



|  |  |
|--|--|
| <b>ACTA N° 13_839000495_20231201</b>   |  |
| <b>Fecha: 01 de diciembre del 2023</b> |  |
| <b>NOMBRE DEL EVENTO</b>               | MESA DE TRABAJO ASOCACION NACIONAL DE ALIANZAS DE USUARIOS Y ALIANZA DE USUARIOS MUNICIPIO DE MAICAO |

|  |
|--|
| <b>OBJETIVO DEL EVENTO</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la participacion social en la toma de decisiones respecto a la prestación de los servicios de salud en la EPSI ANAS WAYUU y en la IPS que hacen parte de la red contratada.</li> </ul> |

|   |
|---|
| <b>ORDEN DEL DIA</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oración a Dios</li> <li>Bienvenida a los participantes</li> <li>Metodología para participar</li> <li>Preguntas y Respuestas</li> <li>Conclusiones</li> </ul> |

|  |
|--|
| <b>DESARROLLO</b>  |
| <p>Como resultado de las visitas realizada a la red de servicios los representantes de la Asociación Nacional de Alianzas de usuarios, de hacer la exposición de temas dirigidos a los usuarios relacionados con entrega de medicamentos, viáticos, autorizaciones y los canales no presenciales y consultar a los afiliados sobre la prestación de los servicios por las diferentes instituciones, se efectúa en las Oficinas de Atención al usuario de la EPSI del municipio de Maicao una mesa de trabajo con los miembros principales de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y representante de la Alianza del municipio de Maicao cuya finalidad es entregar información a la EPSI de las inquietudes, reclamaciones y las recomendaciones resultado del intercambio de la comunicación con los usuarios; así mismo recibir respuesta por parte de la entidad y presentarlas ante las áreas correspondiente para que se tomen las acciones de mejoramiento.</p> <p>Inicialmente, se realiza una oración a Dios por parte de la señora Delka Gutierrez Brito, Vocal de la Alianza de Usuarios del municipio de Maicao.</p> <p>La bienvenida se da por parte de Delsys Hernandez, Jefe de Atención al Usuario; les agradece su asistencia y reconoce su gestión y apoyo a favor de los usuarios.</p> |



Seguidamente se propone que cada uno de los asistentes expongan la experiencia que tuvieron en las visitas que hicieron a la red de servicios y las inquietudes, reclamaciones y las recomendaciones la cual registramos aquí:

| Propuestas   | Gestión y Acciones de mejora  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de los medicamentos.</li> </ul>                                    | <p>Se aclara las dificultades que tienen la red de servicio para conseguir los medicamentos, estan optando por comprarlos en donde se encuentren; sin embargo, la intervención de la EPSI continua a través de auditorías a las IPS que suministran los medicamentos, para garantizar la oportunidad en la entrega de los medicamentos.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tramite de autorizaciones de servicios.</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar informando a los usuarios el uso de los canales no presenciales para gestión de las autorizaciones.</li> <li>Fortalecer los canales de comunicación con la red de servicios para aplicar lo dispuesto en las Resoluciones 4747 del 200 y 3047 del 2008.</li> <li>Publicación de los canales no presenciales para evitar la aglomeración y filas de usuarios en las oficinas de Atención al Usuario.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Idoneidad en transporte para el traslado a la ciudad de Valledupar</li> </ul> | <p>Intervención de la EPSI Anas Wayuu para mejorar el servicio de transporte en Expreso Brasilia S.A.</p>   |

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6



## Conclusiones:

- Socializar enviando copia esta acta a las áreas comprometida de la EPSI para que se revise y se tomen las acciones propuestas que permiten para la garantía de servicios de excelente calidad.
- Por parte de la Asociación Nacional, continuaran realizando las visitas y socializando los temas relacionados con los canales no presenciales, mecanismos de acceso a los servicios, autorizaciones entre otros.

