

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	1 de 4		

Lugar:	Auditorio Beda Margarita Suarez Aguilar	Acta N°:	ACTA 07 839000495_ 20260624
---------------	---	-----------------	-----------------------------------

Fecha :	24 de junio 2026	Hora Inicio:	3:00 p.m.	Hora Final:	5:30 p.m.	Duración:	2 y 30 mint
----------------	------------------	---------------------	-----------	--------------------	-----------	------------------	-------------

1. PARTICIPANTES			
	Nombre	Entidad	Cargo
1	Keybis Johana Solano Cotes	EPSI Anas Wayuu	Trabajador Social
2	Alianza de usuarios	EPSI Anas Wayuu	
3			
4			
5			
6			

2. AGENDA		
	Asunto	Responsable(s)
1	socialización de los canales de atención al usuario y del	Jefe de SIAU - Keybis Solano
2	micrositio de participación ciudadana – rendición de cuenta	
3	Elección interna del (la) vicepresidente(a) de la Alianza de Usuarios	Jefe de SIAU - Keybis Solano-Alianza de usuarios.
4		

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

Objetivo

Socializar los canales de atención al usuario dispuestos por la EPSI ANAS WAYUU y dar a conocer el acceso al micrositio de la página web correspondiente a Participación Ciudadana – Rendición de Cuentas, promoviendo la participación activa de los afiliados y el ejercicio del control social sobre la gestión institucional.

El día 26 de junio de 2026 se llevó a cabo la socialización y durante la actividad se presentó a los asistentes la importancia de contar con canales de atención oportunos y accesibles para la recepción de peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones, orientando a los participantes sobre su adecuado uso y los mecanismos disponibles para acceder a los servicios de información y atención.

Posteriormente, se realizó la socialización del micrositio Participación Ciudadana – Rendición de Cuentas de la página web institucional, explicando su finalidad como espacio de transparencia, acceso a la información y fortalecimiento del control social. Se indicó que en este espacio los ciudadanos pueden consultar documentos institucionales,

informes de gestión, planes de acción, convocatorias, actas, informes de rendición de cuentas y demás información relacionada con los mecanismos de participación ciudadana implementados por la EPSI Anas wayuu.

Asimismo, se efectuó una demostración del ingreso y navegación por el micrositio, orientando a los asistentes sobre la ubicación de la información y la forma de acceder a los contenidos publicados.

Durante la jornada se resolvieron las inquietudes formuladas por los participantes, quienes manifestaron la importancia de estos mecanismos para fortalecer la comunicación entre la EPSI y sus afiliados, así como la transparencia institucional y el ejercicio del control social.

Temas socializados

- Canales de Atención al Usuario de la EPSI ANAS WAYUU.
- Derechos de los usuarios para presentar PQRD.
- Medios de atención presencial, telefónica y virtual.
- Página web institucional.
- Micrositio de Participación Ciudadana.
- Micrositio de Rendición de Cuentas.
- Importancia de la participación ciudadana y el control social.
- Consulta de informes, actas, convocatorias y demás documentos publicados.

Se dio cumplimiento al objetivo de la jornada, logrando sensibilizar a los asistentes sobre la importancia de utilizar los diferentes canales de atención al usuario y de consultar el micrositio de Participación Ciudadana – Rendición de Cuentas como herramienta de acceso a la información, transparencia institucional y fortalecimiento del control social, promoviendo una participación ciudadana informada y activa.

Punto adicional: Elección interna del (la) vicepresidente(a) de la Alianza de Usuarios

Como parte del orden del día y atendiendo la necesidad de garantizar la continuidad en el funcionamiento de la Alianza de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU, y debido al fallecimiento del señor Vicente Bocanegra de Oro quien ejercía el cargo de vicepresidente de esta instancia de participación ciudadana.

En consideración a esta situación y con el propósito de asegurar la representación y el adecuado desarrollo de las funciones de la Alianza de Usuarios, los integrantes presentes realizaron una elección interna para designar al nuevo (la) vicepresidente(a), mediante votación de los miembros asistentes con derecho a participar.

