

Código:	FO-440-01
Versión:	6.0-01-01-25
Páginas:	1 de 4

ACTA DE REUNION



Lugar:

Vínculo a la videollamada: <https://meet.google.com/irz-hjcs-dab>

Acta N°:

ACTA
12_8390004
95_2025120
9

Fecha:	09 de diciembre 2025	Hora Inicio:	3:00 pm	Hora Final:	4:00 pm	Duración:	1 hora
--------	----------------------	--------------	---------	-------------	---------	-----------	--------

1. PARTICIPANTES

	Nombre	Entidad	Cargo
1	Alianza de Usuario de la EPSI	EPSI Anas Wayuu	Alianzas de Usuarios
2	Emiles Junior García	EPSI Anas Wayuu	Técnico de tecnología
3	Keybis Solano Cotes	EPSI Anas Wayuu	Jefe de SIAU
4	Mara Osorio Mestra	EPSI Anas Wayuu	Jefe de SIAU
5			
6			
7			
8			
9			

2. AGENDA

	Asunto	Responsable(s)
1	Capacitación TIC para fortalecer la prestación de los servicios de salud a los usuarios de la EPSI Anas Wayuu.	DIRECCION DE TECNOLOGIA E INNOVACION, OFICIA DE SIAU DE LA EPSI ANAS WAYUU-PARTICIPACION CIUDADANA
2		
3		
4		
5		
6		
7		

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

El firme objetivo de la EPSI Anas Wayuu es identificar, analizar y proponer acciones de mejora de manera conjunta, orientadas a optimizar la calidad, oportunidad, accesibilidad y humanización en la prestación de los servicios de salud dirigidos a sus afiliados. Este propósito se enmarca en el fortalecimiento de un modelo de atención diferencial, intercultural y centrado en el usuario, que responda a las necesidades reales de la población indígena y de la comunidad en general. En este sentido, se promueve de manera permanente la participación activa y corresponsable de todos los actores del sistema, reconociendo el rol fundamental de las autoridades tradicionales, la

Asociación Nacional y las Alianzas de Usuarios, la red de prestadores de servicios de salud y la comunidad en general. Esta articulación permite garantizar una prestación adecuada, oportuna y humanizada de los servicios de salud, fortaleciendo la confianza y la relación entre la EPSI y sus afiliados.

En coherencia con lo anterior, y como parte del cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud, la EPSI Anas Wayuu dio inicio a una jornada de capacitación desarrollada de manera virtual, apoyada en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La capacitación se llevó a cabo a través de la plataforma Google Meet, mediante el siguiente enlace: <https://meet.google.com/irz-hjcs-dab> iniciando aproximadamente a las 3:00 p. m.

Esta actividad estuvo dirigida para las autoridades tradicionales, Asociación Nacional de usuarios, Alianza de Usuarios y red prestadora de servicios de salud, con el propósito de socializar y fortalecer el conocimiento sobre los diferentes canales de atención presenciales y no presenciales dispuestos por la EPSI Anas Wayuu para sus afiliados.

Durante el espacio formativo, se dio a conocer de manera detallada el uso y alcance de la página web institucional, el chat virtual a través de WhatsApp, así como Kayusi, el asistente virtual, herramientas diseñadas para facilitar el acceso a la información, la orientación en trámites, la gestión de citas, la presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR), y el acompañamiento permanente a los usuarios, reduciendo barreras geográficas y mejorando la comunicación entre la EPSI y sus afiliados.

En este contexto, se resaltó que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) cumplen un papel fundamental en el fortalecimiento de la prestación de los servicios de salud de la EPSI Anas Wayuu, tanto en los procesos administrativos como en los asistenciales, al permitir, facilitar y simplificar trámites administrativos y médicos, agilizar la atención y la gestión de citas, brindar información clara, oportuna y acompañamiento continuo a los afiliados y optimizar la operación interna y la articulación con la red de prestadores de servicios de salud.

La implementación y apropiación de estas herramientas tecnológicas contribuye de manera significativa a mejorar la calidad, eficiencia y oportunidad en la atención, acercando los servicios de salud a los usuarios y respondiendo a las particularidades culturales, sociales y geográficas del territorio donde hace presencia la EPSI.

