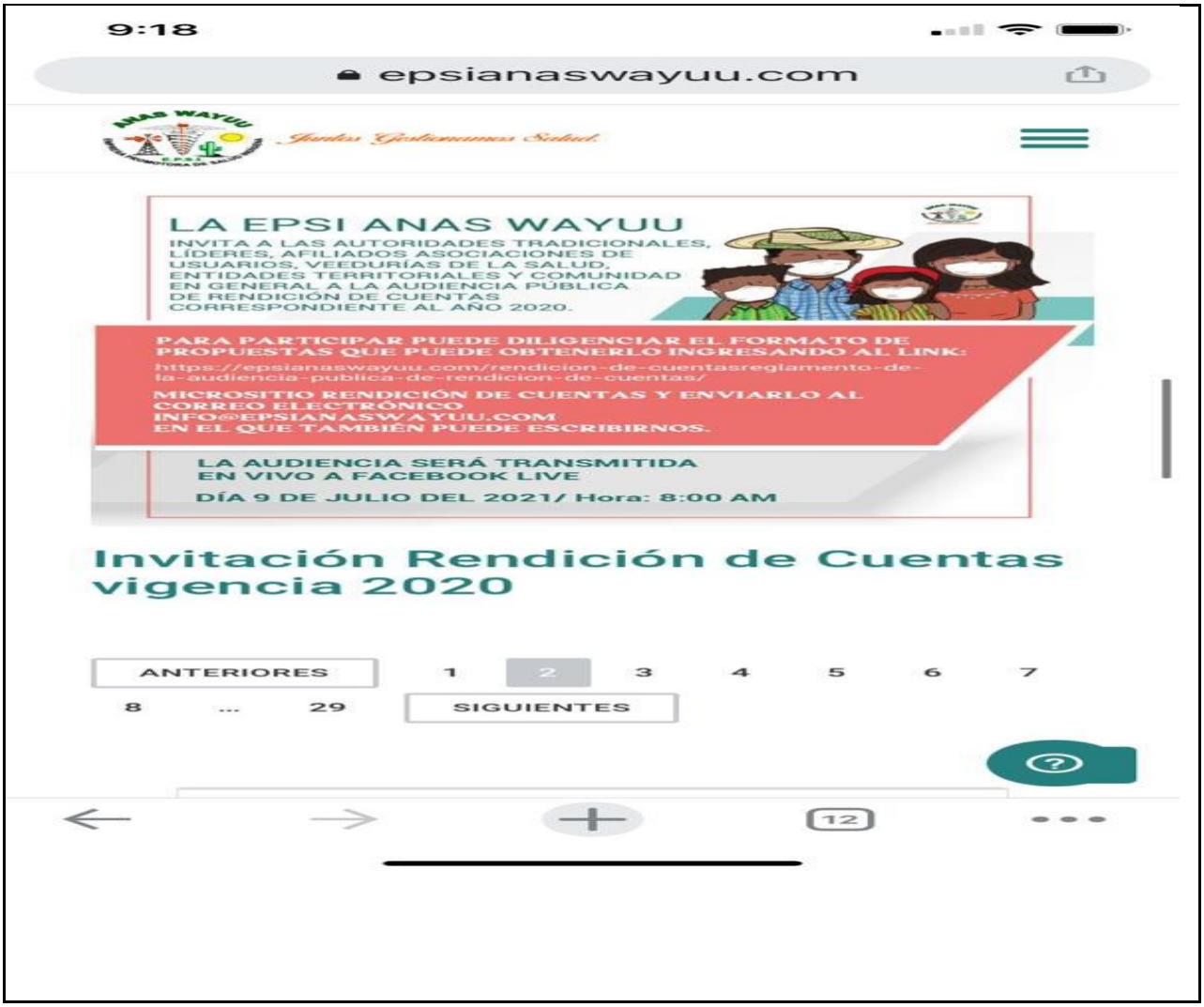
Fecha:	**9 de julio del 2021**	**Hora Inicio:**	**8: a.m.**	**Hora Final:**	10: am

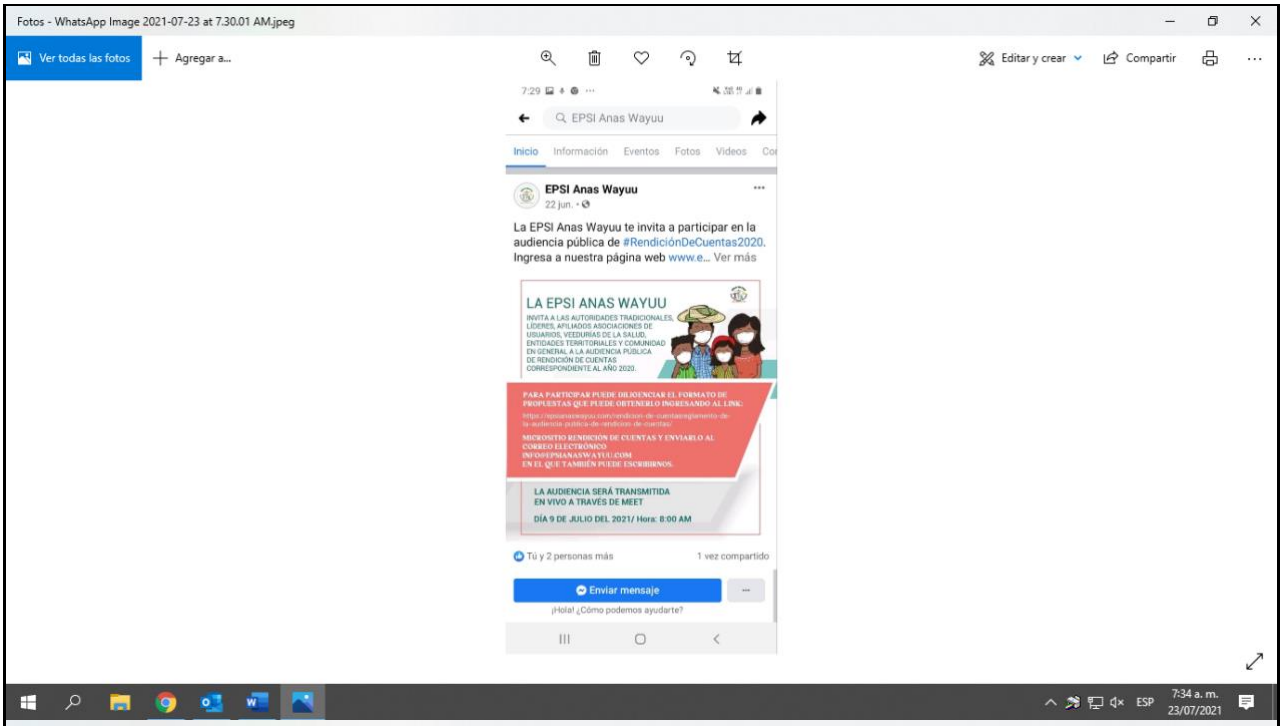
Lugar:	Facebook Live: https://www.facebook.com/epsianaswayuu/videos/320186259069958/

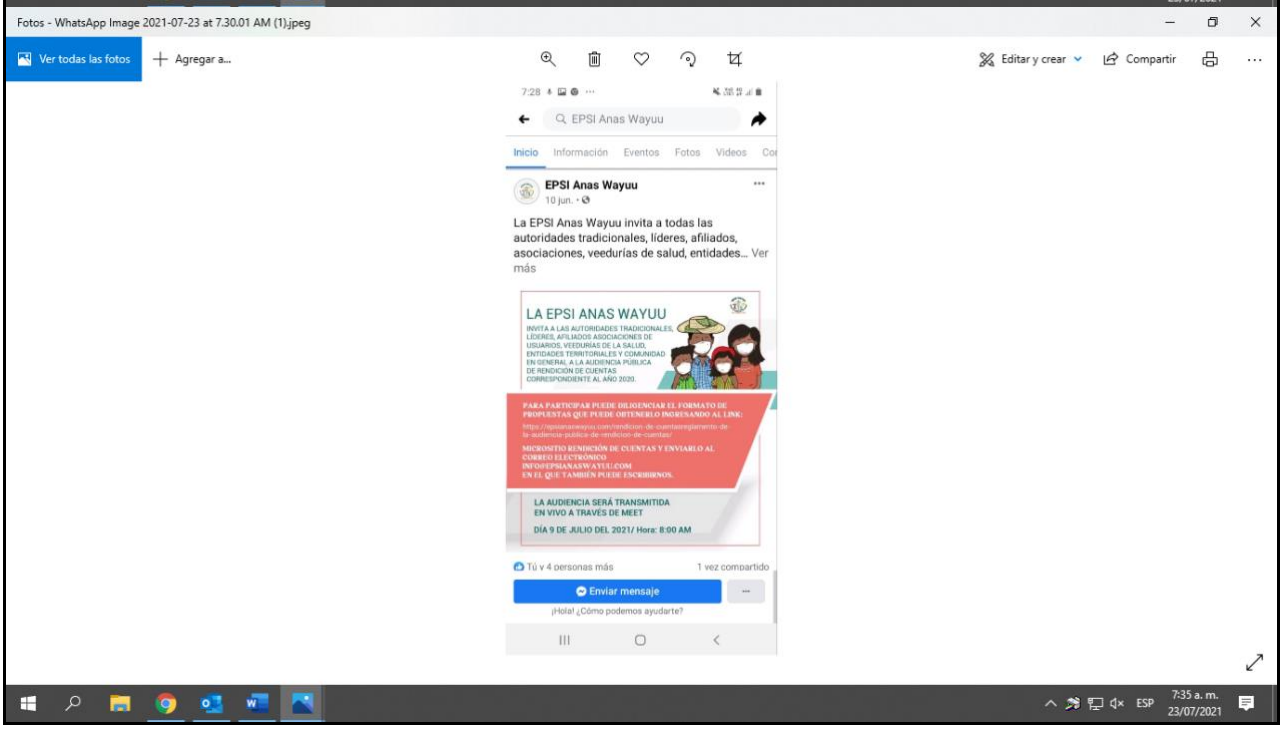
I. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

