

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	1 de 4		

Lugar:	Videollamada: https://meet.google.com/tyc-owzn-bmj	Acta N°:	09 839000495_20 250829
---------------	---	-----------------	------------------------------

Fecha:	29 agosto de 2025	Hora Inicio:	3:00pm	Hora Final:	4:42pm	Duración:	1:42 min
---------------	-------------------	---------------------	--------	--------------------	--------	------------------	----------

1. PARTICIPANTES

	Nombre	Entidad	Cargo
1	Asociación Nacional de usuarios	EPSI Anas Wayuu	Asociación Nacional
2	Red de Prestadores	EPSI Anas Wayuu	Prestadores
3	Alianza de Usuario de la EPSI	EPSI Anas Wayuu	Alianzas de la EPSI
4	Comunidad en general	Comunidad	Afiliados
5	Keybis Solano Cotes	EPSI Anas Wayuu	Jefe de SIAU-Participación C.
6	Funcionarios de la EPSI	EPSI Anas Wayuu	Empleados de la EPSI
7			
8			
9			

2. AGENDA

	Asunto	Responsable(s)
1	Mecanismo de atención (realizar reportes de las novedades, actualización de datos, cambio de documento de identificación, cambios de dirección de residencia, unificación núcleo familiar, portabilidad, y movilidad).	Dirección de Aseguramiento y tecnología Oficina de Siau - Participación Ciudadana.
2		
3		
4		

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Instalación de la reunión
- Presentación de los asistentes
- Presentación del desarrollo de la mesa
- Conclusiones y compromisos.

Con el objetivo de garantizar el acceso oportuno, eficiente y de calidad a los servicios de salud a nuestra población afiliada, se da inicio a la reunión virtual por medio de la plataforma Meet del link <https://meet.google.com/tyc-owzn-bmj> desde el municipio de Maicao, a los veinte un (29) días del mes de agosto del 2025, a las 3:10 p.m., se da inicio a la capacitación virtual sobre mecanismos de atención, como realizar reportes de las novedades, actualización de datos, cambio de documento de identificación, cambios de dirección de residencia, unificación núcleo familiar, portabilidad, y movilidad.

Dirigida por la Dirección de aseguramiento y tecnología y la oficina de SIAU y Participación Ciudadana de la EPSI, para este evento se realizó convocatoria a través, redes sociales, WhatsApp a las Autoridades tradicionales y líderes, los representantes de la Veeduría Ciudadana en Salud, Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios, funcionarios de la EPSI, red de servicios de salud contratadas y afiliados en general.

Se inicio con la bienvenida por parte de la jefe de Siau Keybis Solano; seguidamente con la introducción del ingeniero Luis David Diaz; a continuación, el tema desarrolla de la siguiente manera dirigido por el jefe de aseguramiento Iván Vergara Reinoso:

Es un acto que se realiza por una sola vez, por medio del cual se adquieren los derechos y deberes que del mismo se derivan, el cual implica la declaración de la veracidad de los datos informados y del cumplimiento de las condiciones para pertenecer al Régimen Contributivo, al Régimen Subsidiado o de excepción.

La afiliación al SGSSS se realiza mediante el registro en el SAT y la inscripción a una sola Entidad Promotora de Salud-EPS o Entidad Obligada a Compensar-EOC o con el diligenciamiento, suscripción y radicación en la EPS del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, hoy adoptado en la Resolución 974 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Están obligados a afiliarse al SGSSS todos los residentes en Colombia, salvo aquellas personas que cumplan los requisitos para pertenecer a uno de los Regímenes Exceptuados o Especiales establecidos legalmente. La desafiliación al Sistema sólo se producirá por el FALLECIMIENTO DEL AFILIADO.

