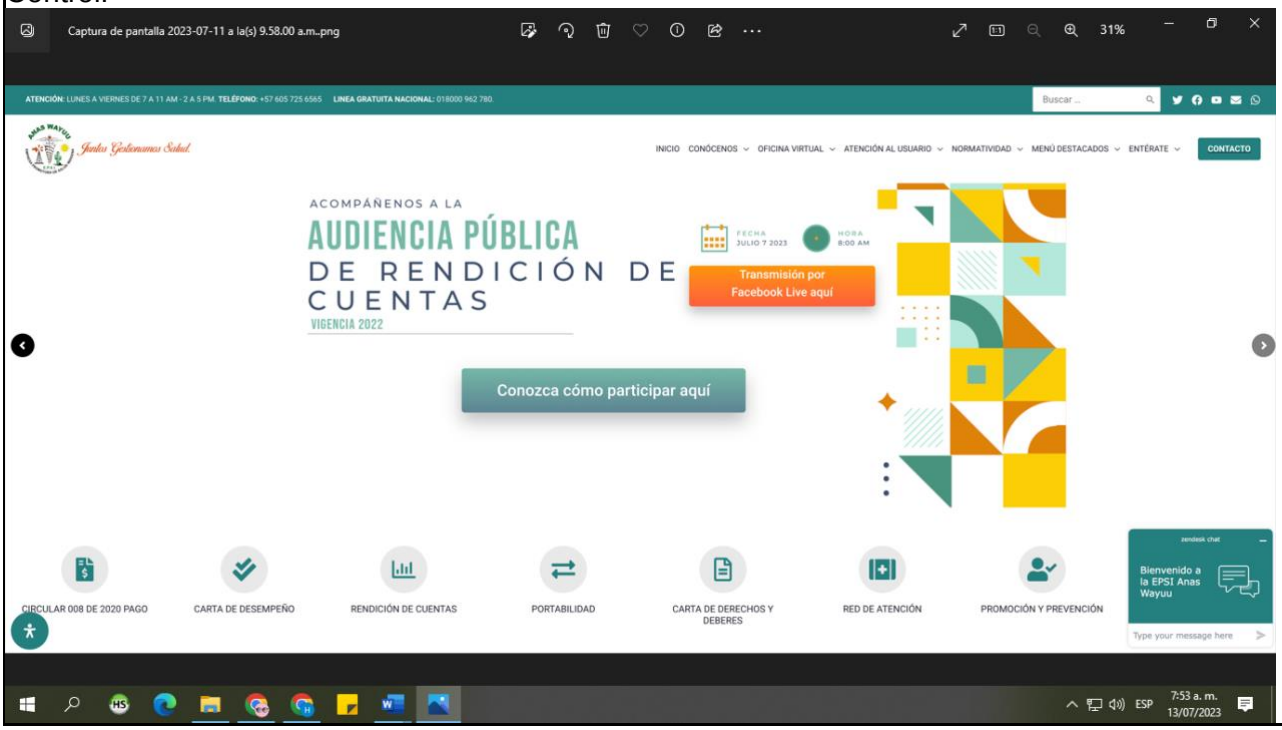
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

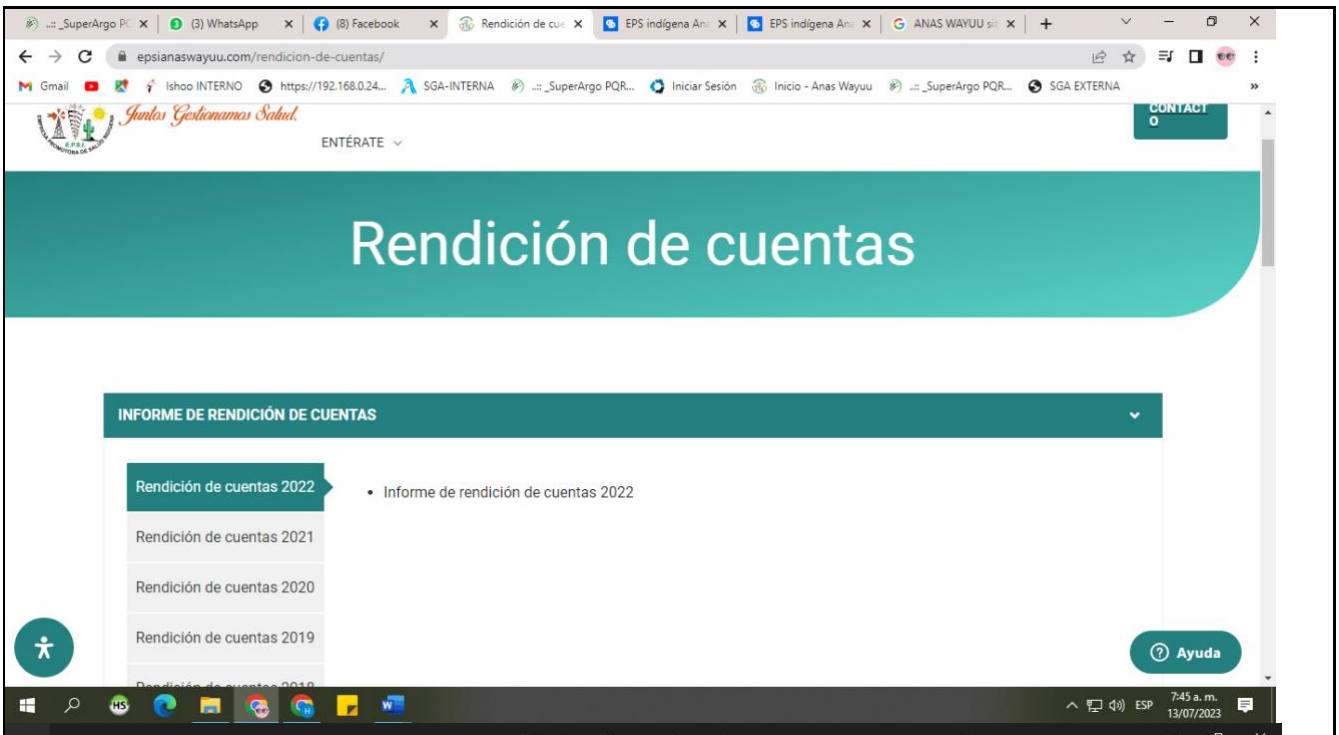
Fecha:	**7 de julio del 2023**	**Hora Inicio:**	**8: 30 AM**	**Hora Final:**	**11: 10 AM**

Lugar:	Auditorio Beda Margarita Suarez, www.epsianawayuu.com; Facebook Live: https://www.facebook.com/epsianaswayuu/videos/3483224028671353

I. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

En cumplimiento de la Circular 00018 del 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, se publicó informe y convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 en la página web www.epsianaswayuu.com. Asimismo, se convocó a través de redes sociales institucionales (Facebook, Instagram, WhatsApp), medios radiales e invitaciones a los correos electrónicos de los representantes de Alianzas de Usuarios, Veedurías en Salud y entidades de inspección vigilancia y Control.