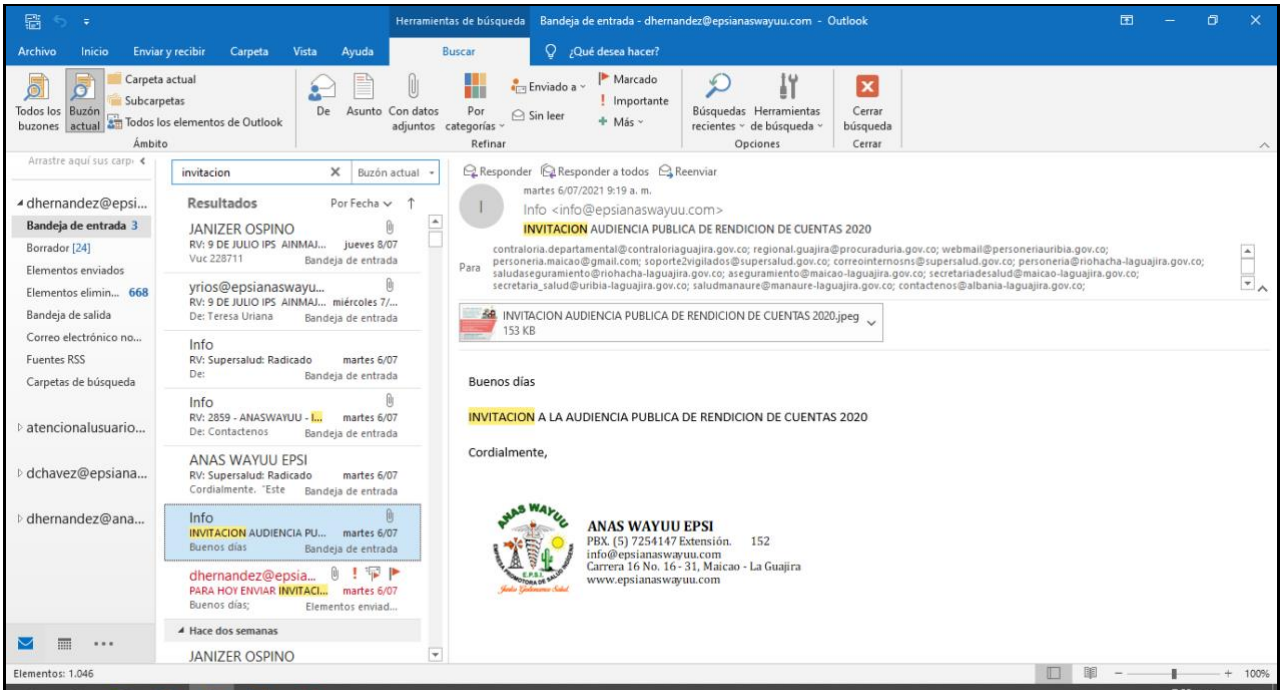
En cumplimiento de la Circular 00018 del 2018, a partir del 9 de junio del 2021 se publicó el informe y la convocatoria para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 en la página web www.epsianaswayuu.com, red social Facebook de la EPSI Anas Wayuu, medios radiales, periódicos digitales, invitaciones a los correos electrónicos de los representantes de Alianzas de Usuarios, Veedurías en Salud, entidades de inspección vigilancia y Control y a través de red social WhatsApp.

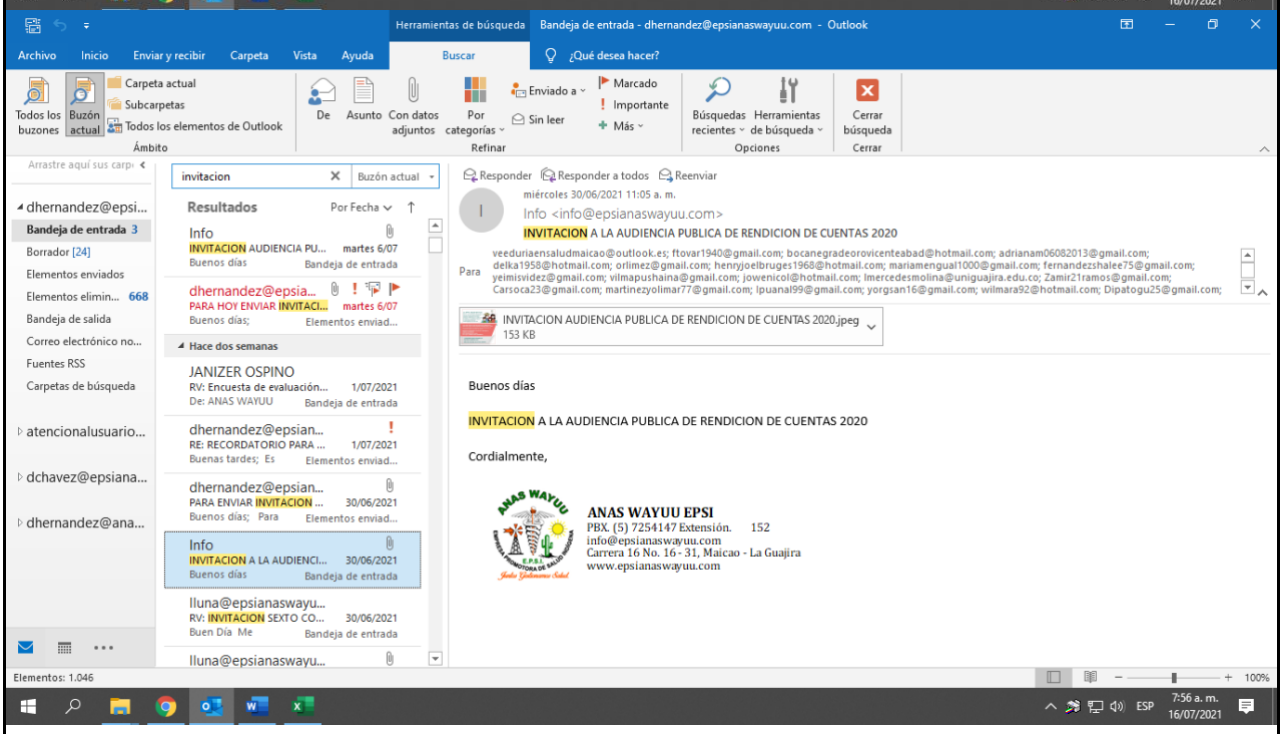
VIGILADO Supersalud

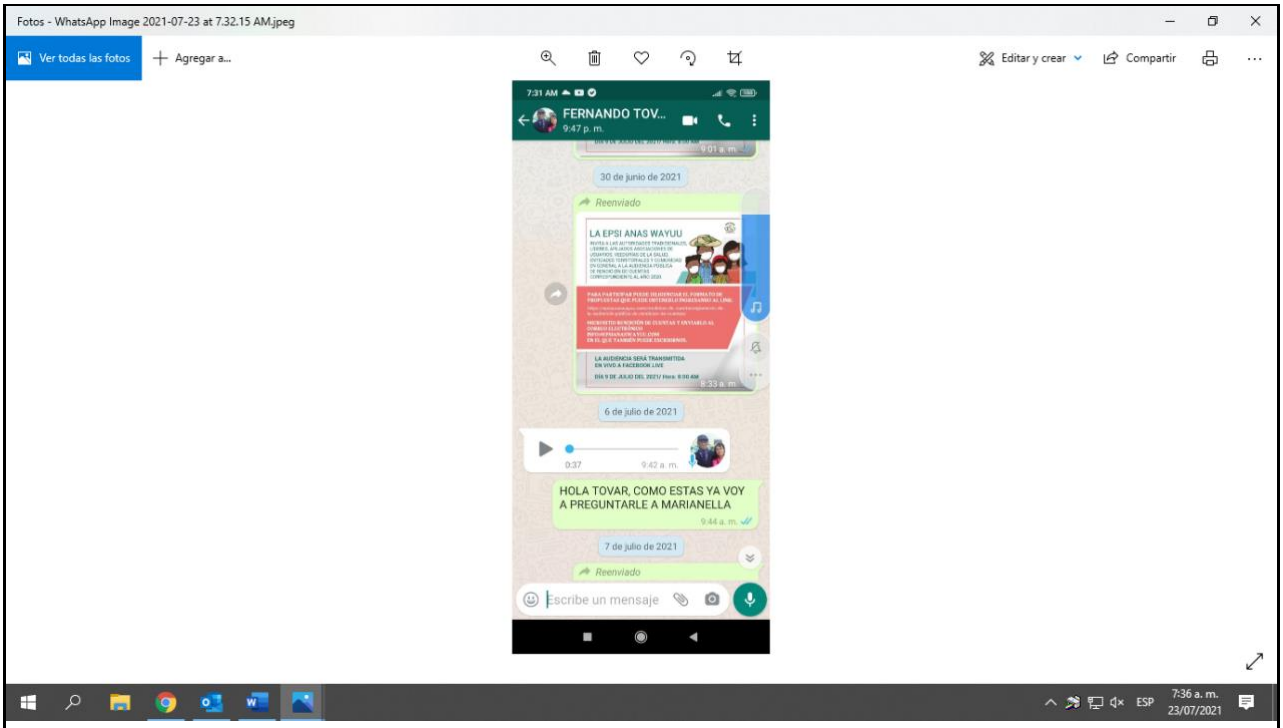

9:18
epsianaswayuu.com
Juntos Gobernamos Salud
LA EPSI ANAS WAYUU
INVITA A LAS AUTORIDADES TRADICIONALES, LÍDERES, AFILIADOS ASOCIACIONES DE USUARIOS, VEEDURÍAS DE LA SALUD, ENTIDADES TERRITORIALES Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.
PARA PARTICIPAR PUEDE DILIGENCIAR EL FORMATO DE PROPUESTAS QUE PUEDE OBTENERLO INGRESANDO AL LINK:
https://epsianaswayuu.com/rendicion-de-cuentasreglamento-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/
MICROSITIO RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENVIARLO AL CORREO ELECTRÓNICO INFO@EPSIANASWAYUU.COM EN EL QUE TAMBIÉN PUEDE ESCRIBIRNOS.
LA AUDIENCIA SERÁ TRANSMITIDA EN VIVO A FACEBOOK LIVE
DÍA 9 DE JULIO DEL 2021/ Hora: 8:00 AM
Invitación Rendición de Cuentas vigencia 2020
ANTERIORES
1 2 3 4 5 6 7
8 ... 29
SIGUIENTES
12


