



**ANAS WAYUU E.P.S.I**  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
**Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001**  
**Nit: 839.000.495-6**  
**E-mail: anaswayuuepsi@hotmail.com**

**RESPUESTA A LAS PROPUESTAS REALIZADAS**

**RESUMEN PROPUESTA**

Durante el desarrollo del evento se pueden resaltar propuestas relacionadas con la de organizar por parte de la veeduría ciudadana, EPSI ANAS WAYUU e IPSI, un bloque de apoyo para defender los derechos que tienen los usuarios en salud. Proponen que en el Municipio de Manaure se desarrollen brigadas de salud y se contrate con los servicios de fisioterapia. Así mismo solicitan unar esfuerzo para atender las necesidades de los indígenas wayuu, por la grave crisis social y económica por la que está atravesando.

**COMPROMISO**

- Teniendo en cuenta la primera propuesta la Doctora Beda Margarita Suarez, gerente de la EPSI ANAS WAYUU, se compromete a coordinar con la red de servicios de salud contratada en el Municipio de Manaure para que se adelante más acciones extramurales, resalta que la red de servicios viene adelantando actividades en la zona rural, así mismo las visitas por parte de el Grupo de DEMANDA INDUCIDA en las diferentes zonas ha permitido que los afiliados reciban su atención directamente en sus comunidades.
- Con respecto a la solicitud del servicio de Fisioterapia en el Municipio de Manaure, se informa a los presente que en esa localidad no hay instituciones que presten el servicios de terapias debidamente autorizados, por lo que dificulta que la EPSI ANAS WAYUU contrate estos servicios, por tanto los usuarios reciben la atención en otros municipios, se aprovecha la oportunidad para invitar a los profesionales que presenten sus portafolios de servicios con todos los documentos exigidos por las normas vigentes.
- La EPSI ANAS WAYUU, viene cumpliendo con lo que está determinado en las normas para atender a todos los usuarios en relación a las necesidades de salud, nuestra empresa ha sido muy sensible ante las necesidades que vienen presentados los hermanos wayuu por la difícil situación socioeconómica; se les da el apoyo y acompañamiento con guías bilingües en todos los municipios donde opera la EPSI, también cuenta con casas de paso y se le suministra alimentación a los usuarios indígenas, cuando requieren un servicio por fuera de su municipio de afiliación.
- Para atender la propuesta de conformar un bloque de apoyo en defensa de los usuarios, la gerente de la entidad responde que la EPSI ANAS WAYUU, siempre ha estado abierta para atender cualquier solicitud por parte de los afiliados, Autoridades indígenas, Asociaciones, Alianzas de Usuarios, Líderes y veedores ciudadanos, por eso invita nuevamente a que cualquier queja, reclamo o solicitud que tengan en relación a los servicios de salud que pueden acercarse a las Oficinas de Atención al Usuario para que tenga respuesta de manera oportuna.

**OBSERVACION**

Se resalta la participación de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y Alianzas de usuarios de los municipios del Departamento de la Guajira donde operan nuestra entidad, así como también la participación de la veeduría ciudadana. También se destaca el reconocimiento de muchos de los participantes de la labor que viene desarrollando la EPSI ANAS WAYUU en cumplimiento de su deber.

**PROPUESTA NUMERO UNO**

1. Proponen que en el Municipio de Manaure se desarrollen más brigadas de salud.

**PROPUESTA NUMERO DOS**

2. Contratación de los servicios de Terapias física, lenguaje, ocupacional en el Municipio de Manaure

**PROPUESTA NUMERO TRES**

3. Aunar esfuerzo para atender las necesidades socio-económicas de los indígenas wayuu.

**PROPUESTA NUMERO CUATRO**

4. Crear bloque de apoyo para la defensa de los derechos que tienen los usuarios en materia de salud.