



CARTA DE DESEMPEÑO



EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
SUBSIDIADA INDÍGENA

Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001

La Carta de Desempeño es una herramienta diseñada para dar a conocer de manera clara y precisa los indicadores de calidad de la EPSI Anas Wayuu y las instituciones que conforman nuestra red de servicios de salud. Además, incluye información sobre nuestra posición en el ranking nacional y las instituciones prestadoras de servicios de salud acreditadas que tienen convenio con nuestra EPSI.

Le invitamos a utilizar este documento como una fuente confiable de consulta. Compártalo con su familia y comunidad para que todos tengan acceso a información relevante. Con los datos contenidos en esta carta, usted podrá ejercer su derecho a la libre elección de EPS, garantizando que, al elegir EPSI Anas Wayuu, está optando por una entidad comprometida con la salud y el bienestar del pueblo guajiro que nos respalda.

En EPSI Anas Wayuu, nos enorgullece garantizar su derecho a una atención en salud de calidad. Así mismo, es deber de cada uno de nuestros usuarios hacer un uso adecuado de los recursos disponibles, para su bienestar y el de su comunidad. Cordialmente,

BEDA MARGARITA SUÁREZ
Gerente


Vigilado **Supersalud**



INDICADORES EPSI ANAS WAYUU

La EPSI ANAS WAYUU en cumplimiento de la Resolución 229 del 2020 a través de la carta de desempeño presenta los últimos resultados de los indicadores de calidad, definidos en la Resolución 0256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, mostrando la comparación con el total país .

Fuente: Calculado con fuentes propias de la EPSI ANAS WAYUU de acuerdo a la Resolución 0256 del 2016.

INDICADORES	I TRIMESTRE 2025	II TRIMESTRE 2025	III TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2025	TOTAL PAÍS	ANÁLISIS
Captación de Hipertension (HTA) de personas de 18 a 69 años de edad	50%	50%	49%	48%	28,39%	En promedio en el país se logra identificar y captar el 28.39% de los pacientes con hipertensión arterial para su consecuente estudio y manejo, mientras que nuestra EPSI ha logrado identificar y captar el 50% de los usuarios susceptibles de padecer HTA.
Tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	30 DÍAS	34	29	23	34,86	Esto significa que en promedio en el país transcurren 34.86 días entre la remisión de pacientes que se presume padecen de cáncer de mama y la confirmación efectiva de que lo padecen, mientras que en la EPSI Anas Wayuu este tiempo es de 28,66 días.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	3,26	En promedio todas las EPS del país asignan una cita de medicina general en 3,26 días, mientras que en la EPSI Anas Wayuu se asigna en un tiempo promedio de 1 día.
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	97%	96%	96%	97%	96,9%	A nivel nacional la proporción de satisfacción global de los usuarios es de 96,9% mientras que la de la EPSI esta en 97% .

EXPERIENCIA DE ATENCIÓN RED

Los indicadores que se muestran a continuacion corresponden a la experiencia de la atencion instituciones que hacen parte red de servicios de la EPSI ANAS WAYUU, se publican para su conocimiento y toma de decision como afiliado, en los cuadros puede observarse que tomamos el promedio del I trimestre del 2024, comparados con el total del país. Si usted señor usuario desea ampliar la información relativa a los indicadores de efectividad, seguridad y gestion del riesgo podra consultar la accediendo al portal web del Ministerio de Salud y la Proteccion Social / Observatorio Nacional de Calidad a través del enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx.ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>. Ver tambien nuestra red de servicios desde la pagina 43 a la 63 de la Carta de Derechos y Deberes del Paciente y del Afiliado ingresando a <https://epsianaswayuu.com/cartas-de-derechos-y-deberes/derechos-y-deberes-en-espanol/>.