Fotos - WhatsApp Image 2021-07-23 at 7.30.01 AM.jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
EPSI Anas Wayuu
Inicio
Información
Eventos
Fotos
Videos
EPSI Anas Wayuu
22 jun.
La EPSI Anas Wayuu te invita a participar en la audiencia pública de #RendiciónDeCuentas2020. Ingresa a nuestra página web www.e... Ver más
LA EPSI ANAS WAYUU
INVITA A LAS AUTORIDADES TRADICIONALES, LÍDERES, AFILIADOS ASOCIACIONES DE USUARIOS, VEEDURÍAS DE LA SALUD, ENTIDADES TERRITORIALES Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.
PARA PARTICIPAR PUEDE DILIGENCIAR EL FORMATO DE PROPUESTAS QUE PUEDE OBTENERLO INGRESANDO AL LINK:
MICROSITIO RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENVIARLO AL CORREO ELECTRÓNICO INFO@EPSIANASWAYUU.COM EN EL QUE TAMBIÉN PUEDE ESCRIBIRNOS.
LA AUDIENCIA SERÁ TRANSMITIDA EN VIVO A TRAVÉS DE MEET
DÍA 9 DE JULIO DEL 2021/ Hora: 8:00 AM
Tú y 2 personas más
1 vez compartido
Enviar mensaje
¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?
ESP
7:34 a. m.
23/07/2021


Fotos - WhatsApp Image 2021-07-23 at 7.30.01 AM (1).jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
EPSI Anas Wayuu
Inicio
Información
Eventos
Fotos
Videos
EPSI Anas Wayuu
10 jun.
La EPSI Anas Wayuu invita a todas las autoridades tradicionales, líderes, afiliados, asociaciones, veedurías de salud, entidades... Ver más
LA EPSI ANAS WAYUU
INVITA A LAS AUTORIDADES TRADICIONALES, LÍDERES, AFILIADOS ASOCIACIONES DE USUARIOS, VEEDURÍAS DE LA SALUD, ENTIDADES TERRITORIALES Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.
PARA PARTICIPAR PUEDE DILIGENCIAR EL FORMATO DE PROPUESTAS QUE PUEDE OBTENERLO INGRESANDO AL LINK:
MICROSITIO RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENVIARLO AL CORREO ELECTRÓNICO INFO@EPSIANASWAYUU.COM EN EL QUE TAMBIÉN PUEDE ESCRIBIRNOS.
LA AUDIENCIA SERÁ TRANSMITIDA EN VIVO A TRAVÉS DE MEET
DÍA 9 DE JULIO DEL 2021/ Hora: 8:00 AM
Tú y 4 personas más
1 vez compartido
Enviar mensaje
¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?
ESP
7:35 a. m.
23/07/2021


Bandeja de entrada - dhernandez@epsianaswayuu.com - Outlook
invitacion
Resultados
Info <info@epsianaswayuu.com>
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020.jpeg
153 KB
Buenos días
INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020
Cordialmente,
ANAS WAYUU EPSI
PBX. (5) 7254147 Extensión. 152
info@epsianaswayuu.com
Carrera 16 No. 16 - 31, Maicao - La Guajira
www.epsianaswayuu.com


Bandeja de entrada - dhernandez@epsianaswayuu.com - Outlook
invitacion
Resultados
Info <info@epsianaswayuu.com>
INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020
INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020.jpeg
153 KB
Buenos días
INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2020
Cordialmente,
ANAS WAYUU EPSI
PBX. (5) 7254147 Extensión. 152
info@epsianaswayuu.com
Carrera 16 No. 16 - 31, Maicao - La Guajira
www.epsianaswayuu.com



PUBLICACION EN MEDIOS RADIALES Y PERIODICO

Durante el mes junio se transmitió, cuñas radiales en wayuunaiki la invitación a la Audiencia de Rendición de Cuentas del año 2020 a través de la Emisora Olímpica Estéreo, Frontera Estéreo, Emisora del Ejercito Nacional – Colombia Estéreo y Cardenal Estéreo.

VIGILADO Supersalud

En el periódico Diario del Norte del 09/06/2021 se publicó este aviso

Diario del Norte | Riohacha, miércoles 09 de junio de 2021

Política

Oráculos

"Fonseca se vestirá de 'Gala'"

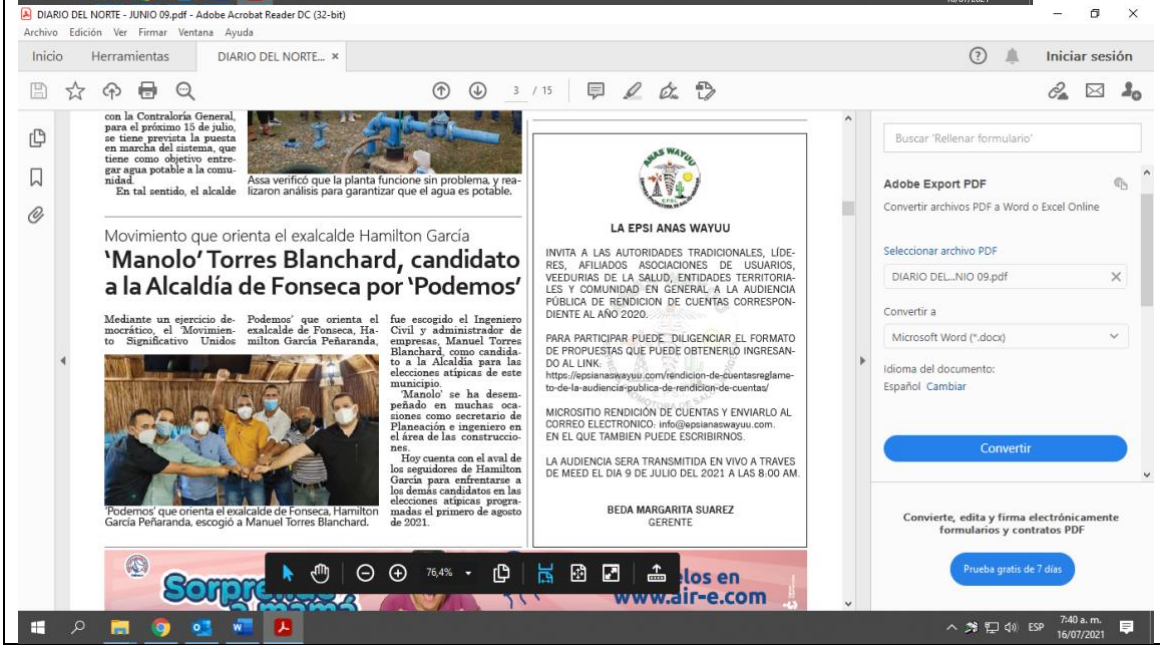
Territorio

Las vacunas

No se decide

La fecha está prevista para el 15 de julio

Contralor Delegado inspeccionará avances para operación de acueducto de Camarones



Assa verificó que la planta funcione sin problema, y realizaron análisis para garantizar que el agua es potable.

Movimiento que orienta el exalcalde Hamilton García

'Manolo' Torres Blanchard, candidato a la Alcaldía de Fonseca por 'Podemos'

'Podemos' que orienta el exalcalde de Fonseca, Hamilton García Peñaranda, escogió a Manuel Torres Blanchard.

LA EPSI ANAS WAYUU

INVITA A LAS AUTORIDADES TRADICIONALES, LÍDERES, AFILIADOS ASOCIACIONES DE USUARIOS, VEEDURIAS DE LA SALUD, ENTIDADES TERRITORIALES Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.

PARA PARTICIPAR PUEDE DILIGENCIAR EL FORMATO DE PROPUESTAS QUE PUEDE OBTENERLO INGRESANDO AL LINK.
https://epsianaswayuu.com/rendicion-de-cuentasreglamento-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/

MICROSITIO RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENVIARLO AL CORREO ELECTRONICO: info@epsianaswayuu.com.
EN EL QUE TAMBIEN PUEDE ESCRIBIRNOS.

LA AUDIENCIA SERA TRANSMITIDA EN VIVO A TRAVES DE MEED EL DIA 9 DE JULIO DEL 2021 A LAS 8:00 AM.

BEDA MARGARITA SUAREZ
GERENTE

DIARIO DEL NORTE - JUNIO 24_compressed.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Diario del Norte | Riohacha, jueves 24 de junio de 2021

Especial

A través de convenios estratégicos,

Uniguajira dinamiza la implementación de energías renovables en el departamento

En Colombia ha iniciado la revolución de las energías alternativas, según el Ministerio de Minas y Energía, el país goza de un nivel de radiación solar que es un 60% más alto y una velocidad del viento que es dos veces más rápida que el promedio mundial, potencial particularmente notorio en La Guajira.