En conclusión, estos espacios de capacitación y socialización fomentan de manera efectiva la participación social en salud, promoviendo que los usuarios no sean únicamente receptores pasivos de los servicios, sino actores clave en la construcción de un sistema de salud humanizado, eficiente y equitativo. Lo anterior se alinea con el enfoque de la “Triple Meta” en salud, orientado a,

- Mejorar la experiencia de atención del paciente
- Mejorar la salud de la población
- Optimizar la utilización de los recursos en salud.

Finalmente, una vez cumplido el objetivo de la jornada y resueltas las inquietudes de los participantes, se dio por terminada la reunión a las 4:00 p. m., dejando como compromiso continuar fortaleciendo estos espacios de formación, participación y apropiación de las TIC en beneficio de los afiliados de la EPSI Anas Wayuu.

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	3 de 4		

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

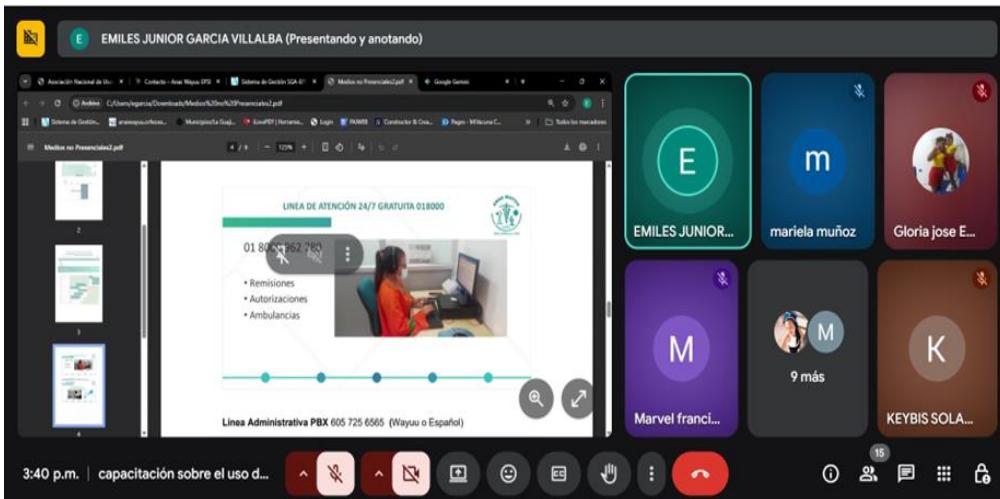
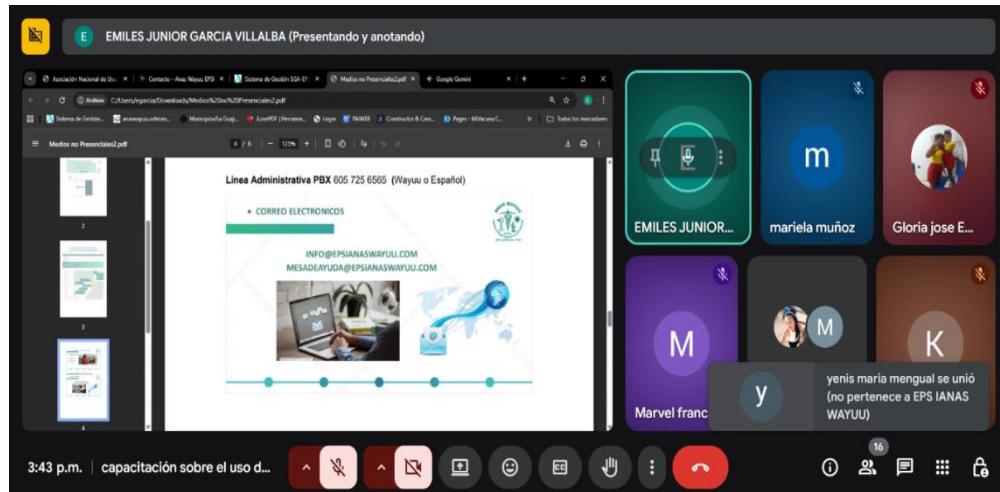
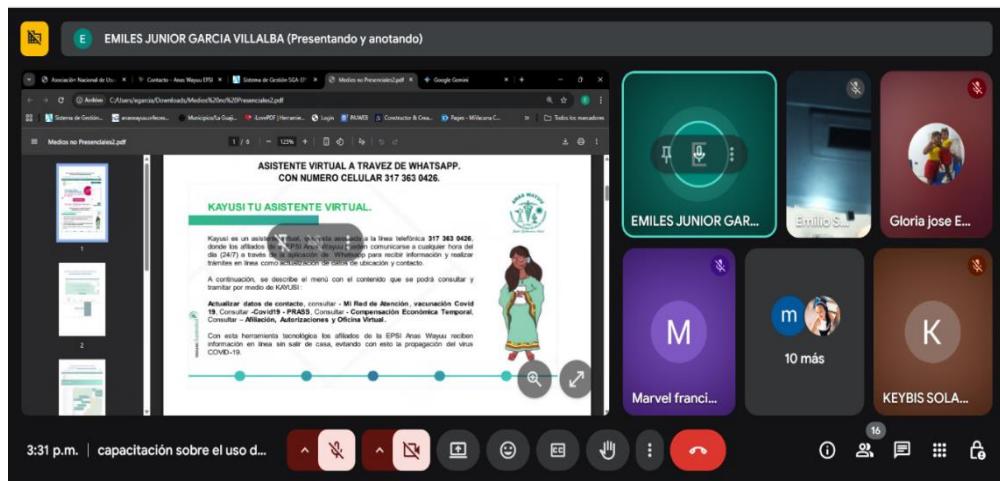
Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1 Educación	Mantener informado a los usuarios sobre los canales de atención de la EPSI Anas Wayuu	Alianza de usuarios	Inmediato
2			
3			
4			
5			