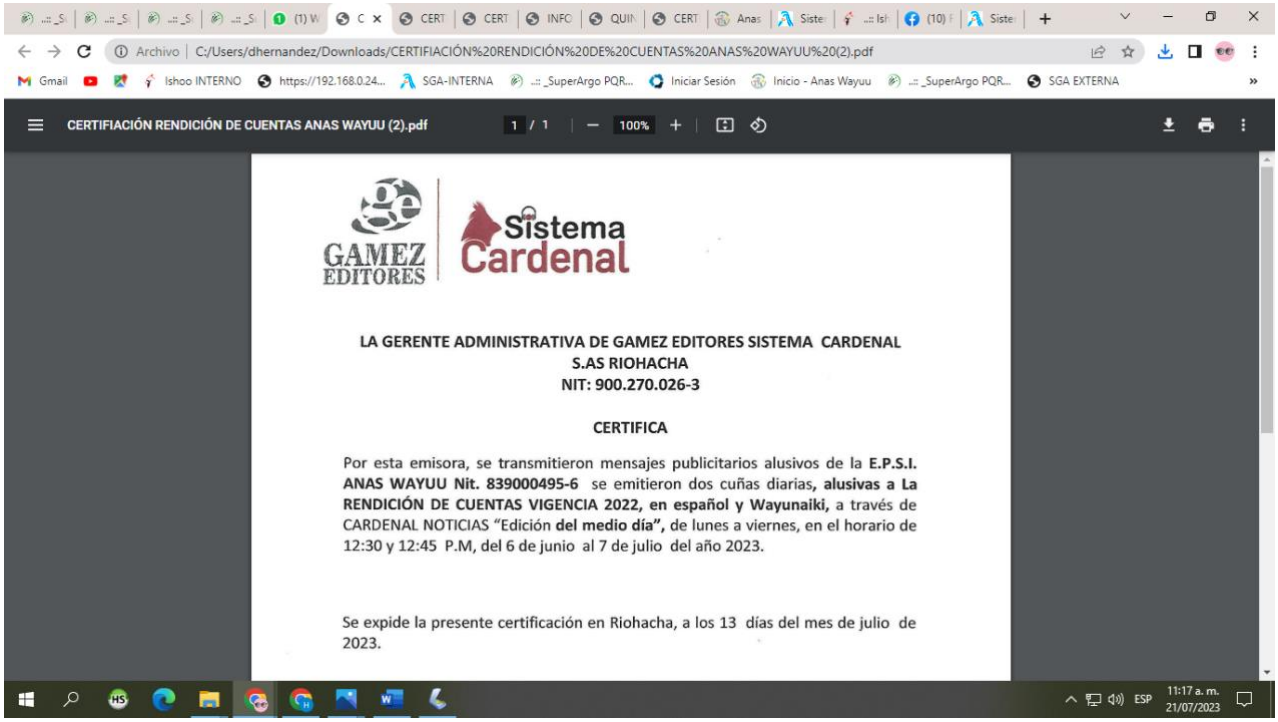

epsianaswayuu.com/rendicion-de-cuentas/
Juntos Gestionamos Salud
ENTÉRATE
Rendición de cuentas
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
Rendición de cuentas 2022
Rendición de cuentas 2021
Rendición de cuentas 2020
Rendición de cuentas 2019
Informe de rendición de cuentas 2022
Ayuda

Captura de pantalla 2023-07-11 a la(s) 10.07.23 a.m..png
ACOMPÁÑENOS A LA
AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022
FECHA
JULIO 7 2023
HORA
8:00 AM
epsianaswayuu
epsianaswayuu Prográmate y participa en la Rendición de cuentas de la EPSI Anas Wayuu #JuntosGestionamosSalud
View insights
Boost post
1 like
Add a comment...

facebook.com/epsianaswayuu
Buscar en Facebook
EPSI Anas Wayuu
Abierto ahora
Calificación · 5.0 (8 opiniones)
Fotos
Ver todas las fotos
EPSI Anas Wayuu
22 de mayo
La EPSI Anas Wayuu invita a toda la comunidad a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 que se llevará a cabo el próximo 7 de julio a las 8:00 a.m.
Para participar, inscríbase enviando un correo a info@epsianaswayuu.com indicando sus datos.
ACOMPÁÑENOS A LA
AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2022
Captura de pantalla 2023-07-11 a la(s) 10.07.23 a.m..png
34%
epsianaswayuu
epsianaswayuu Prográmate y participa en la Rendición de cuentas de la EPSI Anas Wayuu
#JuntosGestionamosSalud
9w See translation
ACOMPÁÑENOS A LA
AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2022
FECHA
JULIO 7 2023
HORA
8:00 AM
View insights
Boost post
1 like
MAY 7
Add a comment...
8:03 a. m.
13/07/2023
7:56 a. m.
13/07/2023

PUBLICACIÓN EN MEDIOS RADIALES Y PERIODICO

De igual manera, durante el mes de junio y primeros días de julio se transmitieron cuñas radiales en español y wayuunaiki a través de las Emisoras Olímpica Estéreo, Frontera Estéreo y Cardenal Estéreo, invitando a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022.



CERTIFIACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ANAS WAYUU (2).pdf

GAMEZ EDITORES | Sistema Cardenal

LA GERENTE ADMINISTRATIVA DE GAMEZ EDITORES SISTEMA CARDENAL S.AS RIOHACHA
NIT: 900.270.026-3

CERTIFICA

Por esta emisora, se transmitieron mensajes publicitarios alusivos de la **E.P.S.I. ANAS WAYUU Nit. 839000495-6** se emitieron dos cuñas diarias**, alusivas a La RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022, en español y Wayunaiki,** a través de CARDENAL NOTICIAS "Edición **del medio día",** de lunes a viernes, en el horario de 12:30 y 12:45 P.M, del 6 de junio al 7 de julio del año 2023.

Se expide la presente certificación en Riohacha, a los 13 días del mes de julio de 2023.

CERTIFICACION CUÑAS RADIALES RENDICION DE CUENTAS.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Olímpica Stereo 89.5 Fm

Maicao, La Guajira, 13 de Julio de 2.023

Señores
EPSI ANASWAYUU
La ciudad.

CERTIFICA:

Que de acuerdo al contrato de la EPSI Anas Wayuu Nit. 839000495-6 se emitieron (2) cuñas diarias, alusivas a RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2.022, en Español y Wayunaiki, de lunes de a viernes en la programación habitual de la emisora Olímpica Stereo 89.5, del 6 de junio al 7 de julio del año 2.023.

Se expide la presente CERTIFICACIÓN, en el municipio de Maicao, La Guajira, a los trece (13) días del mes de julio del año 2.023.

Atentamente,

CERTIFICACION PAUTA PUBLICITARIA RENDICION DE CUENTAS.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

LGH 10 LA GUAJIRA HOY.COM

Riohacha, 13 julio de 2023

LAGUAJIRAHOY.COM

CERTIFICA:

Que se prestó el servicio de pautas publicitarias, alusivas a la RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022, de la EPSI ANAS WAYUU, de manera diaria durante el mes de junio, y los seis primeros días de julio de 2023.

Se expide la presente CERTIFICACIÓN, en el municipio de Maicao, La Guajira, a los trece (13) días del mes de julio del año 2023.

Atentamente.

Climaco Rafael Rojas Atencio
C.C. 84.029.217 de Riohacha La Guajira
Representante Legal laguajirahoy

II. FORMAS EN QUE SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÒN CIUDADANA

La Audiencia pública se desarrolló conforme lo establecido en la Circular 00008 de septiembre del 2018 y la Circular 000006 del 31 de marzo del 2020. Se realizó apertura por la señora Jennifer Orozco, Líder de Comunicaciones y el señor Reinaldo Ipuana, Líder Étnico Cultural de la EPSI, quien tradujo en lengua nativa wayuunaiki, iniciando con un saludo a los miembros del Consejo Directivo, las Autoridades Tradicionales, afiliados, líderes, lideresas, Asociaciones de Usuarios, Veedores de la salud, Entidades Territoriales y demás asistentes, quienes atendieron la convocatoria presencial y virtual para conectarse con esta Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2022 de la siguiente manera:

ORDEN DEL DÍA:

1. Oración a Dios, liderada por el Ingeniero Yercine Duarte.
2. Himno Nacional, entonado en la lengua nativa, wayuunaiki.
3. Bienvenida a los participantes por la Doctora Marlenis Romero, Gerente encargada de la EPSI ANAS WAYUU.
4. Metodología para la participación durante la rendición de cuentas, por los señores Jennifer Orozco; moderadora del evento y Reinaldo Ipuana, Traductor en lengua nativa, wayuunaiki.
5. Gestión Aseguramiento: Ingeniero Yercine Duarte – Director de Aseguramiento, Tecnologías y Comunicaciones.
6. Contratación: Doctor Rafael Arredondo- Director de Contratación y Planeación.
7. Prestación Servicios de Salud:
    - Demanda Inducida, Monitoreo de Asignación de citas, suministro de medicamentos, Cohorte Gestantes, Actividades de Salud Pública en el Marco Plan decenal y Caracterización Poblacional: Licenciada Laura Luna –Directora de Gestión del Riesgo Primario en Salud.
    - Alto Costo: Doctora Mónica Gonzalez, Directora de Altos Costo y Servicios y tecnologías No PBS.
    - Autorizaciones, Referencia y Contrarreferencia: Doctora Osiris Choles, Directora de Servicios y Operaciones en Salud.
8. Satisfacción de los Usuarios, Comportamiento PQR, Motivos PQR, Encuesta de Satisfacción, Mecanismos de atención preferencial, Asociaciones de Usuarios: Doctora Osiris Choles, Directora de Servicios y Operaciones en Salud.
    - Tutelas: Doctora Nilda Gonzalez Polanco - Asesora Jurídica
9. Gestión Financiera: Elibeth Bastidas, Jefe de Contabilidad.
10. Participación Ciudadana, Preguntas y Respuesta
11. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Oración a Dios a cargo del Ingeniero Yercine Duarte, Director de Aseguramiento, Tecnologías y Comunicaciones de la EPSI ANAS WAYUU, quien invita a los presentes y a los que visualizan el evento por redes sociales a elevar una oración.

2. Himno Nacional: se entona el Himno Nacional de la República de Colombia en la lengua Wayuunaiki.

3. Bienvenida a los participantes: La Doctora Marlenis Romero, Gerente encargada de la EPSI ANAS WAYUU, brinda un saludo a nombre de la Gerente titular, Doctora Beda Margarita Suarez, al Consejo Directivo, Asociaciones de usuarios, entidades de inspección, vigilancia y

control, red de servicios y comunidad en general presentes y los que se encuentran conectados por el Facebook live; informa la importancia de la rendición de cuentas fundamentada en las normas que estipulan este mecanismo de participación ciudadana.

