

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	1 de 4		

Lugar:	AUDITORIO BEDA MARGARITA SUAREZ AGUILAR	Acta N°:	ACTA 06 839000495_ 20260522
---------------	---	-----------------	-----------------------------------

Fecha:	22 de mayo 2026	Hora Inicio:	11:00 a.m.	Hora Final:	12:00 p.m.	Duración:	1 hora
---------------	-----------------	---------------------	------------	--------------------	------------	------------------	--------

1. PARTICIPANTES			
	Nombre	Entidad	Cargo
1	Keybis Johana Solano Cotes	EPSI Anas Wayuu	Trabajador Social
2	Carlos Morales	Corp. Caribe Afirmativo	Enlace
3			
4			
5			
6			

2. AGENDA		
	Asunto	Responsable(s)
1	Capacitación sobre atención con Enfoque Diferencial dirigida a	Jefe de SIAU Keybis S.
2	empleados, autoridades tradicionales, Asociación de Usuarios	
3	de la EPSI ANAS WAYUU.	
4		

3. DESARROLLO DE LA AGENDA
Objetivo Fortalecer las competencias y habilidades de los empleados, autoridades tradicionales, representantes de la Asociación Nacional y de las Alianzas de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU, en materia de atención con enfoque diferencial, promoviendo una prestación de servicios de salud inclusiva, equitativa, humanizada y respetuosa de la diversidad cultural y social de la población usuaria. Desarrollo de la Capacitación Siendo las 11:00 a.m. del día 22 de mayo de 2026, se dio inicio a la jornada de capacitación sobre Atención con Enfoque Diferencial, dirigida a empleados, autoridades tradicionales, representantes

de la Asociación Nacional y de las Alianzas de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU en articulación con la Corporación Caribe Afirmativo.

Durante la actividad se resaltó la importancia de incorporar el enfoque diferencial en la prestación de los servicios de salud, reconociendo las características, necesidades y condiciones particulares de las diferentes poblaciones atendidas por la entidad.

Los temas desarrollados fueron:

- Definición e importancia del enfoque diferencial en la prestación de servicios de salud.
- Reconocimiento de poblaciones con especial protección constitucional, incluyendo grupos étnicos, personas con discapacidad, adultos mayores, población LGBTQ+, víctimas del conflicto armado y otros grupos vulnerables.
- Principios de equidad, inclusión, igualdad y no discriminación.
- Atención humanizada con pertinencia cultural, especialmente en el contexto de las comunidades indígenas.
- Estrategias para fortalecer la comunicación asertiva y el trato digno hacia los usuarios.
- Identificación de barreras de acceso y acciones orientadas a su eliminación para garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud.

Durante la capacitación se promovió la participación activa de los asistentes, quienes compartieron experiencias y aportes relacionados con la atención a poblaciones diversas, permitiendo el intercambio de conocimientos y la reflexión sobre la importancia de brindar una atención centrada en las necesidades de cada usuario. De igual manera, se hizo especial énfasis en la importancia de mantener relaciones laborales basadas en el respeto, la tolerancia y la inclusión entre los colaboradores de la entidad. Se resaltó que el enfoque diferencial no solo debe aplicarse en la atención a los usuarios, sino también en la convivencia institucional, promoviendo un ambiente de trabajo libre de discriminación, estigmatización o cualquier tipo de conducta que vulnere la dignidad de las personas. Asimismo, se invitó a los participantes a reconocer y valorar las diferencias culturales, étnicas, generacionales, de género, orientación sexual, condición física o social de sus compañeros, fortaleciendo así una cultura organizacional fundamentada en el respeto mutuo, la equidad y la sana convivencia.

Conclusiones

- Se fortalecieron los conocimientos de los participantes sobre la aplicación del enfoque diferencial en los procesos de atención en salud.
- Se reafirmó el compromiso institucional con la prestación de servicios inclusivos, equitativos y humanizados.

- Se destacó la importancia de respetar la diversidad cultural y social de la población afiliada, garantizando una atención libre de discriminación.
- Los asistentes reconocieron la necesidad de continuar implementando acciones orientadas a la eliminación de barreras de acceso y al mejoramiento continuo de la calidad de los servicios.