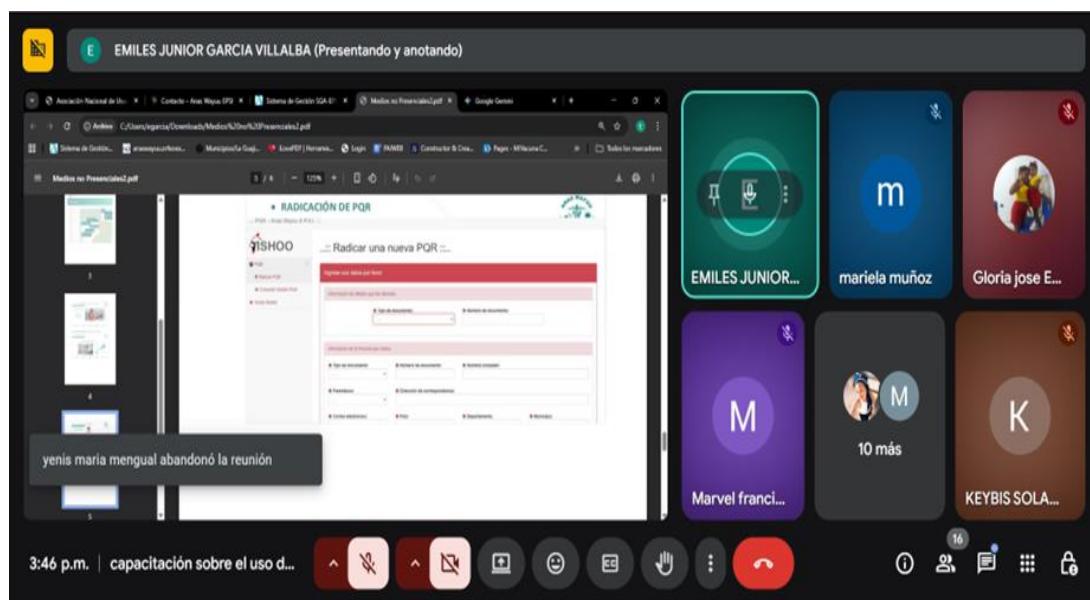
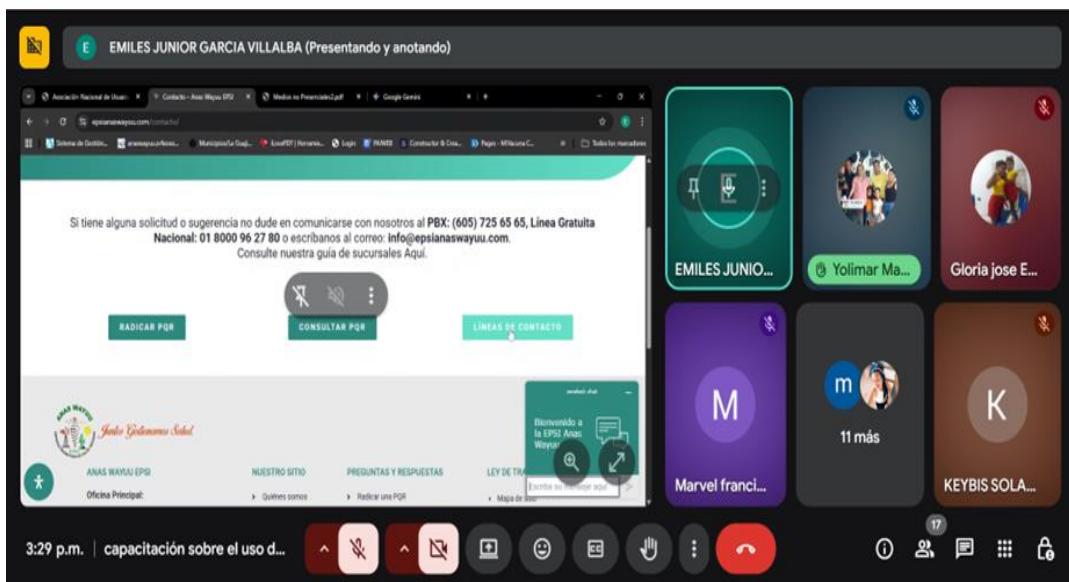
Código:	FO-440-01
Versión:	6.0-01-01-25
Páginas:	4 de 4