4. Los moderadores del evento; Jennifer Orozco, Líder de Comunicaciones y Reinaldo Ipuana Líder Étnico de la EPSI, quién traduce en la lengua nativa el wayuunaiki, realizan una amplia explicación de la metodología a utilizarse durante la jornada de Audiencia Anual de Rendición de Cuentas; explica cuál es el objetivo resaltando el control de la ciudadanía en la gestión en salud de EPSI Anas Wayuu. También señala que la metodología de la Rendición de Cuentas está fundamentada en la Circular 0008 del 2018, que ha sido diseñada e impartida por la Superintendencia Nacional de Salud para garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas asistentes a la audiencia.

5. POBLACION AFILIADA

El Ingeniero Yercine Duarte, informa que, a corte del 2022, la EPSI cerró con una población afiliada de 263.270, con operación en siete municipios del Departamento de La Guajira, cuya mayor concentración se encuentra en los municipios de Maicao y Uribia, con predominio en el régimen subsidiado y un pequeño porcentaje en movilidad al régimen contributivo. El 73% de la población es indígena y el 27% no indígena.

6. CONTRATACIÓN:

El Doctor Rafael Arredondo, Director de Contratación, expone que para garantizar los servicios de salud a los afiliados durante la vigencia 2022, se suscribieron 310 contratos, un considerable aumento comparado con los suscritos en la vigencia 2021 que fueron 252 contratos. Teniendo en cuenta el Decreto 441 del 2022, se realizaron modificaciones a 246 contratos.
De las instituciones contratadas, el 23,59% fueron IPS indígenas, las cuales se consideran de carácter pública especial, el 10,11% son ESE públicas y las IPS privadas el 66,29% de la red contratada durante la vigencia 2022.
Por cobertura; el 74,15% de los contratos fueron firmados con instituciones en el Departamento de La Guajira y el 25;84% de los contratos se firmaron con instituciones ubicadas en otros departamentos como son Atlántico, Cesar, Cundinamarca, Valle del Cauca.

7. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Monitoreo Asignación de Citas: Para dar cuentas del tema de prestación de servicios de salud, la licenciada Laura Luna, Directora de Gestión del Riesgo Primario en Salud, informa que de acuerdo al reporte de la Resolución 1552 del 2013, para el periodo comprendido entre enero y Diciembre del año 2022, se asignaron un total de 673.345 citas de consultas de medicina general, odontología y medicina especializada, evidenciando un aumento en comparación con el año 2021, que fueron de 608.904 citas. El tiempo promedio para asignación de cita para Medicina General fue de 1,41 días, y se comparó con la media nacional de 4,12 días; así mismo, se comparó el promedio en días para la asignación de las citas de Odontología General, la EPSI fue de 1,48 días frente a la media Nacional 2,89 días.
Expone los Indicadores de acuerdo a la Resolución 0256 del 2016 informando que para las autorizaciones de la Resonancia Magnética Nuclear en el año 2021 fue 1,64 días y en el 2022 1,20 día frente al promedio Nacional que es 1,53 días. De igual manera el tiempo de las autorizaciones de Cirugía de Cataratas y Reemplazo de caderas estuvieron por debajo de la media Nacional.

Suministro de Medicamentos: Comparando el cuarto trimestre de los años 2021 y 2022 en

el primero se hicieron entrega de 96.593 y en el segundo 113.755 medicamentos.

Demanda Inducida: A corte de diciembre de 2022, se realizaron un total de 49.268 remisiones a los programas de la Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Se hizo búsqueda de pacientes en comunidades y se realizaron estrategias educativas. También se adelantaron estrategias de comunicación como fueron 37 programas radiales, 3.024 cuñas radiales, en página web se hicieron 58 publicaciones, en redes sociales, Boletín interno, campañas externas y externa, piezas gráficas, videos y pantallas digitales.

Actividades Ejecutadas programas de promoción y mantenimiento de la salud: Por curso de vida; se direccionaron 29.132 usuarios para Vejez, 81.143 para adultez. Para juventud 45.158, Adolescencia 35.876, Infancia 38.917 y la primera infancia 44.230. Resalta que se ejecutaron otras actividades como la planificación familiar hombres fue de 16.182; planificación familiar mujeres 31.590, Citología 10.734, mamografía 1516 entre otras actividades.
En las acciones de promoción y mantenimiento de la salud, también se destaca la participación y el desarrollo de las campañas para el programa ampliado de vacunación, donde se aumentó el número de dosis aplicadas por biológicos en el año 2022 frente al 2021. Para sarampión y rubéola se aplicaron 9.266 dosis, los municipios con mayor número de dosis aplicadas fueron Riohacha y Manaure.

Cohortes de Gestantes por Municipio: La EPSI Anas Wayuu presentó un incremento en el número de maternas en comparación con la vigencia 2021, esto relacionado con aumento de la población afiliada de mujeres en edad fértil y algunas en estado de gestación que ingresaron por retiro forzoso de la EPS Comfaguajira. En el año 2022, las gestantes fueron de 6.577, un aumento frente al 2021 que fueron 4.995. Se desarrollaron estrategias de comunicación para prevenir los riesgos de morbilidad materna extrema y muertes maternas entre las que se incluyen programas radiales, cuñas, piezas informativas por página web, redes sociales, afiches, folletos y otros medios.

Actividades de Salud Pública en el Marco Plan decenal:

- **COVID-19:** En el año 2022, se tomaron 35.424 muestras de COVID-19, de las cuales 6.122 fueron casos confirmados. Se contrató un total de diecinueve (19) prestadores para toma de muestra y Laboratorio procesadores para prueba molecular: 01
  Se describió el comportamiento de la positividad de enero a diciembre del 2022 por municipio, el mayor número de tomas de muestra se realizó en el municipio de Maicao. En cuanto al aislamiento, se realizaron 6.703 atenciones domiciliarias, y 38.211 seguimientos, además de 5191 contactos rastreados. De acuerdo a lo referido por la licenciada Laura Luna, la EPSI adelantó un plan de incentivos y efectuó 18 jornadas de vacunación para covid-19 en comunidades indígenas, inmunizando a un total de 802 personas.

- **Maternidad Segura:** Con la información reportada en SIVIGILA a corte de 2022, de los 320 casos de morbilidad materna extrema presentados, se tuvieron 2 muertes, cifras que fueron comparadas con los 191 casos de morbilidad presentadas en el 2021, de los cuales se presentaron 11 muertes para esa vigencia; La EPSI Anas Wayuu adelantó acciones permanentes de búsqueda activa, seguimiento, apoyo y asesoría a la red para bajar los índices de mortalidad.

- **Salud Infantil:** En año 2022, se presentó un incremento correlacionado con el aumento de la población afiliada, presentándose 35 muertes por desnutrición, 18 por enfermedad

diarreica aguda (EDA), y 15 por infección respiratoria aguda (IRA).

.

- **Comportamiento de otros eventos de salud pública:** Ciertos eventos, mantuvieron el comportamiento similar al de la vigencia 2021 como Leishmaniasis, tétano y viruela símica(Sin casos reportados)
  Disminución en eventos como Sífilis gestacional, lesiones por causa externa, infecciones en sitio quirúrgico y el evento de rabia.
  Amento en la identificación de casos de tuberculosis y dengue, producto la implementación de estrategias para la gestión de riesgo en la que se realizó mayor captación.
  También se adelantaron estrategias de comunicación masiva en las redes sociales, página web, programas radiales y demás medios de comunicación dispuestos por la EPSI.

Caracterización Poblacional de la EPSI ANAS WAYUU: Se describe a los asistentes, el resultado de la metodología aplicada en la cual se priorizaron indicadores a nivel departamental y por cada municipio, lo que permitiría realizar las intervenciones para prevenir y mitigar los riesgos asociados a ellos. Información que puede ser consultada en el informe de rendición de cuentas 2022 publicado en la página web www.epsianaswayuu.com, micrositio rendición de cuentas.

Alto Costo: para continuar con el tema de prestación de servicios de salud**,** la Doctora Mónica Gonzalez, directora de Alto costo, invita a todos los usuarios a permanecer en los programas de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de prevenir complicaciones y detectar oportunamente enfermedades consideradas de alto costo. Procede a informar los datos de la prevalencia e incidencia de las siguientes enfermedades denominadas de alto costo:

- **Artritis Reumatoidea:**
  se muestra comparativo de la prevalencia de la patología de AR, donde se observa aumento de casos en seguimiento de los pacientes; Para el año 2020 (82) pacientes, en el 2021 (121) pacientes y para el año 2022 (138) pacientes.
  Con relación a la incidencia, se observa un aumento de la enfermedad en comparación con el año anterior. En el periodo 2021, se presentaron 27 casos nuevos debidamente diagnosticados y en el 2022, se presentaron 31 casos.

