

<b>ACTA N° 07_839000495_20240624</b>	
<b>Fecha: 24 de junio del 2024</b>	
<b>NOMBRE DEL EVENTO</b>	MESA DE TRABAJO ASOCACION NACIONAL DE ALIANZAS DE USUARIOS Y ALIANZA DE USUARIOS MUNICIPO DE MAICAO

#### OBJETIVO DEL EVENTO

- Garantizar la participación social en la toma de decisiones respecto a la prestación de los servicios de salud en la EPSI ANAS WAYUU y en la IPS que hacen parte de la red contratada.

#### ORDEN DEL DIA

- Oración a Dios
- Bienvenida a los participantes
- Metodología para participar
- Preguntas y Respuestas
- Conclusiones

#### DESARROLLO

En el área social de la EPSI del municipio de Maicao, se efectuó mesa de trabajo con los miembros principales de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y representante de la Alianza del municipio de Maicao con el fin de que los participantes manifiesten las inquietudes, reclamaciones y las recomendaciones resultado del intercambio de la comunicación con los usuarios de la EPSI que los contactan para darles respuestas inmediatas y presentarlas ante las áreas correspondiente para que se tomen las acciones de mejoramiento.

Inicialmente, se realiza una oración a Dios por parte del señor Olfer Lima, Presidente de la Alianza de Usuarios del municipio de Maicao y representante de los pacientes de alto costo de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios.

La bienvenida se da por parte de Delsys Hernandez, Jefe de Atención al Usuario.

Seguidamente se propone que cada uno de los asistentes expongan las inquietudes, reclamaciones y las recomendaciones que registramos aquí:



Propuestas	Gestión y Acciones de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro completo de los medicamentos y entrega de acuerdo al ordenamiento médico.</li> </ul>	Auditoria y seguimiento por parte de la EPSI Anas Wayuu para que las IPS de baja complejidad suministre los medicamentos completos a los usuarios de acuerdo a lo prescrito por Médicos tratantes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Demora en la prestación efectiva de los servicios de Centro para el Desarrollo Infantil -CENDI, Oftalmólogos Asociados SAS y la ESE Hospital San José de Maicao.</li> </ul>	Intervención por parte de la Dirección de Contratación y Planeación para garantizar la oportunidad en los servicios ofertados por estas instituciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo para el transporte a paciente de la zona rural de Uribia.</li> </ul>	Los servicios se garantizan a los usuarios que efectivamente se encuentren viviendo en la zona rural.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo logístico a la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios para realizar las visitas a la red de servicios en los municipios de operación de la EPSI y así mismo interactuar con las Alianzas de usuarios municipales</li> </ul>	Se le propone a la Asociación Nacional que presente el cronograma de visitas para estudio de la Gerencia para que disponga la logística que se requiera.

**Conclusiones:**

- Socializar enviando copia esta acta a las áreas comprometida de la EPSI para que se revise y se tomen las acciones propuestas que permiten para la garantía de servicios de excelente calidad.
- Presentación por parte de los miembros de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios el cronograma de visitas a la red de servicios e interacción con las Alianzas de Usuarios municipales.

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6



## REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: FO-440-02		LISTA DE ASISTENCIA				
Versión: 4.0-25-11-21						
Página: 1 de 1						
Tema: <u>Mesa de trabajo: Propuestas y Reportes</u>		Responsable: <u>Delys Hernandez Jefe SIAU</u>				
Fecha: <u>24.06.2024</u>		Lugar: <u>Acea Social EPSI Anas Wayuu</u>		Hora: <u>2:20 P.M.</u>		
No.	Participante	Entidad	Cargo	Córrno electrónico	Celular	Firma
1	<u>Dílex Lima</u>	<u>Anas Wayuu</u>	<u>PTE A.ianza H.ooo</u>	<u>ovillamil@emad.com</u>	<u>317511739</u>	<u>[Firma]</u>
2	<u>Edilva Ochoa</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>local</u>	<u>Edilva.Ochoa@epsianas.com</u>	<u>317511739</u>	<u>[Firma]</u>
3	<u>LUIS ORTIZ</u>	<u>ANAS WAYUU</u>			<u>320512977</u>	<u>[Firma]</u>
4	<u>Fernando Jarama</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Presante H.ooo H.c.</u>	<u>fernandoj40@gmail.com</u>	<u>3043352187</u>	<u>[Firma]</u>
5	<u>Renilly Brarilla G</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Fiscal</u>	<u>edilibunies706@gmail.com</u>	<u>307572610</u>	<u>[Firma]</u>
6	<u>Wilma Escobar R</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Guano B.I.W.O.S</u>	<u>Escobarwilma@gmail.com</u>	<u>3126027266</u>	<u>[Firma]</u>
7	<u>Delys Hernandez</u>	<u>Anas Wayuu</u>	<u>Jefe SIAU</u>	<u>dhernandez@epsianaswayuu.com</u>	<u>316434463</u>	<u>[Firma]</u>
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Cra 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780  
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com  
Maicao – La Guajira

FO-440-02



60%