Frente a este contexto, el interés por el

líder en el sector metalúrgico del departamento, catalogado como negocio verde y nominado al premio GEMA 2019. Otro de los promotores fue Víctor Pinedo Guerra, ingeniero agrónoma, con maestría en Ciencias Ambientales y especialización en Gestión y Planeación del Desarrollo Urbano y Regional, actual vicerrector de Investigación y Extensión de Uniguajira.

Buscar 'Rellenar formulario'

Exportar archivo PDF

Adobe Export PDF

Convertir archivos PDF a Word o Excel Online

Seleccionar archivo PDF

DIARIO DEL...ressed.pdf

Convertir a

Microsoft Word (*.docx)

Idioma del documento:

Español Cambiar

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

7:43 a. m. 16/07/2021

DIARIO DEL NORTE - JUNIO 24_compressed.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

10 Sociales

Diario del Norte | Riohacha, jueves 24 de junio de 2021

LA EPSI ANAS WAYUU

INVITA A LAS AUTORIDADES TRADICIONALES, LÍDERES, AFILIADOS ASOCIACIONES DE USUARIOS, VEEDURIAS DE LA SALUD, ENTIDADES TERRITORIALES Y COMUNIDAD EN GENERAL A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2020.

PARA PARTICIPAR PUEDE DILIGENCIAR EL FORMATO DE PROPUESTAS QUE PUEDE OBTENERLO INGRESANDO AL LINK: https://epsianaswayuu.com/rendicion-de-cuentasreglamento-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/

MICROSITIO RENDICIÓN DE CUENTAS Y ENVIARLO AL CORREO ELECTRONICO: info@epsianaswayuu.com. EN EL QUE TAMBIEN PUEDE ESCRIBIRNOS.

LA AUDIENCIA SERA TRANSMITIDA EN VIVO A TRAVES DE MEED EL DIA 9 DE JULIO DEL 2021 A LAS 8:00 AM.

BEDA MARGARITA SUAREZ
GERENTE

Se llevó a cabo en la plaza principal del municipio

Realizan la apertura del primer Club de Pacientes con Riesgo Cardiovascular en Albania

En la jornada realizaron tomas de presión arterial, glucometría, peso y talla de los usuarios y charlas por el médico.

Bajo el concepto de que la hipertensión arterial es una de las principales enfermedades crónicas de alta prevalencia en nuestro país, por ende, es un problema de salud pública que tiene su origen en diversos factores intrínsecos y extrínsecos, como lo son las conductas poco saludables de las personas, aumentando la probabilidad de sufrirla, el hospital de Albania realizó la apertura del Club de Pacientes con Riesgo Cardiovascular.

La conformación del club se llevó a cabo en la plaza principal del municipio en donde realizaron tomas de presión arterial, glucometría, peso y talla de los usuarios, charlas por el médico que lidera la ruta cardiovascular y la nutricionista del Hospital San Rafael de Albania, quien además con-

AQsur

AGUAS DEL SUR DE ATLANTICO S.A. ESP. INFORMA A SUS SUSCRIPTORES Y USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MANATÍ, SOBRE LAS TARIFAS QUE SERAN APLICADAS EN EL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2021 (EXPRESADAS EN PESOS DE MAYO DE 2021)

SERVICIO DE ACUEDUCTO | SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Buscar 'Rellenar formulario'

Adobe Export PDF

Convertir archivos PDF a Word o Excel Online

Seleccionar archivo PDF

DIARIO DEL...ressed.pdf

Convertir a

Microsoft Word (*.docx)

Idioma del documento:

Español Cambiar

Convertir

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

Prueba gratis de 7 días

7:44 a. m. 16/07/2021

VIGILADO Supersalud

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES

II. FORMAS EN QUE SE GARANTIZO LA PARTICIPACIÒN CIUDADANA

1. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue divulgada en los diferentes medios de comunicación ya descritos. En la página web www.epsianaswayuu.com se publicó invitación a participar en este evento.

2. Publicación de la invitación a la Audiencia de Rendición de cuentas año 2020 periódico Diario del Norte.

3. En el Micrositio Rendición de cuentas de la página se publicó el Reglamento, formato para inscripción, presentación de propuestas y/o preguntas para participar, así como el informe en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020.

4. Se enviaron a los correos electrónicos tarjetas de invitación personalizadas a las Asociaciones de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU y de la red de prestadores, Veeduría ciudadana en Salud, entidades territoriales, entidades de inspección vigilancia y control.

5. Se publicó el formato para que los participantes presentaran sus propuestas y/o preguntas, previo al día del evento. Además, durante el evento también se invitaron a las personas que visualizaron la rendición de cuentas a realizar sus propuestas y/o preguntas.

6. El evento de la Audiencia Pública fue realizado en vivo a través de Facebook Live.

7. Para que los participantes evaluaran la audiencia de rendición de cuentas, se les indicó ingresar a la página web https://epsianaswayuu.com/rendicion-de-cuentas-anas-wayuu-2020/

III. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia pública se desarrolló conforme lo establecido en la Circular 00008 de septiembre del 2019 y la Circular 000006 del 31 de marzo del 2020. El señor Reynaldo Ipuana, Líder Étnico Cultural de la EPSI, realiza la apertura con un saludo a los miembros del Consejo Directivo, las Autoridades Tradicionales, los afiliados, líderes, lideresas, las Asociaciones de Usuarios, Veedores de la salud, Entidades Territoriales, entre otras quienes atendieron la convocatoria virtual y están conectados con esta Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2020, presentando el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Oración a Dios por la señora Adeinis Boscán, Presidente del Consejo Directivo de la EPSI ANAS WAYUU.
2. Himno Nacional, traducido en la lengua nativa, el wayuunaiki.
3. Toque de Apertura
4. Bienvenida a los participantes por el Doctor Raúl Consuegra Villarreal, Gerente (e) de la EPSI ANAS WAYUU.
5. Homenaje a las personas que fallecieron por COVID-19

VIGILADO Supersalud

6. Metodología para la participación durante la rendición de cuentas por el señor Reynaldo Ipuana, Líder Étnico y moderador del evento.
7. Gestión Gerencial – Doctor Raúl Consuegra Villarreal, Gerente (e).
8. Gestión del Riesgo en Salud por la Doctora Marlene Romero, Directora de Gestión del Riesgo.
9. Prestación de Servicios y Satisfacción Usuarios Doctor Juan Carlos Jaramillo, Director de Servicios de Salud.
10. Gestión de Alto Costo, Doctora Monica Gonzalez, Directora de Alto Costo y Tecnologías en Salud.
11. Gestión Financiera por la Doctora Mildret Oyaga Palomino, Directora Administrativo y Financiero (e).
12. Gestión Jurídica, Doctora Aida Serrano, Asesora Jurídica
13. Participación Ciudadana, Preguntas y Respuesta
14. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Oración a Dios a cargo de la señora Adeinis Boscán, presidente de la Junta Directiva quien desde la Comunidad indígena la Estrella, jurisdicción del municipio de Maicao saluda en la lengua materna Wayuunaiki e invita a elevar una oración a los que visualizan el evento.

2. Himno Nacional, se escucha el himno Nacional de la República de Colombia en la lengua Wayuunaiki y también se visualizan imágenes de lugares e indígenas del Departamento de La Guajira.

3. Toque de Apertura se escucha el toque de la Kaasha.

4. Bienvenida a los participantes: El Doctor Raul Consuegra Villarreal Gerente (e) de la EPSI ANAS WAYUU, saluda a nombre de las Autoridades Tradicionales asociadas, Consejo Directivo, a la Doctora Beda Margarita Suarez - Gerente, Directores y equipos de trabajo a todos los que visualizan la rendición de cuentas 2020, indica que tiene como objetivo socializar los informes de gestión administrativa y financiera y la prestación de los servicios de salud, comunica que sea esta una oportunidad para el fortalecimiento de la confianza de la comunidad en general como también sea la oportunidad para recibir propuestas que permitan el mejoramiento de los proceso de la entidad.

5. Se rueda video en la que se hace un homenaje a la señora Josefa Gonzalez Palmar Cofundadora de la EPSI ANAS WAYUU y los representantes de los usuarios Jairo Polo Moreno y Ancisar Estrada Sierra, que fallecieron por cuenta de COVID - 19

6. El Moderador Reinaldo Ipuana explica la metodología a utilizarse durante la Audiencia Anual de Rendición de Cuentas, la cual tiene como objetivo ejercer el control de la ciudadanía sobre la gestión social de la EPSI Anas Wayuu en salud. Indica el compromiso de la EPSI con la transparencia en la gestión. La metodología de la Rendición de Cuentas ha sido diseñada y suministrada por la Superintendencia Nacional de Salud para garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas que nos acompañan a través de Facebook Live.

Para ello, todos los asistentes y personas que están participando en la transmisión en vivo a través del Facebook Live y que se inscribieron a través de los siguientes medios recibirán sus respuestas, las que no se alcancen a responder durante la transmisión serán igualmente respondidas a los correos o registros de localización actualizados en el proceso de inscripción, a través de los siguientes medios:

VIGILADO Supersalud

a) Dirección electrónica: info@epsianaswayuu.com, indicando nombres y apellidos, tipo y número de identificación, municipio de contacto y el nombre en caso de representar alguna organización.

b) Página web de ANAS WAYUU EPSI en el link RENDICIÓN DE CUENTAS – FORMATO DE INSCRIPCIÓN Y PROPUESTAS PARA LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

De acuerdo a los lineamientos de la Supersalud establecidos en el (Título VII de la protección de los usuarios y la participación ciudadana, Capítulo Segundo numeral 3 de la Circular Única Externa 047 DEL 2007 y sus modificaciones y la Circular 000008 del 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud), las entidades administradoras de los planes de beneficios y prestadoras del servicio de salud deberán convocar, programar, organizar y desarrollar la rendición de cuentas a través de las Audiencias Públicas.