- **Cáncer**:
  El aumento en los casos tanto en prevalencia como en incidencia ha sido progresivo.
  La EPSI Anas Wayuu, terminó el año 2022 con un total de 525 pacientes diagnosticados con Cáncer; en relación a los indicadores de morbilidad de incidencia y prevalencia, describe que son 116 pacientes nuevos y una prevalencia de 409 y se comparó con la vigencia 2021 se reportaron 482 casos, con una población incidente de 113 pacientes y 369 prevalentes. Así mismo, para el año 2020 se contaba con una población prevalente de 307 e incidentes 105.

- **Enfermedad Renal Crónica:** en el año 2022, se presentó un incremento progresivo de la población diagnosticada con patologías precursoras de Enfermedad Renal, con mayor predominio de la hipertensión arterial durante todos los periodos. En el 2022 se dio una 75% de prevalencia para Diabetes y 33% para Hipertensión**.** Respecto a la incidencia se observa el porcentaje de incidentes de cada una de las patologías, un 77% en hipertensión arterial, un 14% en la mixta, es decir pacientes con ambas patologías y 9% en Diabetes Mellitus. La incidencia en hipertensión arterial se encuentra en 9,5 por 1000

habitantes frente al 8,34 Nacional. La diabetes está en 2,95 por 1000 habitante frente al 3.38 de la media Nacional.

- **Enfermedad de Inmunodeficiencia Humana – VIH:** Continúa la Doctora Mónica Gonzalez, realizando un comparativo de la prevalencia de la patología de VIH, donde se observa el aumento de casos confirmados y en seguimiento de los pacientes. Para el periodo 2020 se reportaron 191 casos, en el 2021 se tenía 247 casos, y en el periodo 2022, un total de 279 casos, es decir, que hubo un aumento de 32 casos de prevalencia entre el 2021 y el 2022.

- **Morbilidad Hemofilia:** En esta morbilidad se da una prevalencia de 5 casos, de los cuales 3 casos son de Hemofilia A Severa, 1 caso de Hemofilia A Moderada y 1 caso con Enfermedad de Von Willebrand; en cuanto a la Incidencia, hay 1 caso de Hemofilia A Moderada diagnosticado en el mes de junio 2022.

Servicios y Tecnologías NO PBS: De acuerdo a los tipos de tecnologías NO PBS que fueron direccionados, el 54,29% corresponden a productos nutricionales, el 24,64% a servicios complementarios, medicamentos con un 21,05% y con menor proporción se encontraron los dispositivos médicos con un 0,02%.
En el año 2022, se prescribió un total de 4.841 servicios en la herramienta de MIPRES por parte de la red prestadora, de los cuales fueron direccionados totalmente el 65,03%, por la Junta de Profesionales fueron direccionados el 18,96%, el 13,37% no requirió direccionamiento debido a que la prescripción ocurrió dentro del servicio hospitalario o de urgencias y por último el direccionamiento por tutelas, equivalente al 2,64%.

Comportamiento de las Autorizaciones: Para continuar el tema de la prestación de los servicios, la Doctora Osiris Choles Magdaniel, Directora de Servicios y Operaciones en Salud, presenta gráficos en los que demuestran el incremento de las autorizaciones en el año 2022 respecto al 2021, debido a factores como el aumento de la población afiliada y el represamiento de servicios como consecuencia de la pandemia. Asimismo, se mostró el comparativo de la oportunidad de las autorizaciones en los meses de enero a diciembre de ambas vigencias.
Referente a la distribución de las autorizaciones por ámbito, predominan en su mayoría los servicios de consulta externa, seguido de los de hospitalización y con menor proporción los de urgencias.
Se presentó el comparativo de referencia y contrarreferencia para las vigencias 2021 y 2022.
Con relación a la distribución por servicios y tecnologías autorizadas, el mayor número fue de autorizaciones para procedimientos no quirúrgicos con un 58%, seguido de las autorizaciones de medicamentos y suministros con un 18%, internación 14% y procedimientos quirúrgicos 8%.

8. SATISFACCION USUARIOS DE USUARIOS:

Comportamiento de PQR: Continua la Doctora Choles, indicando que se realizó el comparativo entre ambas vigencias teniendo en cuenta la población afiliada. Para la vigencia 2021, se presentaron 904 pqr y en el año 2022 fueron 1.523. De igual manera, explicó el comportamiento de la las pqr por cada 1.000 afiliados, que para el año 2021 fue de 4,11 y para la vigencia 202 fue de 5,78.
Así como el comparativo de las pqr por tipo de variable, indicando que las pqr por riesgo de vida para la vigencia 2021 fueron de 122 (0.55 por cada 1.000 afiliados) y para el año 2022, 346 pqr (1.34 por cada 1.000 afiliados).

Motivos relacionados con la pqr: Para la vigencia 2022, el principal motivo de reclamo fue la

"falta de oportunidad en la asignación de citas de consultas médica especializada de otras especialidades", al respecto informa que esto se debe a la falta de oferta de muchas especialidades y la gran demanda de los servicios, seguido de la *"restricción en la libre escogencia de EPS"* , debido a que gran número de personas se desplazan hacia otras ciudades donde no operamos y solicitan el traslado de EPS a través de pqr, de este modo, detalló cada uno de los motivos (también pueden leerse en el informe de rendición de cuentas del año 2022 publicado en la página web www.epsianaswayuu.com, micrositio rendición de cuentas).

Encuestas de Satisfacción: la Doctora Osiris, informa la calificación de satisfacción por cada municipio durante a vigencia 2022, calificada por nuestros usuarios de la siguiente manera: en Albania estuvo en un 94%, Barrancas en un 100%, en Distracción en 89%, en Maicao en 91%, en Manaure y Riohacha en un 98% y Uribia en 97%.

Mecanismos de Atención Prioritaria o Preferencial: Muestra fotografías de la infraestructura física y tecnológica dispuesta por la EPSI para garantizar la atención a los usuarios que requieren el servicio de manera preferencial; informa que las oficinas están dotadas para el ingreso, desplazamiento y ventanilla exclusivamente para estos usuarios.

Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios: La EPSI cuenta con una Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios para el nivel Departamental y Nacional; y siete alianzas de usuarios distribuidas en los municipios de operación de la entidad.

Logros obtenidos en trabajo conjunto con las Asociaciones de Usuarios: Manifiesta la Doctora Osiris Choles, la importancia de este trabajo, ya que permite mejorar la prestación de los servicios, enuncia las propuestas realizadas por las Asociaciones de Usuarios y las gestiones y acciones adelantadas por la EPSI para garantizar la prestación de los servicios de manera oportuna, eficiente e idónea. También destaca los canales no presenciales para que los usuarios puedan acceder a las autorizaciones y a todos los servicios que ofrece la EPSI sin que tenga que desplazarse hasta las oficinas de atención al usuario, detalla cuales son los mecanismos dispuestos a través de la página web, redes sociales, correos electrónicos, líneas gratuitas entre otros.

Acciones de Tutela Vigencia 2021-2022: Inicialmente la Doctora Nilda Gonzalez Polanco, Asesora Jurídica de la entidad, informa la importancia de la Rendición de Cuentas como mecanismo de participación ciudadana fundamentados en la Constitución Política de Colombia de 1991 y en la Ley 489 de 1998.
Expone que, en la vigencia 2021, se profirieron 05 fallos de tutelas a los afiliados, por prestación de servicios de salud PBS, relacionados con los siguientes motivos:
1 fallo Autorización de valoración por Oculoplastia.
1 fallo Autorización de medicamentos.
1 fallo Autorización servicio de cuidadora.
1 fallo Autorización servicio de transporte y procedimiento maxilar de afiliado bajo la custodia del INPEC.
1 fallo Solicitud de atención en salud, en red no adscrita a la EPSI.
Durante la vigencia 2022, fueron emitidos 10 fallos de acciones de tutelas, a los usuarios por prestación de servicios de salud, por las siguientes causas:
2 fallos por Autorización de servicio de cirugía de bariátrica, sleeve gástrico por video laparoscopia.
1 fallo por Suministro de Leche NAN sin lactosa o Nutriben.
2 fallos por Solicitud de tratamiento oncológico, en red no adscrita a la EPSI.
1 fallo por Autorización del servicio de reconstrucción mamaria bilateral.

1 fallo por Suministro de medicamento vital no disponible Factor de crecimiento recombinante.
1 fallo por Suministro de lentes monofocales invisibles.
1 fallo por Autorización del servicio de home care.
1 fallo por Servicio de enfermería 24 horas.