Estos son los documentos de identificación para efectuar la afiliación y reportar las novedades según la edad del afiliado:

- Registro Civil de Nacimiento o en su defecto, el certificado de nacido vivo para menores de 3 meses.
- Registro Civil de Nacimiento para los mayores de 3 meses y menores de siete (7) años de edad.
- Tarjeta de identidad para los mayores de siete (7) años y menores de dieciocho (18) años de edad.
- Cédula de ciudadanía para los mayores de edad.
- Cédula de extranjería, salvoconducto de permanencia, Permiso de Protección Temporal según corresponda, para los extranjeros.

Reporte de novedades en el SGSSS, se hace mediante el diligenciamiento, suscripción y radicación por el afiliado cotizante o cabeza de familia del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al SGSSS ante la EPS o a través de la plataforma del Sistema de Afiliación transaccional - SAT.

Reglas para la movilidad entre regímenes

- Encontrarse ACTIVO en régimen Subsidiado.
- Contar con tipo de identificación acorde a la Edad
- Estar focalizados en los niveles I y II del SISBEN por parte del Departamento Nacional de Planeación (DNP) o que sean integrantes de las poblaciones excluidas de la obligación de aplicarse encuesta de Sisbén, que a la fecha de la entrada en vigencia de este decreto (28 de junio) se encuentren activos en la EPSI.

Una comunicación constante nos permite estar a la vanguardia de los procesos que día a día hacen que estemos en constante actualización de nuestros procesos y canales de atención que conlleven a acercarnos más a nuestros afiliados, esta EPSI ha dispuesto los siguientes canales de atención:

www.epsianaswayuu.com

Oficina Virtual

Chat en Línea

Formulario de Actualización de Datos

www.miseguridadsocial.gov.co

Correos Electrónicos

novedades@epsianaswayuu.com

nacimientos@epsianaswayuu.com

actualizaciondedatos@epsianaswayuu.com

compensacion@epsianaswayuu.com

www.epsianaswayuu.com

- Oficina Virtual
- Chat en Línea
- Formulario de Actualización de Datos

www.miseguridadsocial.gov.co

Correos Electrónicos

- novedades@epsianaswayuu.com

- nacimientos@epsianaswayuu.com

- actualizaciondedatos@epsianaswayuu.com

compensacion@epsianaswayuu.com

WhatsApp – Asistente Virtual Kayusi

3173630426

Líneas Celulares

316 878 5093 Régimen Subsidiado

315 331 7007 Régimen Contributivo

En conclusión, El fortalecimiento de los mecanismos de atención orientados a la gestión de novedades, actualización de datos, cambios en la identificación, modificaciones en la residencia, unificación del núcleo familiar, portabilidad y movilidad, constituye una herramienta esencial para garantizar la continuidad, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Estos procesos no solo permiten mantener actualizada la información de los afiliados, sino que también facilitan la articulación entre las entidades del sistema, reducen las barreras de acceso y promueven la garantía efectiva de los derechos en salud.

En este sentido, la adecuada implementación y socialización de dichos mecanismos se convierte en un pilar fundamental para fortalecer la confianza de los usuarios y mejorar la eficiencia institucional. Se da por terminada la capacitación a las 4:42pm.