La Audiencia pública cifra su utilidad en la medida en que abre un espacio a las entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento, evaluación de sus compromisos, planes y programas.

Se le recuerda a los que están en vivo a través de Facebook Live, desde las cuentas EPSI ANAS WAYÚU y en la página web www.epsianaswayuu.com con el HT #AnasWayúuRindeCuentas2020.

Igualmente, los invita a evaluar, al finalizar la Rendición de Cuentas, el desarrollo de la misma a través del formato que se encuentra publicada en la página web y en las redes de la EPSI Anas Wayuu.

7. GESTIÓN GERENCIAL

El Doctor Raúl Consuegra, expone como fue el inicio de la EPSI Anas Wayuu dando a conocer las fortalezas que han mantenido la entidad en la que destaca la autonomía y gobernanza indígena, la posibilidad de que sus comunidades puedan acceder a servicios adecuados socioculturalmente, su gestión es el compromiso de generar empoderamiento, crear pertenencia de las comunidades por su territorio, sus dinámicas culturales y cosmovisión, resalta el papel de la mujer en los procesos de salud tradicional, en los estratégicos de la entidad y su rol como garante de la salud colectiva en las comunidades y es una iniciativa de empresariado social indígena en donde se ha garantizado la participación social desde perspectivas de acompañamiento, control y vigilancia por sus Autoridades Tradicionales. También señala cual es la Plataforma Estratégica 2020-2023 la misión, la visión y los valores organizacionales de la entidad

Señala que a 31 de diciembre del 2020, la EPSI ANAS WAYUU cierra con una población asegurada al 22,97% de la población total en el Departamento de la Guajira, es decir de 211.458 afiliados, el 73% corresponden a población indígena y el 27% a no indígena, del total de la población afiliada 203,928 son del régimen subsidiado y 7,530 del régimen Contributivo; en este mismo sentido da conocer la caracterización poblacional, muestra los porcentajes de la población afiliada a la EPSI por municipio donde opera la entidad en el Departamento de la Guajira teniendo en cuenta la totalidad de afiliados en la EPSI reportando cada municipio, como por ejemplo de Riohacha el 12,18 de la población afiliada y en Maicao el 38,12. Con respecto a la pirámide poblacional muestra que el mayor nivel de concentración es entre las edades se concentra en el quinquenio de 5 a 9 años de edad.

Gestión Aseguramiento: muestra los resultados de las auditorias por el ADRES, de las cuales 9 auditorías están cerradas y 19 auditorías están abiertas, se han llevado a cabo acciones para depurar la base de datos, filtros y controles en la afiliación y unificación de la base de datos de la EPSI con la Base de datos Única de Afiliados; como logro resalta que la Liquidación Mensual de

VIGILADO Supersalud

Afiliado -LMA reconoce el 99,82%.

Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica: la entidad ha modernizado el sistema de digiturnos de utilidad en la pre pandemia, ha fortalecido los canales virtuales, Oficina virtual, se ha robustecido la plataforma de correo electrónico, implementación de la facturación electrónica, el desarrollo del validador de cargue de las tomas de muestras de COVID 19, reingeniería del módulo de seguimiento con énfasis en COVID 19 y la implementación en línea a través de la página web de la EPSI y el desarrollo del aplicativo para la estrategia PRASS.

Gestión de las comunicaciones; así mismo como gestión y fortalecimiento del proceso de aseguramiento se adelantaron programas de radios en emisoras de amplia cobertura en el departamento de La Guajira, (señala cada uno de los programas radiales); informa que se avanzó con la difusión de piezas gráficas, videos, folletos en español y wayuunaiki a través de los canales de comunicación redes sociales, se adelantó la campaña Sembrando la Palabra estrategia orientada por las Autoridades Tradicionales, difundida a través de piezas gráficas, cuñas radiales, videos en español y wayuunaiki; de igual manera se adelantaron charlas sobre prevención de las enfermedades respiratoria y la COVID 19, en estos espacios se entregaron elementos de bioseguridad a las autoridades tradicionales.

GESTIÓN CONTRACTUAL:
Al respecto informa que fueron contratadas 77 entidades en la vigencia 2020, de ella 14 son indígenas, 54 privadas y 9 públicas. La distribución geográfica fue la siguiente: 56 corresponden al departamento de La Guajira, 10 al departamento del Atlántico, 7 en el departamento del Cesar y 4 en Bogotá D.C. Durante la vigencia se celebraron 180 contratos, de ellos 4 en la modalidad de capitación, 46 de eventos, 31 por paquete, 67 en la modalidad de Pago Global Prospectivo y 6 correspondientes a la modalidad de grupo relacionado de riesgo.

Fortalecimiento de las Bases de la EPSI con sus autoridades, al respecto informa que se realizaron 133 viajes para el suministro total de 1,463.000 litros de agua a 70 comunidades. También como gestión social a las comunidades indígenas se suministraros 390 urnas a las comunidades afiliadas a la EPSI.

8. GESTION PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

La Doctora Marlene Romero directora de Gestión del Riesgo, expone que durante el año 2020 para el fortalecimiento de la gestión de la ruta de promoción y mantenimiento de salud, por medio de **DEMANDA INDUCIDA** se realizaron 176969 visitas domiciliarias de las cuales 1792 requirieron de traslado a su IPS de atención; para la identificación del riesgo a través de tamizajes se realizaron 1326 mamografías, tamizaje de agudeza visual 41350, citologías 12062, atención del adulto mayor 7862, atención del joven 21489, planificación en hombres 11657, planificación en mujeres 22847, crecimiento y desarrollo 28365 y salud oral 57731 todas actividades están orientadas a identificar y garantizar la intervención de los riesgos de la población a través de la red de prestadores. .

En la Gestión del Riesgo Materno Perinatal se trabajó en equipo con la red buscando resultados positivos en el binomio madre e hijo para cual se desarrollaron las siguientes actividades: socialización y asistencia técnica a la red de prestadores en la ruta materno perinatal, evaluación de competencias de enfermeras, médicos generales y especialistas de las IPS de la red de la EPSI ANAS WAYUU, gestión hospitalaria de pares especialista en niveles de complejidad superior, fortalecimiento del programa de atención de gestantes a través de talleres de educación continuada con simuladores dirigidos a las IPS; las asistencias técnicas se realizaron a la red de prestadores por medios virtuales; en este punto la Doctora Marlene detalla por municipio las

VIGILADO Supersalud

instituciones tanto de la red primaria y complementaria que recibieron asistencia en la que se abordaron los diagnósticos más frecuentes que afectan a las gestantes como son las hemorragias postpartos la reanimación en situación de emergencia obstétrica y sepsis obstétrica para garantizar atenciones seguras y resultados positivos en salud.

Monitoreo Asignación de Citas e Indicadores

Desde el sistema de gestión para la calidad se realizó un monitoreo para la asignación de citas para medicina general y odontología y las especialidades básicas como ginecología, pediatría, medicina interna y otras especialidades, con un total de 506796 citas asignadas para medicina general y odontología se tuvo una reducción en los meses de abril y mayo, meses debido al confinamiento de la población por la epidemia por COVID-19. Con relación al año inmediatamente anterior tuvimos una reducción en el promedio de la espera de la asignación cita de medicina general de 0,92 día que para la media nacional en ese mismo periodo fue de 3,8 días; el tiempo promedio de espera para la asignación de Odontología fue de 0,91 días, mientras que la media nacional fue de 4,12 días.

Para la medición del tiempo de espera en autorizaciones de resonancia magnética en comparación con la media nacional estuvo en 1,13 días, el tiempo promedio de espera para la autorización de cataratas en el año 2020 fue de 1,87 comparados con la media nacional de 2,47 días, para reemplazo de cadera estuvimos por debajo de la media nacional al igual que para la revascularización miocárdica.

El comportamiento de eventos de interés en salud pública mas frecuentes tuvimos disminución del periodo informado en bajo peso al nacer, sífilis gestacional y defectos congénitos, al igual que en las enfermedades transmitidas por vectores: dengue y leishmaniasis cutánea. Estuvimos por debajo de eventos presentados en el 2019 y no hubo casos de mortalidad por dengue y sífilis; en relación a la enfermedad de Hansen no presentamos eventos, disminución en los casos de tuberculosis pero con aumento en los casos de mortalidad para tal evento con respecto a la vigencia 2019.

Componentes del Proceso de Servicios de Salud y Satisfacción Usuarios

El Doctor Juan Carlos Jaramillo, inicia su exposición señalando los componentes de los procesos de servicios de salud, en la que resalta que adquirió de ellos importancia los servicios no presenciales para acceder a los servicios o solicitar información, el uso del portal web a través de la oficina virtual fue un mecanismo para permitir la continuidad de los servicios en medio de las limitaciones generadas por la emergencia sanitaria a partir del mes de marzo del 2020. Con respecto a las autorizaciones hubo una reducción del 25,4% las cuales estuvo a expensa de los servicios ambulatorios se nota de abril a agosto producto de las restricciones y el confinamiento obligatorio por COVID-19. No hubo mayores diferencias en hospitalización y urgencias y 51% fueron solicitados de la red complementaria; en relación al tipo de servicios señala que las que más se generaron fueron por procedimientos no quirúrgicos, medicamentos y suministros. El comportamiento de las referencias en el año 2020 igualmente registró una reducción del 25% del total de las remisiones, 7% relacionadas con el COVID 19. La mayor frecuentación de referencias estuvo en el grupo etario de 15 a 44 años especialmente mujeres, de estos sigue siendo motivo de referencia las enfermedades asociadas a materno-perinatal. El 84% de las remisiones se resolvieron en la red complementaria del Departamento de ellos 783 fueron para servicios ambulatorios, UCI y Especialidades. Los servicios de pediatría y ginecología son los principalmente referidos.