9. GESTION FINANCIERA:

Elibeth Bastidas, jefe de Contabilidad de la Dirección Administrativo y Financiera, muestra los comparativos entre los periodos contables terminados 31/12/2022 y 31/12/2021:
Activos: para el año 2022 fueron $ 124.522.706.549,42 frente a $ 120.351.903.061,17 con una variación 3,35%, los activos están representados en el Efectivo y Equivalente al Efectivo, Cuentas por Cobrar, Propiedad Planta y Equipos y Otros Activos.
Pasivos: El total de los pasivos para el año 2022 fue de $ 109.967.646.512,98 y en la vigencia 2021 el total fue de $ 112.149.139.239,05, la variación fue de -1,98; los pasivos están representados en las cuentas por pagar, obligaciones laborales, otros pasivos y los pasivos estimados y provisiones.
El Patrimonio: a 31 de diciembre del 2022 fue de un total de $ 14.555.060.036,44, en la vigencia 2021 tuvo un total $ 8.202.763.822,12, la variación fue del 77,44%. El patrimonio está representado en Aportes Sociales Reserva Legal, Resultados de Ejercicios Anteriores, Excedente del Ejercicio que tiene como resultado para el año 2022 un valor de $ 6.352.296.214,32 y la vigencia 2021 $ 2.570.909.301,59 y una variación de 46,10%.
Estado del resultado integral individual: tuvo unos ingresos operaciones para el año 2022 de $352.649.882.213.31 comparado con la vigencia 2021 por valor de $ 291.278.491.628,91 y una variación de $61.371.330.584,40 con una variación de 21.07%. Los gastos de salud para el año 2022 fueron por el valor de $ 331.792.824.136.85 y para la vigencia 2021 fue por valor de $ 273.655.896.660,15 con una variación de 21,24%. En cuanto a los gastos de administración el valor para el año 2022 fue de 13.906.860.941,97 y en la vigencia 2021, por $ 12.225.628.188,26, es decir una variación 13,75%; también están representados otros conceptos como la utilidad operacional, deterioro, depreciación y amortización, ingresos no operacionales y los gastos no operacionales cuyo Excedente (Déficit) del Ejercicio para la vigencia 2022 el total fue de $ 6.352.296.214,32; a 31 de diciembre del 2021 fue de $ 2.570.909.301,59 con una variación 147,08%.
Reporte de los indicadores financieros: al 31 de diciembre del 2022 los indicadores de liquidez representado en los activos y pasivos corrientes; para el periodo de análisis por cada peso que la entidad debe cuenta con 1,05 para respaldar. Los indicadores de rentabilidad representado en el margen bruto de utilidad divididos en ventas, esta utilidad esta obtenida después de descontar los costos de venta fue el 1,80%. Así mismo muestra los indicadores de endeudamiento resultado del ejercicio del pasivo total con terceros y activo total para el periodo analizado la participación de los acreedores es del 0,88. La concentración de endeudamiento a corto plazo es inferior a uno (1), lo que representa liquidez para asumir el pasivo corriente.
Análisis Presupuestal Comparativo: respecto al presupuesto, informa la funcionaria que realizada la comparación de las vigencias 2021 y 2022, el primero tuvo unos ingresos de $ 303.496.123.300 y el segundo de $ 354.062.355.336. Los costos de salud por valor de $ 280.697.687.577 para el año 2021 y para la vigencia 2022 fue de $ 329.294.171,426 y unos gastos por valor de $ 22.798.435.723 para el 2021 y por un valor de $ 24.768.183,911 en el año 2022.
Así mismo para la vigencia 2021, la EPSI tuvo un presupuesto general de $ 303.496.123.300 y en el año 2022 de $ 354.062.355.336 de estos comprometidos $ 271.895.730.095 en la vigencia 2021 y en el año 2022 $ 312.796.100.379 de los cuales se hicieron pagos por valor de $ 224.106.183.198 en la vigencia 2021 y por valor de $ 279.001.867.522 para el año 2022, quedando un saldo de $ 31.600.393.204 en el año 2021 y $ 41.266.254.958 este saldo se

traslada al rubro de vigencias anteriores para el presupuesto del 2023.

RELACION DE AUTORIDADES, GRUPOS Y ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

Al Auditorio Beda Margarita Suarez de la EPSI ANAS WAYUU, lugar donde se desarrolló el evento asistieron de manera presencial 45 personas.

Durante la transmisión de la Rendición de Cuentas vigencia 2022, se logró un alcance de más 1102 personas a través de la página web www.epsianaswayuu.com, por Facebook tuvimos unas interacciones de 103 reacciones, 28 comentarios y 13 veces compartida y 304 visualizaciones.

V. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA, RESPUESTAS Y ACLARACIONES EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Moderadora Jennifer Orozco después de aclarar que las propuesta o preguntas realizada de manera escrita se agruparon por temas, teniendo en cuenta que se presentaron algunas que son similares, las respuestas fueron contestadas por el responsable en la entidad que tiene la competencia en cada tema presentado, se recibieron de manera escrita cinco (5) propuestas y dos presentadas de manera presencial, y es así que se agruparon: proceso suministro de medicamentos para los pacientes diabéticos e hipertensos, falta de oportunidad en las consultas de Especialidades en Neumología, Neurocirugía y las Subespecialidades, Contratación del servicio de Oftalmología en el municipio de Maicao, demora en la entrega de medicamentos en la red de servicios, contratación de los servicios de salud en el municipio de Maicao, apoyo logístico a las Alianzas de Usuarios y felicitaciones a la EPSI ANAS WAYUU en sus 22 años.

Propuestas realizadas por Edilsa Ortiz, Olfer Lima, Yolimar Martinez, Henry Bruges, Erasmo Dangond, Odas Silva Paz y Temístocles Paz

- Respecto a la primera propuesta de que se informe el proceso de suministro de medicamentos, responde el Doctor Rafael Arredondo - Director de Contratación y Planeación: Que la EPSI tiene contratado con instituciones que garantizan el seguimiento y control a pacientes Hipertenso y Diabéticos, es un paquete que incluye consulta con Especialistas, estudios, exámenes de Laboratorios y la entrega de medicamentos, para el Municipio de Maicao y Albania se tiene convenios con Asocabildos y Nefrólogos de Colombia, para el municipio de Uribia con Asocabildos y Mediser para los afiliados del municipio de Manaure con Nefrólogos de Colombia, para los afiliados de Riohacha están garantizados con Asocabildos, Nefrólogos de Colombia, Mediser y Medicenter y para los municipios de Barrancas y Distracción con Medicenter.
- En relación a la segunda propuesta la falta de oportunidad de las citas para Especialidades en Neurocirugía, Neurología y subespecialidades pediátrica, responde la Doctora Osiris Choles -Directora de Servicios y Operaciones en Salud: informa que la falta de oferta de estas especialidades conlleva a un represamiento por la gran demanda de pacientes; sin embargo, se hacen gestiones para garantizar la oportunidad en todos los servicios que requieren los pacientes.
- A la propuesta de la Contratación para el servicio de Oftalmología en el municipio de Maicao, responde el Doctor Rafael Arredondo - Director de Contratación y Planeación: Al momento de contratar a la red prestadora de este año, no había oferta de este servicio que pudiera prestar de manera integral en el municipio de Maicao, solo se ofrecían las consultas, por ello se contrató con Oftalmólogos Asociados de la ciudad de Valledupar y Fundación Oftalmológica del Caribe de la ciudad de Riohacha; adicionalmente comunicó que ya se tienen propuestas de estos servicios de una institución en el municipio de Maicao, para el

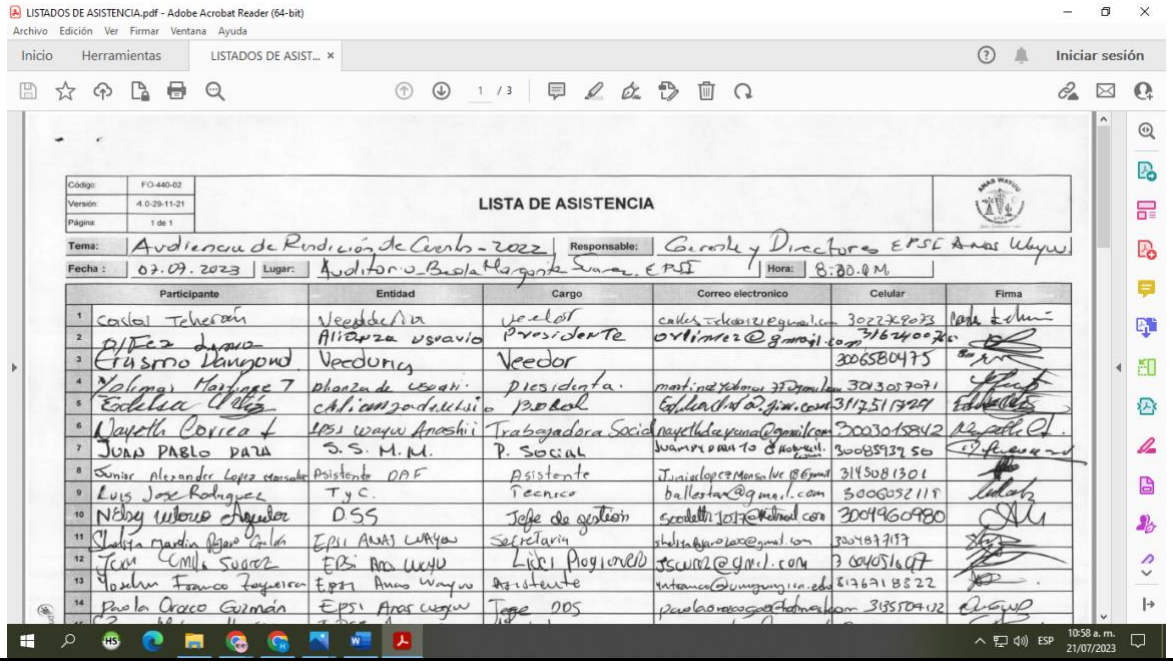
próximo año se está revisando y posiblemente se puede ya contar con estos servicios en Maicao. También se responde que la contratación en el municipio de Maicao que ya se ha ampliado los servicios de mayor complejidad que antes se contrataban en otras ciudades.