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	3 de 4		

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

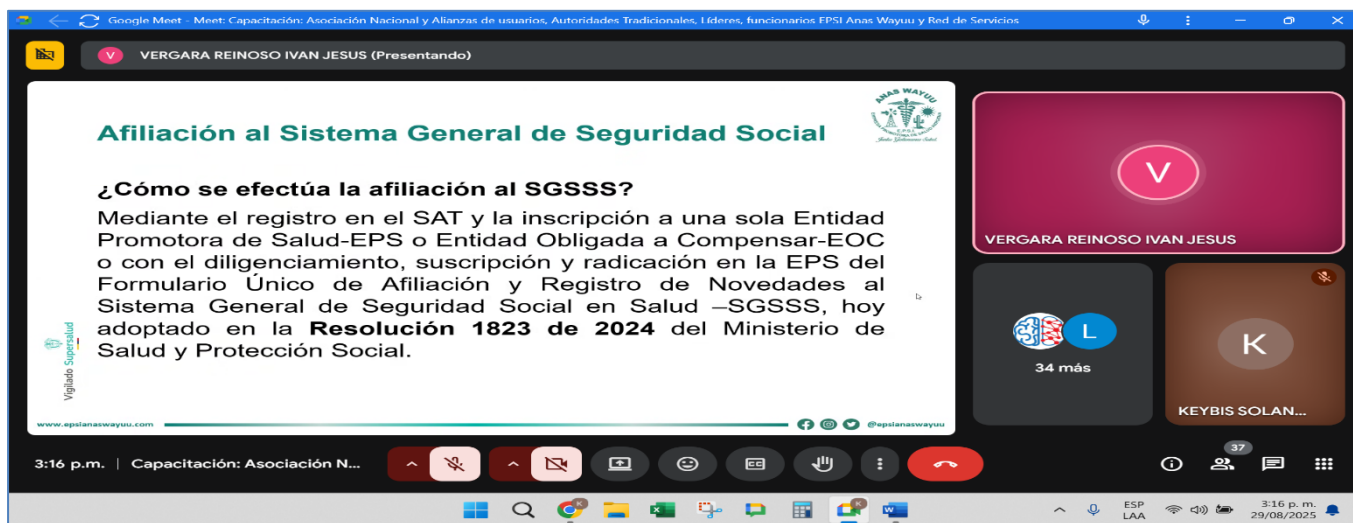
Asunto		Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1	Educación	Replicar la información recibida con toda la comunidad	Alianza de usuarios	Inmediato
2				
3				
4				
5				

6. PROXIMA REUNIÓN (Si aplica)

Tema:					
Fecha:		Hora:		Lugar:	
Objetivo(s):					

Código:	FO-440-01	ACTA DE REUNION	
Versión:	6.0-01-01-25		
Páginas:	4 de 4		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

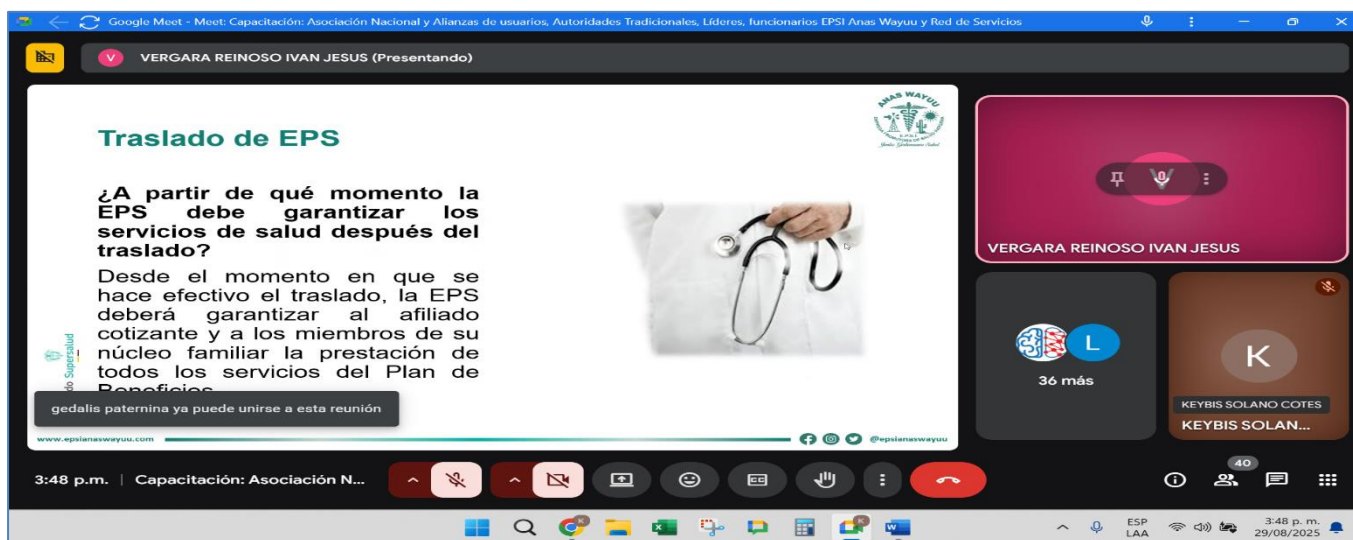


Afiliación al Sistema General de Seguridad Social

¿Cómo se efectúa la afiliación al SGSSS?