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	I TRIMESTRE 2025	II TRIMESTRE 2025	III TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2025	TOTAL PAÍS	ANÁLISIS
Proporción de cancelación de cirugía	0,67	0,67	0,53	0,59	1,133	La media nacional de proporción de cirugías que son canceladas por causas atribuibles a la institución es de 1,33%. En la red contratada por la EPSI Anas Wayuu es de 0,61%.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1	1	1	1	3,26	En promedio todas las EPS del país asignan una cita de medicina general en 3,26 día, mientras que en la EPSI Anas Wayuu se asigna en un tiempo promedio de 1 día.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1	1	1	1	2,46	El tiempo promedio para la asignación de cita de odontología general en nuestra red prestadora es de 1 día, mientras que el promedio en el país es de 2,46 días.

EXPERIENCIA DE ATENCIÓN RED

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	I TRIMESTRE 2025	II TRIMESTRE 2025	III TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2025	TOTAL PAÍS	ANÁLISIS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	10	9	8	6	10,72	Nuestra EPSI, a través de su red de prestadores le brinda la consulta por medicina interna en un tiempo promedio de 8,25 días, frente a la media nacional es de 10,72 días.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3	3	4	5	5,62	El tiempo promedio para la asignación de citas de pediatría en la red de prestadores contratada es de 3,75 días, mientras que el promedio nacional es de 5,62 días.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	5	6	6	7	8,7	Las mujeres en embarazo o con alguna enfermedad pueden obtener su cita de Ginecología en 5,6 días, mientras que el tiempo promedio en el país es de 8,7 días.
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	29,00	29,00	22,00	19,00	22,97	El tiempo promedio para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias en nuestra red de servicios es de 24,75 minutos. El promedio en el país es de 22,97 minutos.

ANAS WAYUU E.P.S.I
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDÍGENA
 Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A ENERO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 68.125.362.971,00	\$ 19.320.504.754,00	\$ 4.468.570.696,00	\$ 9.887.363.040,00	\$ 4.227.927.225,00	\$ 715.220.244,00	\$ 106.744.948.930,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A FEBRERO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 66.112.520.330,00	\$ 26.656.680.329,00	\$ 11.202.809.607,00	\$ 7.531.884.424,00	\$ 4.222.297.089,00	\$ 829.097.098,00	\$ 116.555.288.877,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A MARZO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 66.597.840.131,00	\$ 23.983.512.625,00	\$ 12.743.366.380,64	\$ 13.796.325.098,36	\$ 4.110.624.172,00	\$ 787.647.314,00	\$ 122.019.315.721,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A ABRIL 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 76.908.760.616,00	\$ 16.139.729.323,00	\$ 11.103.932.533,00	\$ 22.146.001.112,00	\$ 3.537.091.378,00	\$ 795.518.326,00	\$ 130.631.033.288,00



COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A MAYO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 83.333.256.773,00	\$ 13.369.943.977,00	\$ 12.077.487.919,00	\$ 23.640.952.797,00	\$ 3.406.869.272,00	\$ 799.881.217,00	\$ 136.628.391.955,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A JUNIO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 70.536.706.851,33	\$ 22.455.175.104,34	\$ 6.100.507.703,00	\$ 26.538.660.245,33	\$ 3.235.074.450,00	\$ 801.564.091,00	\$ 129.667.688.445,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A JULIO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 83.427.950.694,00	\$ 14.748.574.355,00	\$ 10.489.141.052,00	\$ 18.855.557.997,00	\$ 6.288.758.238,00	\$ 804.602.452,00	\$ 134.614.584.788,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A AGOSTO 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 84.126.692.685,00	\$ 22.737.359.203,00	\$ 7.880.804.907,00	\$ 16.028.473.041,00	\$ 7.085.067.248,00	\$ 1.688.725.492,00	\$ 139.547.122.576,00



COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A SEPTIEMBRE 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 89.742.405.752,00	\$ 17.856.082.889,00	\$ 15.463.758.730,00	\$ 14.796.792.509,00	\$ 3.727.005.891,00	\$ 1.711.846.595,00	\$ 143.297.892.366,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A OCTUBRE 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 86.521.789.987,00	\$ 19.257.362.323,00	\$ 12.311.827.577,00	\$ 23.163.020.305,00	\$ 2.672.489.699,00	\$ 2.705.639.991,00	\$ 146.632.129.882,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A NOVIEMBRE 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 80.402.566.553,00	\$ 18.181.591.853,00	\$ 12.260.877.640,00	\$ 26.230.092.692,00	\$ 2.549.994.892,00	\$ 2.709.679.500,00	\$ 142.334.803.130,00