- Por la demora en el suministro de medicamentos por parte de la red primaria, responde la Doctora Marlene Romero-Gerente Encargada de la EPSI ANAS WAYUU: que la EPSI ha dispuesto seguimiento a la entrega de los medicamentos por parte de los prestadores, así mismo se vienen realizando auditorias permanentes que nos permiten la toma de acciones de mejoramiento de manera inmediata.
- La respuesta a la solicitud de apoyo a las Alianzas de usuarios, se le responde a Yolimar Martínez, Presidenta de la Alianza de Usuarios del municipio de Uribia por correo electrónico informándole que la EPSI siempre ha estado presta a apoyarles, se le pide que cualquier solicitud que tenga al respecto nos dé a conocer para poder hacer la gestión y así darle la respuesta.

Cierre

La Doctora Marlene Romero, agradece la asistencia y participación en este evento y que la EPSI esta presta para atender a sus usuarios; la moderadora también comunica que dentro de los 15 días siguientes a la audiencia se publicará el acta en donde quedaron consignadas también las respuestas a las propuestas de todos usuarios que lo hicieron por escrito y también se puede consultar el informe de Rendición de Cuentas del año 2022 en la página www.epsianaswayuu.com en el micrositio rendición de cuentas, dando así por finalizado el evento.

REGISTRO DE ASISTENCIA



LISTADOS DE ASISTENCIA.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

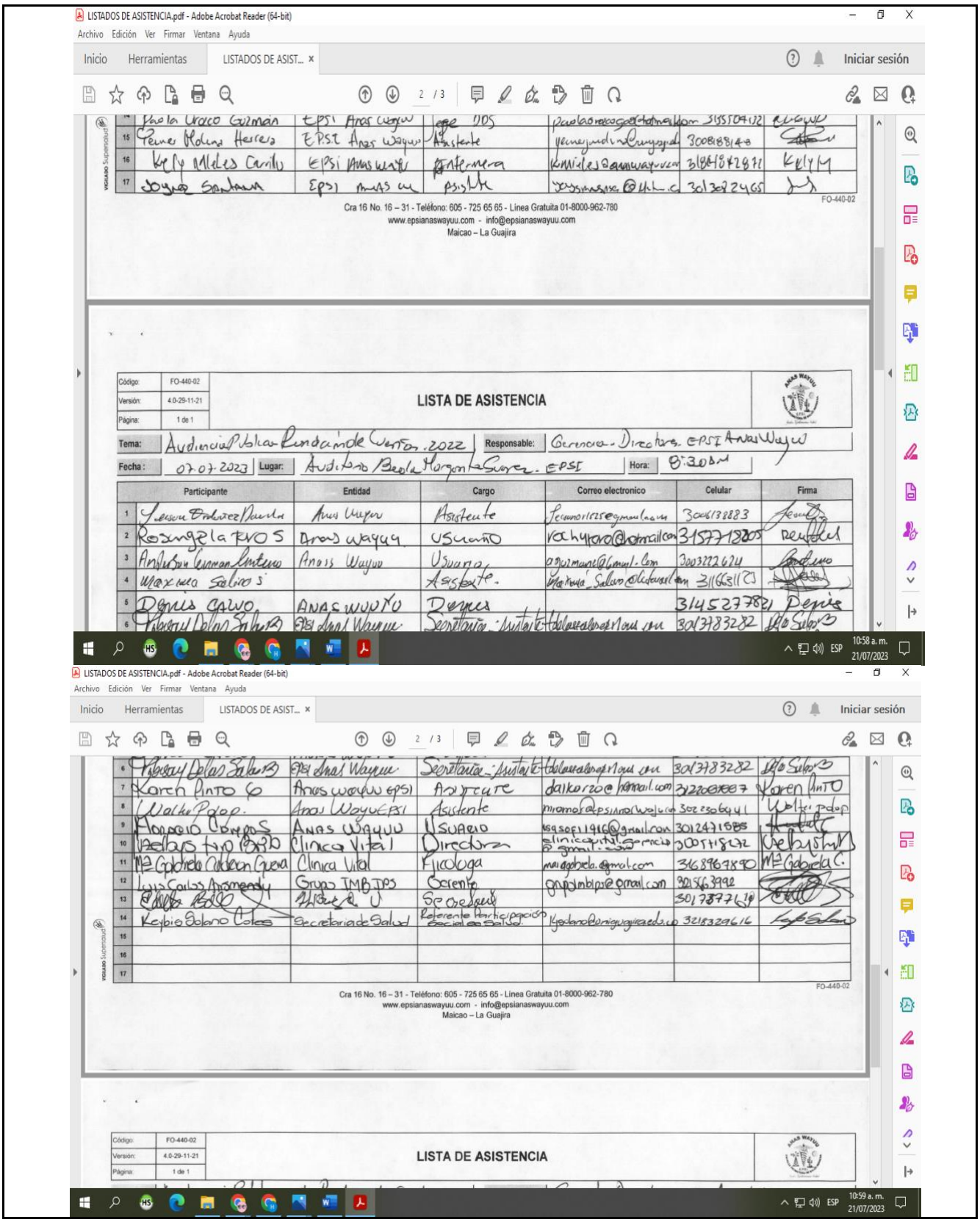
Código:	FO-440-02
Versión:	4.0-29-11-21
Página:	1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

Tema: Audiencia de Rendición de Cuentas - 2022 | Responsable: Gerente y Directores EPSI Anas Wayuu

Fecha: 07.09.2023 | Lugar: Auditorio Beola Margarita Suarez EPSI | Hora: 8:30 A.M.

	Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1	Carlos Teherán	Veedor	Veedor	carlos.teherani2@gmail.com	3022289033	
2	Alfredo Arpuria	Alianza usuario	Presidente	orlimrez@gmail.com	3162400726	
3	Eusimio Dangond	Veeduría	Veedor		3006580475	
4	Yolimar Martínez	Alianza de usuari.	Presidenta.	martinezyolimar37@gmail.com	3013017071	
5	Edelisa [illegible]	Alianza de usuarios	Presidenta	[illegible]	3117517929	
6	Nayeth Correa	EPSI Wayuu Anashii	Trabajadora Social	nayethdeyanacr@gmail.com	3003015842	
7	JUAN PABLO PAZA	S.S.M.M.	P. SOCIAL	[illegible]	3008593750	
8	Junior Alexander Lopez Gonzalez	Asistente OAF	Asistente	Juniorlopez@Monsalve@gmail	3145081301	
9	Luis Jose Rodriguez	T y C.	Tecnico	ballestar@gmail.com	3006032119	
10	Nibey Antonio Aguilar	DSS	Jefe de gestion	[illegible]	3004960980	
11	Shelita Martin Pájaro Cotes	EPSI ANAS WAYUU	Secretaria	[illegible]	3004897197	
12	Jean Camila Suarez	EPSI ANAS WAYUU	Líder Programas	jscuarez@gmail.com	3004051607	
13	Joselin Franco Fajardo	Epsi Anas Wayuu	Asistente	[illegible]	5176918822	
14	Paola Orozco Guzmán	Epsi Anas wayuu	Jefe DDS	[illegible]	3135504132	



LISTADOS DE ASISTENCIA.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

14	Paola Uraco Guzman	EPSI Anas Wayuu	Enfermera		3155504132
15	Yeimer Molina Herrera	EPSI Anas Wayuu	Asistente		3008188148
16	Kelly Mendez Carillo	EPSI Anas Wayuu	Enfermera		3188187287
17	Joyce Santana	EPSI Anas Wayuu	Psicóloga		3013824165

Cra 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

LISTA DE ASISTENCIA

Tema: Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2022 | Responsable: Gerencia - Directores EPSI Anas Wayuu
Fecha: 07-07-2023 | Lugar: Auditorio Beata Margarita Suarez - EPSI | Hora: 8:30 AM