Mediante el registro en el SAT y la inscripción a una sola Entidad Promotora de Salud-EPS o Entidad Obligada a Compensar-EOC o con el diligenciamiento, suscripción y radicación en la EPS del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, hoy adoptado en la **Resolución 1823 de 2024** del Ministerio de Salud y Protección Social.

3:16 p.m. | Capacitación: Asociación N...



Traslado de EPS

¿A partir de qué momento la EPS debe garantizar los servicios de salud después del traslado?

Desde el momento en que se hace efectivo el traslado, la EPS deberá garantizar al afiliado cotizante y a los miembros de su núcleo familiar la prestación de todos los servicios del Plan de Beneficios.

gedalis paternina ya puede unirse a esta reunión

3:48 p.m. | Capacitación: Asociación N...



Líneas de Atención - Aseguramiento

Línea de Atención gratuita 24/7

- 018000 962 780

WhatsApp – Asistente Virtual Kayusi

- 3173630426

Líneas de Atención Dirección Aseguramiento:

PBX 605 7256565

- Ext: 103 (Novedades de Afiliación)
- Ext: 116 (Secretaría de la Dirección)
- Ext: 117 (Proceso de Compensación)
- Ext: 139 (Portabilidad)
- Ext: 147 (Proceso BDUA)
- Ext: 148 (Proceso de Afiliación)
- Ext: 150 (Proceso de Movilidad Régimen Contributivo)
- Ext: 161 (Proceso de Actualización de Datos)

Líneas Celulares

- 316 878 5093 Régimen Subsidiado
- 315 331 7007 Régimen Contributivo
- 318 349 0787 Portabilidad

4:04 p.m. | Capacitación: Asociación N...

FO-440-01

Carrera 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 – 7256565 - Línea Gratuita 018000962780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
 Maicao – La Guajira