Comportamiento PQRD 2020: informa el Doctor Juan Carlos Jaramillo que se dio un incremento en la quejas debida a la atención de procesos ambulatorios que por la emergencia sanitaria

VIGILADO Supersalud

decretada y las restricciones de movilidad de transporte incluido el aéreo dificultaron la atención, debiendo recurrir a la modalidad no presencial, otras estuvieron relacionadas con la toma de muestra para COVID-19, y entrega de medicamentos principalmente, sin embargo si se revisan los indicadores 2019 y 2020 no tuvieron una variación importante; las PQRD por cada mil afiliado fue de 2,01 en el año 2019 y en el año 2020 2,91, mientras que la de riesgo de vida fueron menores al 1% en las dos vigencias.

La Tasa de Satisfacción es bastante alta se hicieron cerca de 7800 encuestas en los distintos municipios de operación, la tasa estuvo por encima del 90%, la más baja es la del municipio de Distracción es una situación repetida por las condiciones físicas de los puestos de salud anexo al hospital local y otras que por el aislamiento obligatorio relacionadas con la entrega de medicamentos, pero estas fueron subsanadas.

También informa que la EPSI dispone de los **mecanismos de atención prioritaria** señala la infraestructura y los medios no presenciales dispuesto para el acceso a los servicios e información.

Continua el Doctor Jaramillo, exponiendo la conformación de las **alianzas de usuarios**, que a través de ellas se logró de manera conjunta la resolución de problemas presentados durante la atención mediante mecanismos de participación con propuestas de suministros de medicamentos durante la pandemia, la entrega de resultados y pruebas COVID 19, las acciones de mejoras se generaron en base a las recomendaciones e interacciones con la alianza igualmente se hicieron capacitaciones a través de diferentes espacios (medios virtuales pese a las limitaciones.

Gestión Alto costo y Tecnología No PBS:

La Doctora Monica Gonzalez inicia su presentación con una distribución comparativa de la población con patologías de hipertensión y diabetes mellitus 2019-2020,destacando que hay personas que también presentan las dos patologías; en el 2019 fueron un total de 4656 y en el 2020 fue de 6323, es decir que se presentaron en el 2020, 1667 casos nuevos correspondiente al 35,8% en comparación con el año 2019, para esta captación de pacientes nuevos se establecieron estrategias de contratación y seguimiento por parte de las IPS. También se hicieron atenciones de acuerdo a la resolución 521 del 2020 como atención domiciliaria, teleconsulta, suministro de medicamentos a los mayores de 60 años y laboratorios en su domicilio y toma de muestras de laboratorios, se realizaron 73% de pruebas para SARC 2 COVID 19 a pacientes de hemodiálisis y diálisis peritoneal.

Referente a los pacientes de cáncer muestra una comparación en los reportes realizados a la cuenta de alto costo de los años 2018, 2019 y 2020 indicando que no hay mucha variación en los dos primeros años; en el 2020 hubo cambios significativos con incremento del 50% en comparación a los años 2018 y 2019 canceres priorizados 228 y cánceres no priorizados 75 para un total reportado a la cuenta de alto costo de 303. Los cánceres más relevantes son presentados en las mujeres cáncer de cérvix y cuello uterino 84 casos, seguido del cáncer de mama 77, en el sexo masculino el más presentado es el cáncer de próstata 46, le sigue el cáncer de colon y recto el cáncer de piel 15 y 20 respectivamente, le sigue de leucemias y linfomas 22 y 19, el cáncer de pulmón y de estómagos en una proporción de 2 a 5 casos.

Se atendieron cuatro casos por deficiencia de factor VIII, hemofilia A severa en los municipios de Riohacha, Uribia y Albania y hemofilia A moderada en Maicao.

Respecto a los casos de Artritis reumatoidea presenta comparación entre los años 2018, 2019 y 2020, evidenciando incremento en el mes de septiembre de 2020, el mayor número de pacientes se encuentran en el municipio de Maicao con 76 casos, seguido de Riohacha con 38 casos.

En VIH, también compara años 2018, 2019 y 2020 indicando que ha ido en aumento, en los

VIGILADO Supersalud

municipios de Maicao en el 2020 fueron 167 casos, Riohacha 36 y Uribia 23.

9. GESTION FINANCIERA:

La Doctora Mildreth Oyaga Palomino, Directora Administrativo y Financiero (e), hace la presentación del **Estado de Situación Financiera individual** de los periodos contables terminados en 31/12/2020 y 31/12/2019, las cifras reportadas en pesos, indica que la EPSI ANAS WAYUU presenta unos **Activos** en el año 2020 por $99.9730.994.682,58 y en el año 2019 fue de $ 63.720.794.494.32, si se comparan las dos vigencias la mayor variación de los activos está en el Efectivo y Equivalente al Efectivo es decir $ 35.576.092.540,29 representando el 35,59%, esta variación es debido a los recaudos de la UPC; los **Pasivos** para la vigencia 2020 presenta un valor de $ 94.342.140.162,05 para la vigencia 2019 fueron $ 58.541.174.877,14, la variación más representativa dentro de los **Pasivos** está en los Pasivo Estimados y Provisiones con un valor de $ 35.800.965.284,91 que corresponden a las órdenes médicas expedidas a prestadores que no han facturado aún los servicios, así como a los que tienen procesos de auditoría por resolver en el periodo. El **Patrimonio**, para la vigencia 2020 fue de un total de $ 5.631.854.520,53 en la vigencia 2019 tenía un total de patrimonio de $ 5.179.619.617,18; en el Patrimonio la mayor variación está dada en la cuenta de Resultados de Ejercicios Anteriores, debido a que esta cuenta en el 2019 venia arrojando un déficit al tener la misma vigencia una utilidad que se contrarresta y en el 2020 el Resultado de Ejercicio es positivo que pasaría a un excedente de $ 232.229.139,46 el cual está representado en un 9,95%.
Continua la Directora Administrativa y Financiera exponiendo el **Estado del Resultado Integral Individua**l, en la vigencia 2020 tuvo un excedente de $ 452.234.903,35 y en el 2019 tuvo un excedente de $ 560.496.083,84. En relación al Análisis Presupuestal Comparativo en la vigencia 2020 los ingresos ascendían a $ 249.246.561.165 y en 2019 de $ 224.492.568.395, los Costos de Salud para la vigencia 2020 estaban en $ 230.209.630.137 y en la vigencia 2019 fue de $ 206.909.572.101 y los Gastos en la vigencia 2020 ascendían a $ 19.036.931.028 y en la vigencia 2019 de $ 17.582.996.294. Teniendo en cuenta el Presupuesto General de la vigencia 2020 fue de 249.246.561.165, los Compromisos de $ $ 231.367.560.413, los pagos de $ 169.131.163.645 el Saldo registrado en la vigencia del mismo periodo fue de $ 17.879.000.752 comparados con la vigencia del año 2019 el Presupuesto General fue de 224.492.568.395, Compromisos fue de $ 214,148,359,941, los Pagos de 179.205.431.648, el Saldo para esta vigencia es de $ 10,344,208.

10. GESTION JURIDICA.

La Doctora Aida Serrano, Asesora Jurídica, hace exposición del componente de Satisfacción al Usuario las Tutelas presentadas en los años 2019 y 2020, informa que se presentaros 7 fallos de tutelas a favor de los usuarios relacionados con la prestación de los servicios de salud, de los cuales 5 fueron por servicios y/o tecnologías PBS y 2 por Exclusiones de PBS, al comparar con el año 2019 en esa vigencia se presentaron 21 fallos a favor de usuarios de los cuales 12 fueron por servicios y/o tecnología PBS y 1 por exclusiones.

.

IV. RELACION DE AUTORIDADES, GRUPOS Y ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

Durante la transmisión de la Rendición de Cuentas vigencia 2020, se logró un alcance de más 1700 personas a través de la página web www.epsianaswayuu.com, en las redes sociales de Facebook y Twitter, con el HT #AnasWayuuRindeCuenta2020.

VIGILADO Supersalud

Así mismo, se logró un alcance orgánico de 1704 personas, esto corresponde al número de persona que vieron la publicación, no necesariamente en tiempo real. Esta transmisión tuvo 24 compartidos, 264 clics, es decir que, aunque la rendición fue vista por menos personas, tuvo más interacciones y 97 clics para reproducción del vídeo., se destaca que visualizaron la transmisión en vivo Autoridades Tradicionales Indígenas, líderes de las comunidades indígenas, afiliados, representantes de Veedurías Ciudadanas, Asociación Nacional de Alianzas de usuarios de la EPSI ANAS WAYUU, red de servicios, funcionarios de entidades territoriales y de la EPSI. Se puede ver de la página 23 en adelante algunas de las imágenes del registro y mensajes de las personas que visualizaron la transmisión en vivo.

V. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA, RESPUESTAS Y ACLARACIONES EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio se le dieron respuesta a las preguntas y sugerencias que fueron realizadas durante el evento de la rendición de cuentas virtual, para ello se dispusieron por los distintos medios el formato con anticipación para que se expusieran sus preguntas; las preguntas que se realizaron fueron por el chat de Facebook live.

Usuaria: pregunta, de qué manera la EPSI ANAS WAYUU atendió la pandemia sin descuidar las otras enfermedades?

Responde Doctor Juan Carlos Jaramillo -Director de Servicios de Salud: Fue un reto para el sistema sanitario en el país, sin embargo se hicieron adaptaciones muy rápidas de acuerdo a lo solicitado por el Ministerio de Salud, entre ellas la atención no presencial para la atención de los pacientes de control con patologías de cáncer, hipertensión, diabetes entre otras patologías tuvieron que adaptarse a esta modalidad, sin embargo, se dieron los mecanismo para la atención en casa, tele consultas, toma de muestras, seguimiento y suministro de medicamentos en el domicilio, la priorización de pacientes según la caracterización que se presentó; sin embargo ha sido un trabajo arduo para la red de prestadores y la EPSI ANA WAYUU a través de los equipos de las Direcciones de Salud, es imposible decir que los resultados iban hacer los mismos que se tuvieron antes de la pandemia, pero se hizo esfuerzo para atender de la mejor manera a los pacientes.