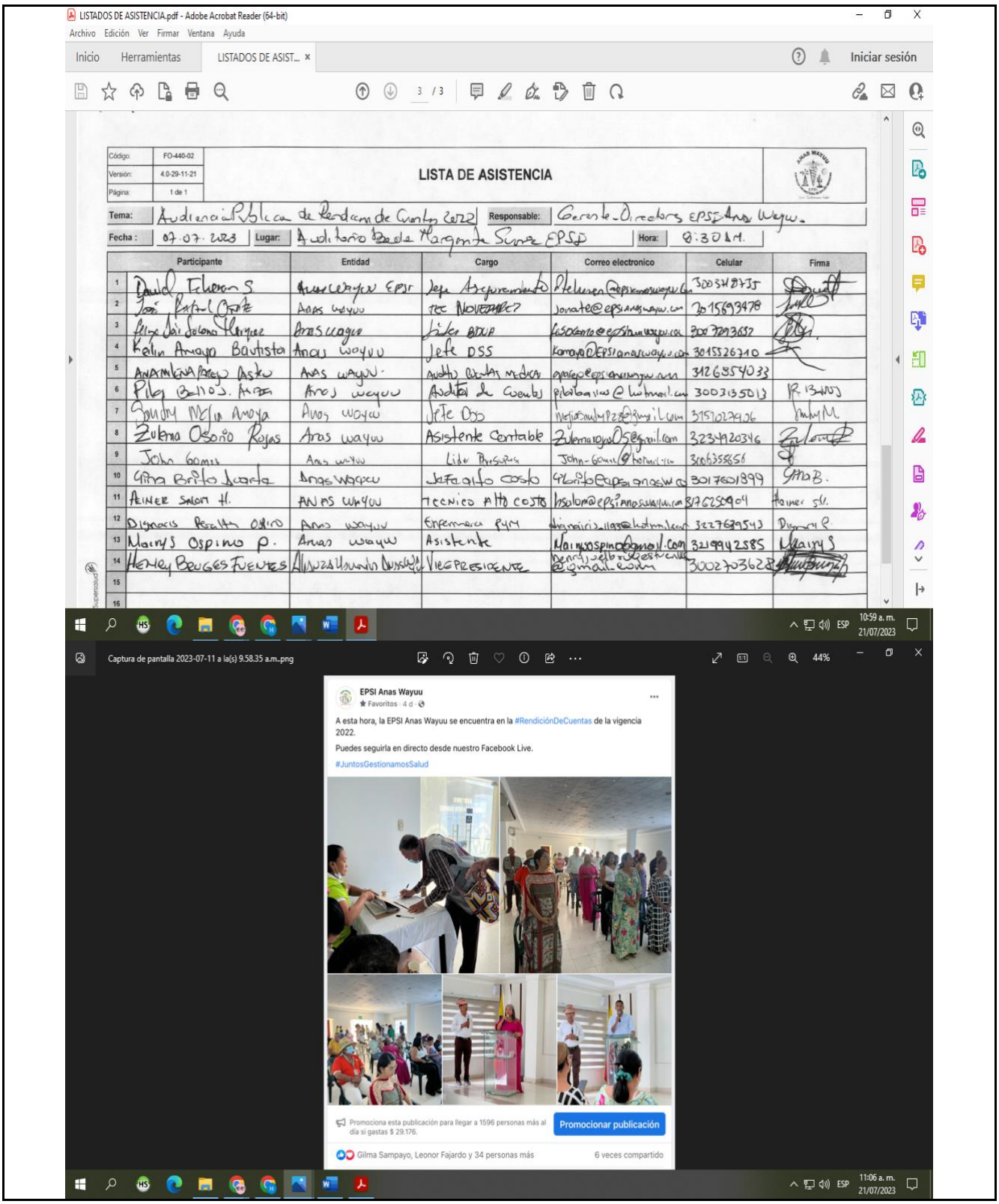
	Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1	Jesson Ordoñez Pinto	Anas Wayuu	Asistente		3006138883	
2	Rosangela Pino S	Anas Wayuu	Usuario		3157718205	
3	Anderson Guerra Fonseca	Anas Wayuu	Usuario		3003222624	
4	Maxima Salinas S		Asistente		3116631173	
5	Denis Calvo	Anas Wayuu	Denis		3145277821	
6	Fabiola Lopez Salas	EPSI Anas Wayuu	Secretaria - Asistente		3013783282	

LISTADOS DE ASISTENCIA.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

6	Fabiola Lopez Salas	EPSI Anas Wayuu	Secretaria - Asistente		3013783282
7	Karen Pinto G	Anas Wayuu EPSI	Asistente		3122068667
8	Walter Pdop	Anas Wayuu EPSI	Asistente		3022306441
9	Mauricio Campos S	Anas Wayuu	Usuario		3012471085
10	Melba Tino Pino	Clinica Vital	Directora		3005718232
11	Mª Gabriela Cabrera Guerra	Clinica Vital	Fisioterapia		3168967890
12	Luis Carlos Aramendy	Grupo IMB IPS	Gerente		3015633992
13	[illegible]	[illegible]	Secretaria		3017377614
14	Keybio Solano Coles	Secretaria de Salud	Referente Participación Social en Salud		3218329616
15					
16					
17					

Cra 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

LISTA DE ASISTENCIA



LISTADOS DE ASISTENCIA.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Código:	FO-440-02
Versión:	4.0-29-11-21
Página:	1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

Tema: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 | Responsable: Gerente - Directores EPSI Anas Wayuu.

Fecha: 07.07.2023 | Lugar: Auditorio Beata Margarita Suárez EPSI | Hora: 8:30 AM.

	Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1	David Fuchsen S	Anas wayuu EPSI	Jefe Aseguramiento	[illegible]	3005478755	
2	José Rafael [illegible]	Anas wayuu	TEC NOVEDADES	[illegible]	3015693478	
3	Felipe José Solano Henríquez	Anas wayuu	Líder GRUP	[illegible]	3007293652	
4	Kalin Amaya Bautista	Anas wayuu	Jefe DSS	[illegible]	3015526710	
5	Andrómeda Pérez Castro	Anas wayuu	Auditor Cuentas Medicas	[illegible]	3126854033	
6	Piley Bello S. Arce	Anas wayuu	Auditor de Cuentas	[illegible]	3003135013	
7	Sandy Mejía Amaya	Anas wayuu	Jefe DSS	[illegible]	3157029406	
8	Zulma Osorio Rojas	Anas wayuu	Asistente Contable	[illegible]	3234920346	
9	John Gomez	Anas wayuu	Líder Aseguramiento	[illegible]	3106355856	
10	Gina Brito Duarte	Anas wayuu	Jefa alto costo	[illegible]	3017601899	
11	Reiner Salom H.	ANAS WAYUU	Tecnico Alto costo	[illegible]	3176259904	
12	Dignaris Peralta Ospino	Anas wayuu	Enfermera PYM	[illegible]	3227679543	
13	Maiys Ospino P.	Anas wayuu	Asistente	[illegible]	3219942585	
14	Henley Borges Fuentes	Alianza Unuuta Wuisuuja	Vice presidente	[illegible]	3002703628	
15						
16						

Captura de pantalla 2023-07-11 a la(s) 9.58.35 a.m..png

EPSI Anas Wayuu
Favoritos · 4 d

A esta hora, la EPSI Anas Wayuu se encuentra en la #RendiciónDeCuentas de la vigencia 2022.

Puedes seguirla en directo desde nuestro Facebook Live.