Siendo las 12:00 p.m. se dio por finalizada la jornada de capacitación, dejando constancia de la participación y compromiso de los asistentes con el fortalecimiento de la atención integral y diferencial en la EPSI ANAS WAYUU.

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	3 de 4		

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1 Atención diferencial	Aplicar los principios del enfoque diferencial en las actividades diarias de atención y servicio al usuario.	Empleados	Inmediato
2 Atención diferencial	Promover prácticas de atención humanizada y comunicación respetuosa con todos los usuarios.	Atención al usuario	Inmediato
3 Atención diferencial	Identificar y reportar oportunamente situaciones que puedan generar barreras de acceso o actos de discriminación.	Empleados	Inmediato
Atención diferencial	Participar en futuras actividades de formación relacionadas con la calidad y humanización de los servicios de salud.	Empleados	Inmediato

6. PROXIMA REUNIÓN (Si aplica)

Tema:					
Fecha:		Hora:		Lugar:	
Objetivo(s):					

LISTA DE ASISTENCIA



Tema: Atención con Enfoque Diferencial Responsable: Keybis Solano - Jefe de SINU
Fecha: 22/05/2024 Lugar: Adriana Beda Margarita Suarez Hora: 11:00 am

Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1. <u>Alfonso Lizarazu</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>PTC</u>	<u>alfonso22@gmail.com</u>	<u>316246025</u>	<u>[Firma]</u>
2. <u>JOIS OLETT</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>YO CAL</u>		<u>320512877</u>	<u>[Firma]</u>
3. <u>Chirle Benito</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>FISCAL</u>		<u>3017577610</u>	<u>[Firma]</u>
4. <u>Carlos Morales Gómez</u>	<u>Caribe Afirmativo</u>	<u>Coordinador</u>	<u>mairao@caribeafirmativo.com</u>	<u>3246652720</u>	<u>[Firma]</u>
5. <u>BERBEO COMECE ANA</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>ENLACE CEBETPA</u>	<u>alvolumenir@gmail.com</u>	<u>301235710</u>	<u>[Firma]</u>
6. <u>Estela Luz unedo R</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>ARDO 2967</u>	<u>eluchunedo1990@gmail.com</u>	<u>3014723552</u>	<u>[Firma]</u>
7. <u>William Solano R</u>	<u>ANAS WAYU EPSI</u>	<u>Guia Buhar con</u>	<u>Comunicacion@epsianawayuu.com</u>	<u>312602246</u>	<u>[Firma]</u>
8. <u>Libio Lopez</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Guia bilingue</u>	<u>libio2@epsianawayuu.com</u>	<u>30224545</u>	<u>[Firma]</u>
9. <u>Maria Isabel Rencarde</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Guia bilingue</u>	<u>1565597@gmail.com</u>	<u>3017689763</u>	<u>[Firma]</u>
10. <u>Marys Osorno P</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>Mospino@gmail.com</u>	<u>3219942585</u>	<u>[Firma]</u>
11. <u>Luz Casicote Mantilla</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente del vicepresidente</u>	<u>luzcasicote@gmail.com</u>	<u>3242302971</u>	<u>[Firma]</u>
12. <u>Kathy Soto</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente DGE</u>	<u>Ksoto@epsianawayuu.com</u>	<u>3023073380</u>	<u>[Firma]</u>
13. <u>Licetris Lopez Vega</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Jefe de comunicaciones</u>	<u>publicaciones@epsianawayuu.com</u>	<u>3163895212</u>	<u>[Firma]</u>
14. <u>Elmer Josue Gomez Tapia</u>	<u>ANAS WAYU EPSI</u>	<u>Asistente Comunicaciones</u>	<u>elmerjosue@gmail.com</u>	<u>311888873</u>	<u>[Firma]</u>
15. <u>Richard Llano</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente GPO</u>	<u>RichardLlano@gmail.com</u>	<u>301299975</u>	<u>[Firma]</u>
16. <u>Yden Salazar Llanusa</u>	<u>A.W.</u>	<u>Asistente</u>	<u>hantana@vanguardia.com.co</u>	<u>3012480681</u>	<u>[Firma]</u>
17. <u>Orma Jairo Jaramila</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>ormajairo@gmail.com</u>	<u>3073510266</u>	<u>[Firma]</u>