ACTA DE REUNION



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





LISTADO DE ASISTENCIA

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Marca temporal	TIPO DE IDENTIFICACION	NUMERO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	EMPRESA QUE REPRESENTA		
12/9/2025 15:37:01 CC	730711119	OLFER LIMA MEZA	orlmez@gmail.com	Presidente de la Asociación	EPSI Anas Wayuu			
12/9/2025 15:37:56 CC	1123998439	Keybis Solano Cotes	Info@epsianaswayuu.co	Jefe de SIAU	EPSI Anas Wayuu			
12/9/2025 15:39:24 CC	39491934	Mara Osorio Mestra	maramilenaosoriomestra	Jefe de SIAU	EPSI Anas Wayuu			
12/9/2025 15:40:00 CC	1124479537	Maura Barroso González	Maurabarroso85@gma	Técnico participación social	Secretaría de salud uribia			
12/9/2025 15:54:10 CC	56056440	Claudia Castro	jabiertapia1003@gmail	Alianza de usuarios Dis	Anas Wayúu			
12/9/2025 16:00:08 CC	1124035893	Emiles Junior Garcia	Viegarcia@epsianasway	Técnico de Tecnología	Anas Wayuu EPSI			
12/9/2025 16:06:32 CC	56083248	Yenis Maria Mengual	yenismariamengual67@	Representante de la AL	EPSI ANAS WAYUU			
12/9/2025 16:07:57 CC	49738426	Edilsa Diaz Gutierrez	edilsadiazgutierrez842	(Representante de AU	EPSI ANAS WAYUU			
12/9/2025 16:08:58 CC	57450699	Mariela Muñoz	1976marielam@gmail.c	Representante de la AL	EPSI ANASA WAYUU			
12/9/2025 16:10:09 CC	1122816200	Gloria Epiayu Gouriyu	gloriajoseeeipiayu097@	Representante de la AL	EPSI ANAS WAYUU			
12/9/2025 16:11:11 CC	56070955	Yolimar Martinez Fuent	martinezyolimar77@gr	Presidenta de la AU de	Epsi Anas wayuu			
12/9/2025 16:12:35 CC	1124414713	Leidi Di Pimienta Bermúdez	leidipimienta13@gmail.	Secretaria de la AU de	EPSI Anas Wayuu			
12/9/2025 16:13:45 CC	40820470	Nelda Pushaina Gonzalez	nelda03_09@outlook.e	Representante de la AL	EPSI Anas Wayuu			
12/9/2025 16:15:02 CC	40880716	Yenis Baquero Brito	yeniferbaquero6@gmai	Secretaria de la AU de	EPSI Anas Wayuu			