

E5Ld - Usuarios orientados, informados y con solución a sus peticiones de manera oportuna.

RESPUESTA PQR-ID-4302 - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar a todos

Importantes - d... Al jefe Correo electrón... Responder y eli... Crear nuevo

Mover Marcar como no leído Seguimiento no leído Etiquetas Traducir Leer en voz alta Inmersivo Reader Zoom

Eliminar Responder Responder a todos Reenviar

lunes 29/08/2022 5:35 p. m.

RESPUESTA PQR-ID-4302

DH DELSYS HERNANDEZ IGUARAN <dherandez@epsianaswayuu.com>
Para mmarulanda@uniguajira.edu.co
CC 'Juan Carlos Jaramillo'; 'GRACE CARO'

En atención a su petición radicado a través del buzón de sugerencias y realizando las validaciones correspondientes, la EPSI ANAS WAYUU se permite dar respuesta dentro de los tiempos normativos establecidos, previa las siguientes consideraciones de hecho y derecho:

Le comunicamos que la EPSI ANAS WAYUU tiene dispuesto mecanismos no presenciales para que los usuarios no tenga que desplazarse hasta las oficinas de atención al usuario ahorrando así tiempo y recursos económicos; a continuación le recomendamos respetuosamente utilizar estos medios la próxima vez que usted requiera de algún servicio de salud:

- La página www.epsianaswayuu.com micrositio **Oficina virtual** opción **Afiliados**, aquí usted podrá acceder a solicitar autorización de servicios de salud, transporte, Afiliación (reportes de novedades, actualización de datos), reporte y consulta de estado de PQRD, entre otros servicios.
- Chat virtual**, a través de la página www.epsianaswayuu.com, disponible de lunes a viernes de 7 a 11 am y de 2 a 5 pm puede solicitar información sobre los servicios, autorización de servicios, reportes de novedades y/o exponer sus inquietudes.
- Kayusi-Asistente Virtual** por red social whatsapp 3173630426 puede acceder las 24 horas del día de los 7 días de la semana, usted puede recibir información y realizar en línea como actualización de datos de ubicación y contacto, red de atención, vacunación COVID 19 consultar COVID 19-PRASS, compensación económica temporal, afiliación, autorizaciones y acceder a la oficina virtual.
- Correo electrónico para autorizaciones: autorizaciones@epsianaswayuu.com; las respuestas a sus solicitudes se dan de dos a cinco días hábiles puede ser a través de correo electrónico o mensajes de textos.
- Correo electrónico para solicitud de autorización de transporte: imeja@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para programación de citas por fuera del municipio de residencia: centrodeatencion@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para reportes de novedades, actualización de datos, cambios de municipios: novedades@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para reportar peticiones reclamos, quejas sugerencias y felicitaciones: atencionalusuario@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para portabilidad: portabilidad@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para gestión de servicios y tecnologías no incluidas en el plan de beneficios lperea@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para gestión de los afiliados del régimen contributivo compesacion@epsianaswayuu.com
- Correo electrónico para usuarios de Riohacha: riohacha@epsianaswayuu.com
- Red social Whatsapp de los teléfonos: para autorizaciones 3157815169, para programación de citas por fuera del municipio de residencia 3187116646, para aseguramiento 3157815169, para transporte 3188276732, línea covid 3176396197

11:27 a. m. 25/01/2023

RESPUESTA A RADICADO PQR- 20222100013599232 - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar a todos

Importantes - d... Al jefe Correo electrón... Responder y eli... Crear nuevo

Mover Marcar como no leído Seguimiento no leído Etiquetas Traducir Leer en voz alta Inmersivo Reader Zoom

Eliminar Responder Responder a todos Reenviar

viernes 11/11/2022 5:49 p. m.

RESPUESTA A RADICADO PQR- 20222100013599232

DH DELSYS HERNANDEZ IGUARAN <dherandez@epsianaswayuu.com>
Para vmailethfairuth@gmail.com
CC 'Osiris Choles'; gcaro@epsianaswayuu.com

RESPUESTA A RADICADO PQR- 20222100013599232.pdf
299 KB

SAU-620-0919


Maicao, 11 de noviembre del 2022


Señor(a)
NALLIVIS ALVARADO MORALES
Calle 4 26 - 30
Teléfono: 3152151377 - 3183658971
Ciudad

Buenas tardes;

Para su conocimiento y fines pertinentes adjuntamos oficio en respuesta a reclamo radicado ante la Superintendencia Nacional de Salud.

Cordialmente,

 **DELSY HERNANDEZ IGUARAN**
Jefe SIAU
Sistema de Información al Usuario
Dirección de Servicios en Salud
PBX. (005) 725 8585 Ext. 136
dherandez@epsianaswayuu.com
Carrera 16 No. 16 - 31, Maicao - La Guajira
www.epsianaswayuu.com

 **ANAS WAYUU EPSI**
Al responder este documento, citar el número de radicación:
2-277013
Fecha y hora de envío 2022-11-11 16:34

11:26 a. m. 25/01/2023