Una vez surtido el proceso de postulación y votación, fue elegido(a) el(la) señor(a) Luz Casicote, identificada con número de cedula 1148150888, quien asumirá el cargo de vicepresidenta de la Alianza de Usuarios para el período restante de la actual conformación, conforme a las disposiciones establecidas para esta organización.

La elección se desarrolló de manera democrática, transparente y participativa, dejando constancia de la aceptación del cargo por parte de la elegida y del respaldo otorgado por los integrantes presentes.

Esta actuación se realiza en cumplimiento de los principios de participación social consagrados en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1757 de 2015, que promueve

y protege el derecho a la participación democrática, el Decreto 1757 de 1994, que reglamenta las modalidades y formas de participación social en la prestación de los servicios de salud, y la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, mediante la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud (PPSS), que fortalece las organizaciones de representación de los usuarios y garantiza su funcionamiento continuo.

Se deja constancia de que la presente elección será comunicada formalmente a la Gerencia de la EPSI ANAS WAYUU y a la dependencia de Atención al Usuario, con el fin de actualizar los registros institucionales de la Alianza de Usuarios. La presente acta servirá como soporte del proceso de designación y será archivada junto con el listado de asistencia y las evidencias de la reunión para los fines administrativos y de seguimiento correspondientes.

Se da por finalizada la socialización a las 5:30 p.m.

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	3 de 4		

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1 Canales de atención	Continuar fortaleciendo la divulgación de los canales de atención institucional	EPSI Anas wayuu Alianza de usuarios	Inmediato
2 Página web	Promover el uso permanente del micrositio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.	EPSI Anas wayuu Alianza de usuarios	Inmediato
3 Participación	Incentivar la participación de los afiliados y demás grupos de interés en los espacios de diálogo y control social promovidos por la EPSI.	EPSI Anas wayuu- Alianza de usuarios	Inmediato
Actualizar información	Mantener actualizada la información publicada en la página web institucional.	EPSI Anas wayuu	Inmediato

6. PROXIMA REUNIÓN (Si aplica)

Tema:				
Fecha:		Hora:		Lugar:
Objetivo(s):				

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



LISTADO DE ASISTENCIA

Código:	FO-440-02	LISTA DE ASISTENCIA			
Versión:	5.0-01-01-25				
Página:	1 de 1				
Tema:	Socialización de Canales de atención R. Vicepresidencia		Responsable:	Keylio Solano, Jefe de SIAO	
Fecha:	24/06/2026	Lugar:	Duditorio Peda Margarita Suarez	Hora:	3:00pm

Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1. Delfor Gutierrez B	ANAS Wayuu	Secretario	delvortero@gmail.com	3006196570	
2. Eddy Pardo	ANAS Wayuu	Vocal	eddy.pardo@wayuu.com	3027264023	
3. Eddy Pardo	ANAS Wayuu	Fiscal		801797617	
4. Luz Casicate	ANAS Wayuu	Vice presidenta	luzcasicate@gmail.com	3248808971	
5. Eneida Gonzalez	ANAS Wayuu	Vocal	eneida.gonzalez@wayuu.com	3206084180	
6. Eneida Gonzalez	ANAS Wayuu	Tesorera	eneida.gonzalez@wayuu.com	3023043446	
7. Eneida Gonzalez	ANAS Wayuu	Prote	eneida.gonzalez@wayuu.com	316240276	
8. Eneida Gonzalez	ANAS Wayuu	Vocal		320512879	
9. Keylio Solano	EPS ANAS Wayuu	Jefe de SIAO	keylio.solano@wayuu.com	3218329515	
10. Eneida Gonzalez	ANAS Wayuu	Prote		3105562533	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

Vigilado Supersalud



Escaneado con CamScanner

Cra 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 7256565 - Línea Gratuita 01-8000-962780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao - La Guajira