FO-440-02



Escaneado con CS
Cm 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 7256565 - Línea Gratuita 01-8000-962780
www.epsianawayuu.com - info@epsianawayuu.com
Maicao - La Guajira

LISTA DE ASISTENCIA



Tema: Atención con Enfoque Diferencial Responsable: Keybis Solano - Jefe de SINU
Fecha: 22/05/2024 Lugar: Adriana Beda Margarita Suarez A. Hora: 11:00 am

Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1. <u>Zamora Rodriguez S</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Gerente de Cesos</u>	<u>zamoras22@hotmail.com</u>	<u>3015821645</u>	<u>[Firma]</u>
2. <u>Farinella Gutierrez H</u>	<u>ANAS WAYU EPSI</u>	<u>Trenio Novedades</u>	<u>nacimiento@epsianawayuu.com</u>	<u>3242347879</u>	<u>[Firma]</u>
3. <u>Tatiana Rotta</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Jefa de Nutrición</u>	<u>pindepsianawayuu.com</u>	<u>31733935281</u>	<u>[Firma]</u>
4. <u>Ylber Padilla Vergara</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>seguimentados@epsianawayuu.com</u>	<u>3104495335</u>	<u>[Firma]</u>
5. <u>Yany Yany Osorio Muel</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Gerente de Cesos</u>	<u>gabrielosorio@gmail.com</u>	<u>3245935942</u>	<u>[Firma]</u>
6. <u>Emir Vanstruven Faria</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>rudrevelon@epsianawayuu.com</u>	<u>3223825054</u>	<u>[Firma]</u>
7. <u>Maria Parra Daza</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Aprendiz SENA</u>	<u>maria.parra.daza23@gmail.com</u>	<u>3009045374</u>	<u>[Firma]</u>
8. <u>Isaac Bracho Vera</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>ibachos@epsianawayuu.com</u>	<u>3032357994</u>	<u>[Firma]</u>
9. <u>Janeth Diaz</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>	<u>lerozco@epsianawayuu.com</u>	<u>3043981395</u>	<u>[Firma]</u>
10. <u>Alvis Gonzalez</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>		<u>3014471750</u>	<u>[Firma]</u>
11. <u>Olga Aneta Suarez</u>	<u>EPSI ANAS WAYU</u>	<u>ASISTENTE</u>	<u>olgaaneta@epsianawayuu.com</u>	<u>3006574033</u>	<u>[Firma]</u>
12. <u>Milady Rumbos Pedraza</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Aprendiz</u>	<u>mbamos@epsianawayuu.com</u>	<u>3002923683</u>	<u>[Firma]</u>
13. <u>Katya Panado Serna</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Aprendiz</u>	<u>kpanado@epsianawayuu.com</u>	<u>3012227259</u>	<u>[Firma]</u>
14. <u>Anely Camilo Gonzalez</u>	<u>ANAS WAYU EPSI</u>	<u>Asistente SIC</u>	<u>anelyc@epsianawayuu.com</u>	<u>3216289335</u>	<u>[Firma]</u>
15. <u>Yrisa Rios Morales</u>	<u>ANAS WAYU EPSI</u>	<u>Asistente GBO</u>	<u>YR1982@gmail.com</u>	<u>3173718324</u>	<u>[Firma]</u>
16. <u>Rosa Lisseth Barros Jarama</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Guia bilingue</u>	<u>atencionalbarros@epsianawayuu.com</u>	<u>3506775808</u>	<u>[Firma]</u>
17. <u>Charly Gonzalez</u>	<u>ANAS WAYU</u>	<u>Asistente</u>		<u>311232-92-61</u>	<u>[Firma]</u>

FO-440-02



Escaneado con CS
Cm 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 7256565 - Línea Gratuita 01-8000-962780
www.epsianawayuu.com - info@epsianawayuu.com
Maicao - La Guajira