LISTADO DE ASISTENCIA

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Marca temporal	TIPO DE IDENTIFICAC	NUMERO DE IDENTIFICAC	NOMBRES Y APELLID	CORREO ELECTRONICO	CARGO	EMPRESA QUE REPRESENTA	
2	8/29/2025 16:06:31	CC	1124007755	LUIS DAVID DIAZ SOL	procesosbdua@epsia	JEFE DE ASEGURAMI	ANAS WAYUU	
3	8/29/2025 16:06:53	CC	1.124.508.305	Karina Isabel González	karinaisabelgonzalezj	Guia bilingüe comunit	Eps anaswayuu	
4	8/29/2025 16:06:55	CC	26988285	Kira Elena Brito Gouri	barrancas@epsianasv	Guia bilingüe	Anas wayuu epsi	
5	8/29/2025 16:06:58	CC	1193085957	Ever Luis palmar push	everluispalmarpushair	Guia Bilingüe Comuni	Anas Wayúu EPSI	
6	8/29/2025 16:07:32	CC	1123998439	KEYBIS SOLANO COT	info@epsianaswayuu.	jefe de siau	EPSI ANASWAYUU	
7	8/29/2025 16:08:28	CC	26988245	Luzmila Solano	barrancas@epsianasv	Guia bilingüe	Anas wayuu	
8	8/29/2025 16:08:39	CC	1124513926	Abraham pana Uria	guiaardon1@gmail.c	Guia bilingüe corregin	Anas wayúu	
9	8/29/2025 16:08:57	CC	84073809	HOLMAN BOLAÑO	hbolano@epsianaswa	TEC AFILIACION Y RE	ANASWAYUU	
10	8/29/2025 16:09:03	CC	1122840834	Ana Isabel Iguarán ur	iguaranana890@gmai	Guia bilingüe Irralpa	Anas wayuu	
11	8/29/2025 16:09:05	CC	1124009559	Yulieth Rios Lopez	trabajosocialnc24@g	Lider de SIAU	NEUROUTENSIVOS DE COLOMBIA SAS	
12	8/29/2025 16:09:06	CC	17857107	ANTONIO EPIEYU PU	manaure@epsianasw	GUIA BILINGUE	ANAS WAYUU EPSI - MANAURE	
13	8/29/2025 16:09:21	CC	1124047209	JHONATAN LUIS ORC	JHONL_OROZCO1994	ASISTENTE	ANAS WAYUU EPSI	
14	8/29/2025 16:09:37	CC	1006919418	Gabriel Antonio Palm	Gabrielpalmar94@gm	Guia Bilingüe comunit	Epsi anas wayuu	
15	8/29/2025 16:10:23	CC	56089546	Marinella Gutiérrez Ma	Nacimientos@epsian	Técnico de novedades	Anas Wayuu Epsi.	
16	8/29/2025 16:10:33	CC	1134190857	Victor hugo ipuana	Victorhugoipuana19@	Guiabilingüe de la eps	Anas wayuu	
17	8/29/2025 16:10:44	CC	1124362690	DALIA LEONOR URIAR	manaure@epsianasw	GUIA BILINGUE	ANAS WAYUU EPSI - MANAURE	
18	8/29/2025 16:11:16	CC	1193557855	Simón Martínez	simauri93@gmail.com	Guia Bilingüe comunit	Anas Wayuu	
19	8/29/2025 16:11:40	CC	1151194681	Jorge danilo abshana	Jorgedanilosalar97@	Guia bilingüe comunit	Anas wayuu	
20	8/29/2025 16:12:21	CC	1010067190	Angel palmar Henriqu	angelhenriquez1998@	Aprendiz sena	EPSI ANAS WAYUU	
21	8/29/2025 16:14:25	CC	73071119	Oliver lima meza	orlimez@gmail.com	Presidente	Anas wayuu epsi	
22	8/29/2025 16:15:14	CC	1124487999	Adalberto Jose Gonzál	agonzalezmalvar@gm	Guia bilingüe	Ipsi anas wayuu	
23	8/29/2025 16:21:02	CC	1006917004	Malvina Uria Gouri	malvinauritanagouri	Guia Bilingüe Comuni	EPSI Anas wayuuu	
24	8/29/2025 16:21:23	CC	1124015643	Felix Solano	Fsolano@epsianaswa	Lider bdua	Anas Wayuu Epsi	
25	8/29/2025 16:22:16	CC	1193566534	Stefany Camargo Lópi	scamargol@uniguajir	Asistente	Anas Wayuu	
26	8/29/2025 16:22:30	CC	56088530	JANELLES CRESPO	IPSIAIYUULEEPALA SIA	COORDINADORA SIAI	IPSI AYUULEEPALA	
27	8/29/2025 16:23:59	CC	1124513770	Idenia Gómez	Andreinagomez1994@	Guia bilingüe comunit	Anas wayuu	
28	8/29/2025 16:25:42	CC	56070955	Yolimar martínez fue	martinezvolimar77@g	Presidenta de alianza	Anas wayuu	
29	8/29/2025 16:26:10	CE	5899475	CARLOS PAZ	pianipaz2021@gmail.c	ENLACE ÉTNICO	IPS AYUULEEPALA	
30	8/29/2025 16:49:02	CC	5185341	Napoleon Paz Jayariyt	Napoleonpazjayariyu	Guia Bilingüe comunit	Epsi Anas Wayuu	