Usuaria: pregunta, **¿Cuáles son los medios que dispone la EPSI Anas Wayuu para la atención?**

Responde Ingeniero Yercine Duarte-Director de Aseguramiento, informa que dispone de una Oficina virtual a los cuales los afiliados pueden ingresar a través de la pagina www.epsianaswayuu.com opción Afiliados, también pueden comunicarse a través de la línea 018000962780, pbx 7254147 y al correo electrónico info@epsianaswayuu.com.

Usuario: pregunta, que hacen con los dineros que quedan en las cuentas después de pagar a los proveedores y empleados?,

Responde el Doctor Raul Consuegra, Gerente (e) aclara que esta es una entidad pública de carácter especial que no tiene como objeto la generación de excedente en consecuencia cualquier recursos que quede debe ser reinvertido en la misma, es necesario precisar que la entidad en las vigencias de operación asume el pago por la prestación de los servicios de salud como también aquellas que se generen por las actividades de carácter administrativo y debe provisionar de igual forma aquellos servicios que no son facturados por la red de servicios garantizando con ellos el reconocimiento y el posterior pago de las obligaciones que surjan por la prestación de los servicios, los recursos se mantienen en cuenta las cuales son vigiladas periódicamente por los organismos de control.

También quedan consignada en esta acta las siguientes preguntas y las respuestas formuladas por el chat cuyas respuestas se enviaron a los usuarios como mensajes a la red social Facebook:

Usuario: pregunta, ¿ que si las madres gestantes y demás personas con comorbilidades si asistieron

VIGILADO Supersalud

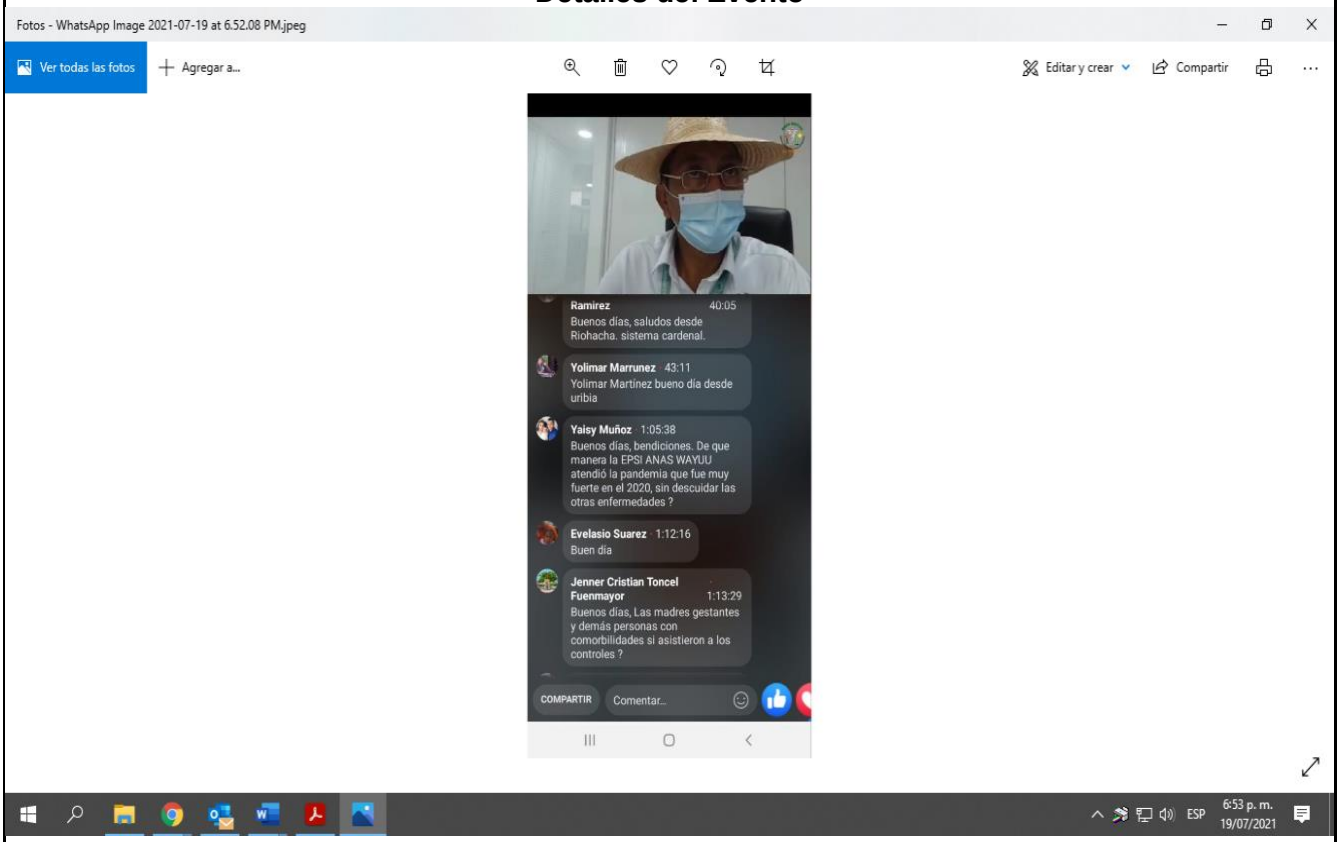
a los controles?, se le responde por mensaje red social Facebook, que las madres gestantes si asistieron a sus controles prenatales que a pesar de la de la pandemia se realizó atención intramural y atención extramural, igualmente los pacientes con comorbilidades de cáncer, hipertensión diabetes entre otras también se dispusieron mecanismos no presenciales como la teleconsulta, las visitas domiciliarias, suministro de medicamento lo que permitió continuar sus controles.

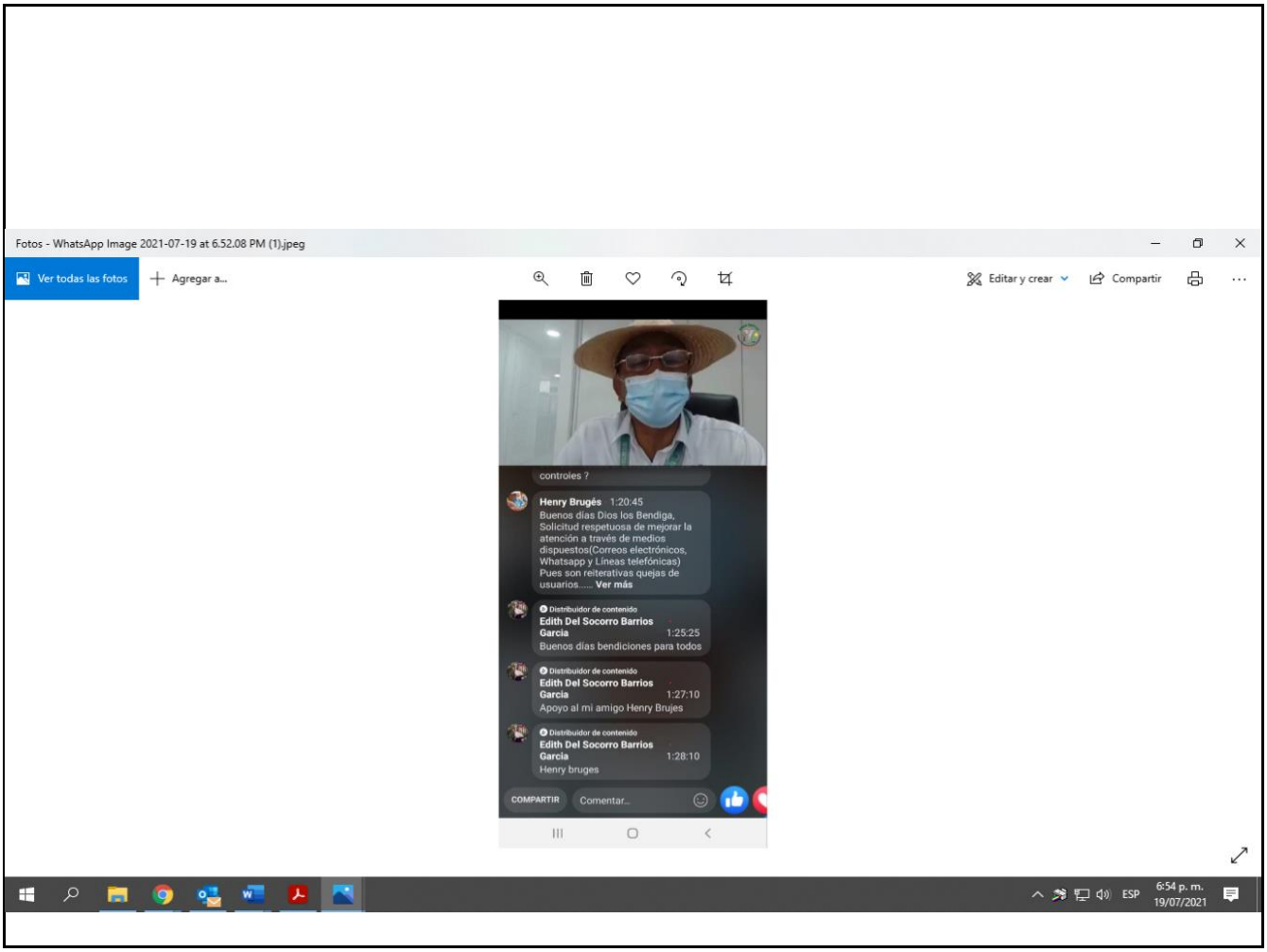
Varios usuarios, recomiendan que se mejore la comunicación para las autorizaciones, se le responde por mensajes de Facebook que la EPSI ANAS WAYUU, viene trabajando para tomar las acciones correctivas y así garantizar la oportunidad en las respuestas a las solicitudes de autorización.