## REGISTRO DE ASISTENCIA

| LISTA DE ASISTENCIA |                       |            |            |                                  |                                  |
|---------------------|-----------------------|------------|------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Fecha               | Participante          | Edad       | Cargo      | Celular electrónico              | Celular                          |
| 1                   | Alfonso López         | ANAS WAYUU | Presidente | 07110001000000000000000000000000 | 322 4119                         |
| 2                   | José María Jara       | ANAS WAYUU | Secretario | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 3                   | Carlos Velazquez      | ANAS WAYUU | Asesor     | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 4                   | Delgado Hernández     | ANAS WAYUU | Asesor     | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 5                   | María Antonia Velasco | ANAS WAYUU | Secretaria | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 6                   | Delgado Hernández     | ANAS WAYUU | Asesor     | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 7                   | William Velasco       | ANAS WAYUU | Asesor     | 30000000000000000000000000000000 | 30000000000000000000000000000000 |
| 8                   |                       |            |            |                                  |                                  |
| 9                   |                       |            |            |                                  |                                  |
| 10                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 11                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 12                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 13                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 14                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 15                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 16                  |                       |            |            |                                  |                                  |
| 17                  |                       |            |            |                                  |                                  |

Cra 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780  
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com  
Maicao - La Guajira

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
 Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
 Nit: 839.000.495-6



| Número y Apellidos |                   | Tipos de Atención | Nº de Documento | Tipo de Población | Dirección          | Teléfono/Celular | Estado | Fecha o Fecha       |
|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------------|------------------|--------|---------------------|
| 1                  | Subleitos         | X                 | 00000000        |                   | VALENCIA           | 00000000         |        | Subleitos           |
| 2                  | Trinidad          |                   | 84000000        |                   |                    | 71400000         |        |                     |
| 3                  | Trinidad          |                   | 84000000        |                   | CAJALUPA           |                  |        |                     |
| 4                  |                   |                   | 00000000        |                   | BOGOTÁ             | 00000000         |        |                     |
| 5                  | Engie Bermeja     |                   | 3124000000      |                   | RH 16-47-090147000 |                  |        | Engie Bermeja Pérez |
| 6                  | GUILLERMO PEREZ   |                   | 00000000        |                   | BOGOTÁ             | 00000000         |        |                     |
| 7                  | Donato Meléndez   |                   | 00000000        |                   | BOGOTÁ             | 00000000         |        | Donato Meléndez     |
| 8                  | José Pérez        |                   | 91550000        |                   | Musquepa           | 00000000         |        |                     |
| 9                  | José Pérez        |                   | 00000000        |                   | Musquepa           | 00000000         |        |                     |
| 10                 | Daniela Álvarez   |                   | 00000000        |                   | VALENCIA           | 00000000         |        | Daniela Álvarez     |
| 11                 | Fernando Valencia |                   | 00000000        |                   | VALENCIA           | 00000000         |        | Fernando Valencia   |
| 12                 | PERMANENTE        |                   | 00000000        |                   | VALENCIA           | 00000000         |        | PERMANENTE          |

Tipo de Población Responsable: Subleitos  
 Tipo de Atención: Dedicativa  
 Tipo de Población: Dedicativa  
 Tipo de Atención: Dedicativa  
 Tipo de Población: Dedicativa  
 Tipo de Atención: Dedicativa

Carrera 16 No. 16 - 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780  
 www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com  
 Maicao - La Guajira

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6



| REGISTRO DE ASISTENCIA - ACCIONES EDUCATIVAS  |                     |                   |                 |                        |           |                     |          |
|---|---------------------|-------------------|-----------------|------------------------|-----------|---------------------|----------|
| Nombre y Apellidos  |                     | Tipo de Documento | Nº de Documento | Forma de Participación | Presencia | Fecha de Asistencia | Atención |
| Municipio: Maicao   Fecha: 30 de Julio de 2012   Hora: 9 A.M.   |                     |                   |                 |                        |           |                     |          |
| Temas tratados: <i>catálogo de medicamentos - Vitaminas - Anticancerígenos - Antivirales - Antiparasitarios - Antifúngicos - Anticoagulantes - Antidiabéticos</i> |                     |                   |                 |                        |           |                     |          |
| 1   | Rosangela Caballero | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 2   | Agripa Pote         | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 3   | Yolanda Amalillo    | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 4   | Diana Zabala        | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 5   | Roberto Vidal       | C                 | 6524091         | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 6   | Heriberto Domínguez | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 7   | Kaydelmar Torres    | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 8   | Lucila González     | C                 | 5400000         | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 9   | Yolanda Palma       | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 10  | Yolanda González    | C                 | 7110000         | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 11  | Yolanda Castellano  | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |
| 12  | Yolanda Parilla     | C                 | 102000000       | Asistencia             | Presencia | 30/07/2012          | X        |

## EVIDENCIAS REUNIONES Y SOCIALIZACION A LOS USUARIOS



# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6



# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6