CUENTAS POR PAGAR CON CORTE A DICIEMBRE 2025

Cuentas por Pagar no vencidas	CXP mora 30 días	CXP mora 60 días	CXP mora 90 días	CXP mora 180 días	CXP mora mayor a 360 días	CXP mora mayor a 360 días	Saldo
	\$ 78.676.925.238,00	\$ 11.282.455.314,00	\$ 9.708.758.358,00	\$ 18.574.512.663,00	\$ 3.695.980.362,00	\$ 4.370.317.057,00	\$ 126.308.948.992,00

Fuente: Reporte Circular 016 de 2016 y Estados Financieros



INDICADORES FINANCIEROS

$$\frac{\text{Valor cancelado de las cuentas por pagar vigencia 2025} \times 100}{\text{Valor cuentas por pagar vigencia 2025}} = \frac{\$ 1.298.908.818.656,16}{\$ 1.465.439.584.476,68} = 96.07\%$$

Este indicador permite establecer que para la vigencia 2025, la EPSI Anas Wayuu cumplió oportuna y eficazmente en un 96,07% con el pago de las cuentas por pagar

$$\frac{\text{Valor de cuentas por pagar pendiente por cancelar 2025} \times 100}{\text{Valor cuentas por pagar vigencia 2025}} = \frac{\$ 57.619.591.367,55}{\$ 1.465.439.584.476,68} = 3,93\%$$

Este indicador muestra que durante la vigencia 2025, del total de las obligaciones adquiridas por la EPSI Anas Wayuu con su red prestadora de servicios de salud y las obligaciones laborales, el 3,93% no fue cancelada durante la citada vigencia.

PUNTAJE DE LA EPS

CÓDIGO	ENTIDAD	RANKING TOTAL 2018	DIMENSIÓN OPORTUNIDAD	DIMENSIÓN SATISFACCIÓN	DIMENSIÓN TRÁMITES
EPSI01	DUSAKAWI A.R.S.I.	1	3	2	1
EPSI04	ANAS WAYUU EPS INDIGENA	2	4	1	2
EPSI05	MALLAMAS EPSI	3	1	4	3
EPSI03	ASO.INDIGENA DEL CAUCA	4	2	3	4
EPSI06	PIJAOS SALUD EPSI	5	5	5	5

Análisis: La oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social en el mes de marzo del 2018, expide los resultados de la evaluación y calificación de actores y emite el Ranking de Satisfacción EPS 2017, en la que EPSI ANAS WAYUU se ubica en el ranking de las EPS indígenas en el segundo (2) puesto, manteniéndose el mismo puesto del año inmediatamente anterior, en relación a la oportunidad ocupa el cuarto (4) puesto, subió 2 puntos con respecto al año 2017, en satisfacción se mantuvo en el primer puesto y en trámites ocupó el segundo puesto.



INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD ACREDITADA QUE HACEN PARTE DE LA RED CONTRATADA POR LA ANAS WAYUU EPSI PARA LA ATENCION DE SUS AFILIADOS



Fuente: <https://www.sispro.gov.co/observatorios/oncalidadsalud/Paginas/acreditacion-en-salud.aspx>



SANCIONES

Durante el año 2025, la Superintendencia Nacional de Salud, mediante la Resolución No. 2025162000011866-6 del 9 de diciembre de 2025, confirmó una (1) sanción a la EPSI.

Dicha sanción se originó con ocasión de una auditoría documental adelantada por la entidad, cuyo objeto fue verificar el cumplimiento de las prácticas establecidas en los capítulos 4 y 8 de la Sentencia T-760 de 2008, así como en los Autos 044 y 260 de 2012 proferidos por la Corte Constitucional.