LISTA DE ASISTENCIA



Tema: Atención con Enfoque Diferencial Responsable: Keybis Solano - Jefe de SIAU
Fecha: 22/09/2026 Lugar: Auditorio Beda Margarita Suarez Aquila Hora: 11:00 am

Participante	Entidad	Cargo	Correo electrónico	Celular	Firma
1. <u>Hidalgo Romero Diaz</u>	Anas wayuu EPSI	Técnico almacén	almacen@epsianaswayuu.com	3016592085	<u>[Firma]</u>
2. <u>Vander Mesa Osida</u>	Anas wayuu EPSI	Asistente	mi@epsianaswayuu.com	301997887	<u>[Firma]</u>
3. <u>Leonora Prieto C</u>	Anas wayuu	Asistente	lprieto@epsianaswayuu.com	3137524223	<u>[Firma]</u>
4. <u>Quyns Lopez Pulmar</u>	Anas wayuu	Asistente	qlopez@epsianaswayuu.com	311400979	<u>[Firma]</u>
5. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	3100788510	<u>[Firma]</u>
6. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	300085193	<u>[Firma]</u>
7. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	304417741	<u>[Firma]</u>
8. <u>Marcelis Congo Teran</u>	Anas wayuu	Asistente DGC	asistente@epsianaswayuu.com	3041650076	<u>[Firma]</u>
9. <u>Wendy Weber Igua</u>	Anas wayuu	Asistente DGC	wendy@epsianaswayuu.com	319353333	<u>[Firma]</u>
10. <u>Jhonnathan Molina G.</u>	Anas wayuu	Asistente	jhonnathan@epsianaswayuu.com	316312745	<u>[Firma]</u>
11. <u>Maideth Toman</u>	EPSI AW	Jefe PCI	migu@epsianaswayuu.com	305943207	<u>[Firma]</u>
12. <u>Diana Soto Paret</u>	Anas wayuu	Jefe Gestión calidad	dsoto@epsianaswayuu.com	311313187	<u>[Firma]</u>
13. <u>Neloy Julio Aguilera</u>	Anas wayuu	Jefe de Gestión Salud	neloy@epsianaswayuu.com	300496980	<u>[Firma]</u>
14. <u>Yelina Weber Igua</u>	Anas wayuu	Guía Bilingüe	yelina@epsianaswayuu.com	304457236	<u>[Firma]</u>
15. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente PSI	yepigay@epsianaswayuu.com	3005922005	<u>[Firma]</u>
16. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Técnico Gestión C.	yepigay@epsianaswayuu.com	3209316820	<u>[Firma]</u>
17. <u>Yennifer Epigay</u>	EPSI Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	3162204182	<u>[Firma]</u>

FO-440-02



Escaneado con CS
Carrera 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 7256565 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao - La Guajira

LISTA DE ASISTENCIA



Tema: Atención con Enfoque Diferencial Responsable: Keybis Solano - Jefe de SIAU
Fecha: 22/09/2026 Lugar: Auditorio Beda Margarita Suarez A. Hora: 11:00 am

Participante	Entidad	Cargo	Correo electrónico	Celular	Firma
1. <u>Jelis Ospina B</u>	Anas wayuu	Asistente	jelis@epsianaswayuu.com	300757401	<u>[Firma]</u>
2. <u>Jelis Ospina B</u>	Anas wayuu	Guía bilingüe	jelis@epsianaswayuu.com	3073976794	<u>[Firma]</u>
3. <u>Jelis Ospina B</u>	Anas wayuu	Asistente	jelis@epsianaswayuu.com	3217235514	<u>[Firma]</u>
4. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	3073593937	<u>[Firma]</u>
5. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	312301846	<u>[Firma]</u>
6. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	3005570820	<u>[Firma]</u>
7. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	318273083	<u>[Firma]</u>
8. <u>Yennifer Epigay</u>	Anas wayuu	Asistente	yepigay@epsianaswayuu.com	3116631123	<u>[Firma]</u>
9. <u>Keybis Solano Cortes</u>	Anas wayuu	Jefe de SIAU	keybis@hotmail.com	3218329616	<u>[Firma]</u>
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					

FO-440-02



Escaneado con CS
Carrera 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 7256565 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao - La Guajira

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