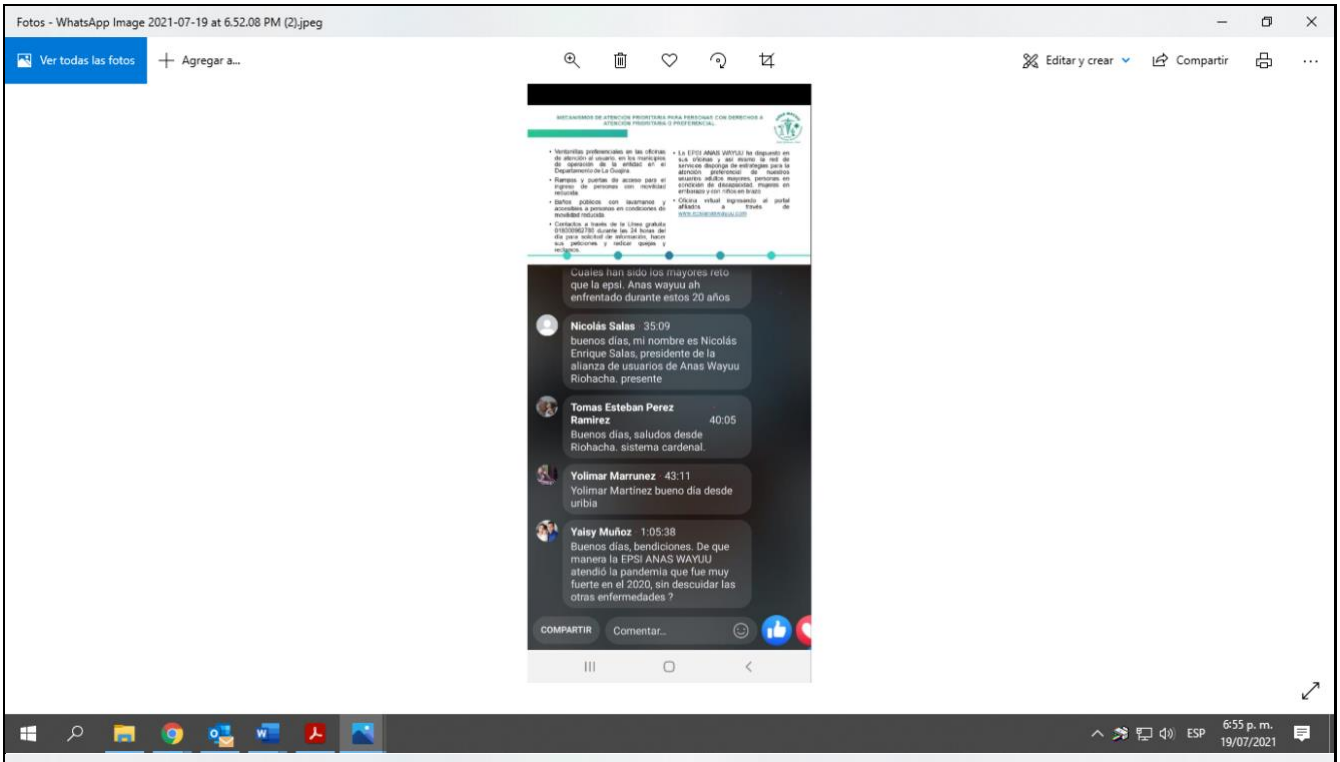
Cierre

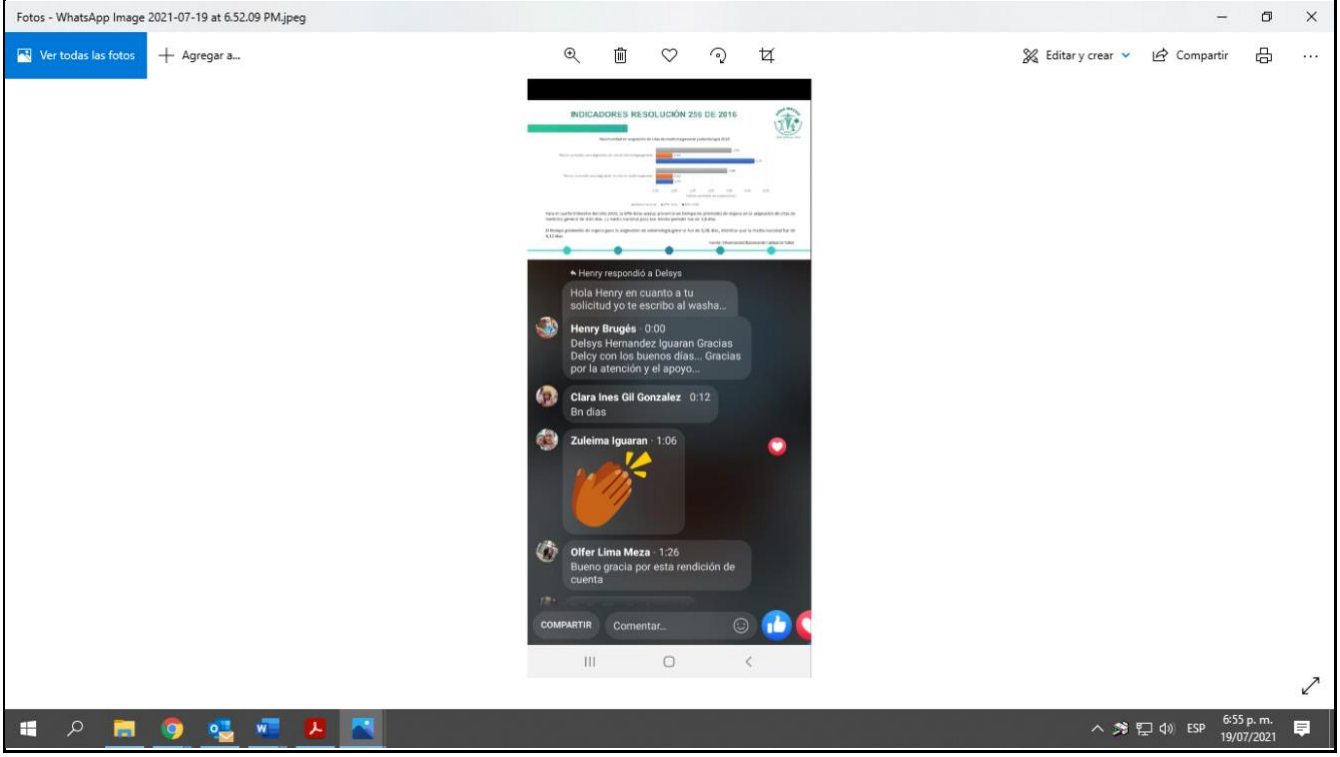
Reynaldo Ipuana, invita a evaluar el evento diligenciado la encuesta publicada en la página www.epsianaswayuu.com y redes sociales e informa que dentro de los 15 días siguientes a la audiencia se publicaran el acta y el informe de Rendición de Cuentas del año 2020, dando así por finalizado el evento.

Detalles del Evento




Fotos - WhatsApp Image 2021-07-19 at 6.52.08 PM (1).jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
controles ?
Henry Brugés 1:20:45
Buenos días Dios los Bendiga, Solicitud respetuosa de mejorar la atención a través de medios dispuestos(Correos electrónicos, Whatsapp y Líneas telefónicas) Pues son reiterativas quejas de usuarios..... Ver más
Distribuidor de contenido
Edith Del Socorro Barrios Garcia 1:25:25
Buenos días bendiciones para todos
Distribuidor de contenido
Edith Del Socorro Barrios Garcia 1:27:10
Apoyo al mi amigo Henry Brujes
Distribuidor de contenido
Edith Del Socorro Barrios Garcia 1:28:10
Henry bruges
COMPARTIR
Comentar...
ESP
6:54 p. m.
19/07/2021


Fotos - WhatsApp Image 2021-07-19 at 6.52.08 PM (2).jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
Cuales han sido los mayores reto que la epsi. Anas wayuu ah enfrentado durante estos 20 años
Nicolás Salas · 35:09
buenos días, mi nombre es Nicolás Enrique Salas, presidente de la alianza de usuarios de Anas Wayuu Riohacha, presente
Tomas Esteban Perez Ramirez 40:05
Buenos días, saludos desde Riohacha, sistema cardenal.
Yolimar Marrunez · 43:11
Yolimar Martínez bueno dia desde uribia
Yaisy Muñoz · 1:05:38
Buenos días, bendiciones. De que manera la EPSI ANAS WAYUU atendió la pandemia que fue muy fuerte en el 2020, sin descuidar las otras enfermedades ?
COMPARTIR
Comentar...
ESP
6:55 p. m.
19/07/2021


Fotos - WhatsApp Image 2021-07-19 at 6.52.09 PM.jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
INDICADORES RESOLUCIÓN 256 DE 2016
Henry respondió a Delsys
Hola Henry en cuanto a tu solicitud yo te escribo al washa...
Henry Brugés · 0:00
Delsys Hernandez Iguaran Gracias Delcy con los buenos días... Gracias por la atención y el apoyo...
Clara Ines Gil Gonzalez · 0:12
Bn dias
Zuleima Iguaran · 1:06
Olfer Lima Meza · 1:26
Bueno gracia por esta rendición de cuenta
COMPARTIR
Comentar...
ESP
6:55 p. m.
19/07/2021