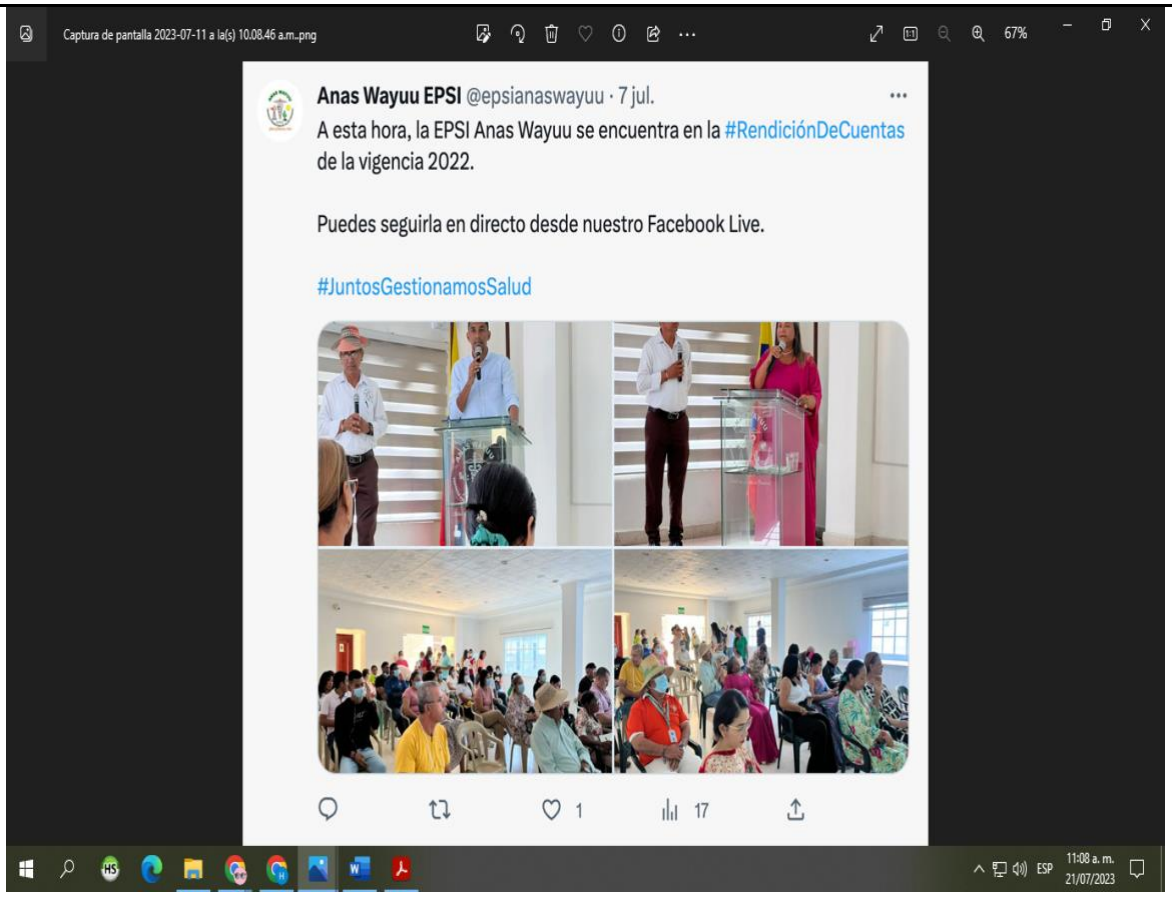
#JuntosGestionamosSalud

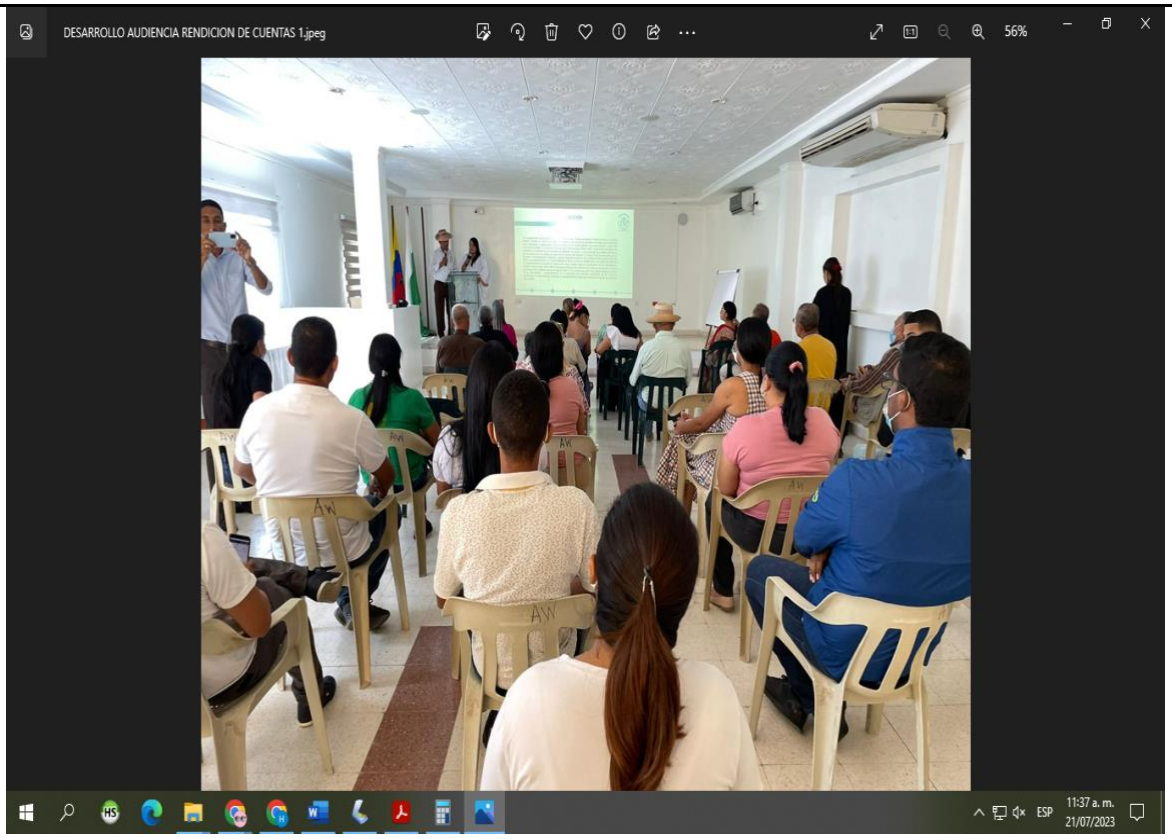
Promociona esta publicación para llegar a 1596 personas más al día si gastas $ 29.176.

Promocionar publicación

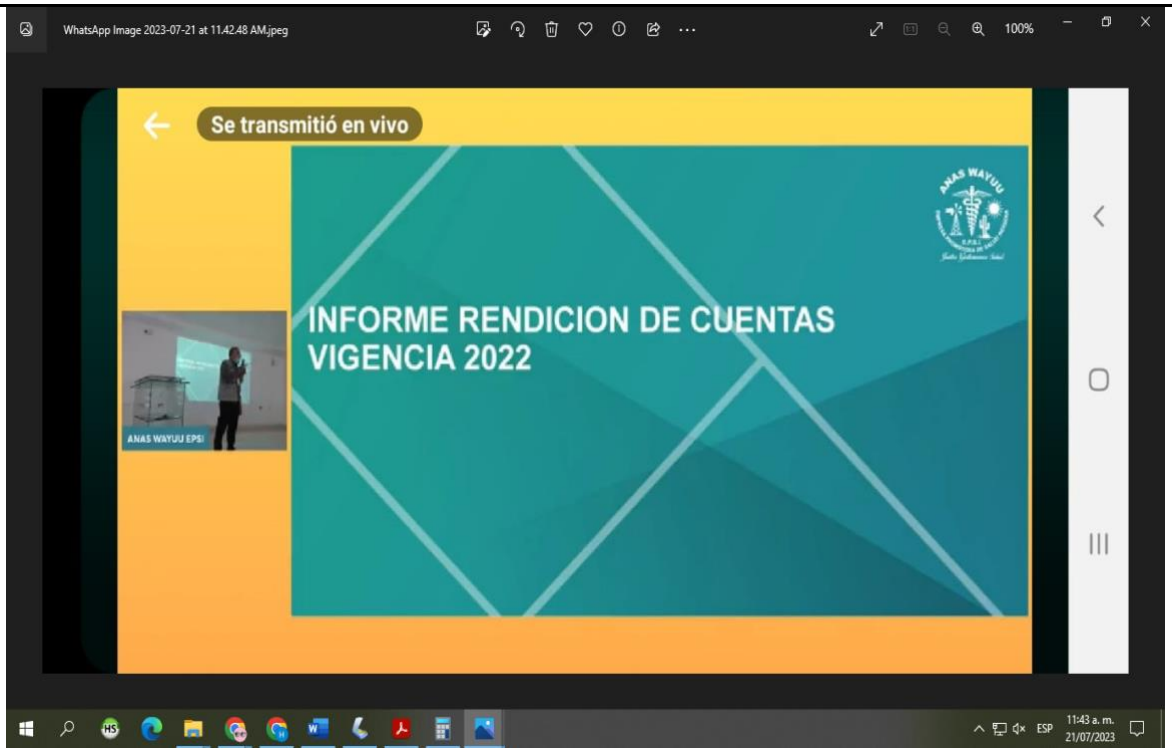
Gilma Sampayo, Leonor Fajardo y 34 personas más

6 veces compartido


Captura de pantalla 2023-07-11 a la(s) 10.08.46 a.m..png
67%
Anas Wayuu EPSI @epsianaswayuu · 7 jul.
A esta hora, la EPSI Anas Wayuu se encuentra en la #RendiciónDeCuentas de la vigencia 2022.
Puedes seguirla en directo desde nuestro Facebook Live.
#JuntosGestionamosSalud
1
17
ESP
11:08 a. m.
21/07/2023


DESARROLLO AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 1.jpeg
56%
ESP
11:37 a. m.
21/07/2023

DESARROLLO AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 3.jpeg
70%
SALIDA
Siguiente
ESP
11:38 a. m.
21/07/2023


WhatsApp Image 2023-07-21 at 11.42.48 AM.jpeg
100%
Se transmitió en vivo
INFORME RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2022
ANAS WAYUU EPSI
ESP
11:43 a. m.
21/07/2023

DESARROLLO AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 4.jpeg
88%
Siguiente
ESP
11:38 a. m.
21/07/2023