ACTA Nº 09_839000495_20221013	
Fecha:13 de octubre del 2022	
NOMBRE DEL EVENTO	CONVERSATORIO E INTERACCION DIRECTIVA DE LA EPSI ANAS WAYUU-ASOCIACION NACIONAL Y ALIANZAS DE USUARIOS

OBJETIVO DEL EVENTO

- Fortalecer la interacción entre la directiva de la EPSI ANAS WAYUU y las Asociaciones de usuarios que permitan la toma de decisiones con la información y recomendaciones presentadas por éstos para garantizar los servicios de salud de manera oportuna y cumpliendo los estándares de calidad.

ORDEN DEL DIA

- Oración a Dios
- Bienvenida a los participantes
- Exposición y avances en la prestación de los servicios.
- Normas vigentes que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia
- Exposición de información y recomendaciones de los participantes
- Conclusiones

DESARROLLO

En el Auditorio Beda Margarita Suarez de la EPSI ANAS WAYUU en el municipio de Maicao, el día trece (13) del mes de octubre del 2022 a las 8:00 am, se adelantó conversatorio, liderado por la Doctora Beda Margarita Suarez, Gerente de la EPSI ANAS WAYUU, con la participación de la señora Rosalinda Aguilar, Coordinadora General de la Asociación de Autoridades Tradicionales de la Alta y Media Guajira – Asocabildos, el Doctor Jhon Harold Gomez Asesor Externo y los representantes de la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios de cada uno de los municipios de operación de la entidad.

Se dio inicio con una oración a Dios elevada por Ingeniero Yercine Duarte, Director de Aseguramiento, Tecnología y Comunicaciones de la EPSI ANAS WAYU; seguidamente da la bienvenida la Doctora Beda Margarita Suarez, resaltando la importancia que tienen las Alianzas de usuarios como mecanismos de participación ciudadana, da informe de lo que se ha venido trabajando para garantizar la accesibilidad de manera oportuna y con calidad los servicios de salud contratando con una red prestadora que reúne las capacidades tecnológicas y con recurso humano formado y eficiente y debidamente habilitadas; también indica que hay inconvenientes en la oportunidad de los servicios por la alta demanda de los usuarios generado por la pandemia del COVID 19 y por la poca oferta de Especialistas en la región que generan inconformidades en los pacientes, comunica que se ha ampliado la red de servicios ofreciéndolos cercanos al lugar de residencia de los afiliados por lo que ya para algunos de los servicios no tienen que desplazarse hacia otras ciudades. Así mismo, expresa que es un reto para la entidad porque al máximo de debe hacerse rendir la Unidad de Pago por Capitación -UPC para que alcance y asi garantizarles a todos los usuarios el Plan de Beneficios (Resolución 2292 del 2021), la disposición de la EPSI es continuar trabajando junto con la Asociaciones de Usuario, Autoridades tradicionales, lideres, los usuarios en general y red contratada para llevar a las comunidades servicios con un enfoque diferencial e incluyente.

En su intervención la señora Rosalinda Aguilar, hace un recuento de los inicios, las gestiones permanentes y los esfuerzos que realizan desde las comunidades para mantener las instituciones de salud organizadas para llegar a todos los afiliados incluyendo los que viven en zonas rurales

dispersas para llevarle los servicios de salud que muchas veces son adversas por el acceso a las comunidades, las condiciones de las vías, entre otros factores socioculturales. También comunica que hay expectativas en las Autoridades tradicionales indígenas, lideres y las comunidades por la reforma a la salud por lo que invita a los asistentes a participar en las convocatorias que se haga desde el Ministerio de Salud de Salud para que expongan sus análisis y propuestas en los temas relacionados con el sistema de salud.

Posteriormente, el Doctor Jhon Harold Gomez, hace un recuento de la Ley 100 de 1993, las normas que en cumplimiento de esta ley se han expedido para garantizar el derecho a la salud; la participación de los pueblos indígenas para que se expidiera la Ley 691 del 2001 que reglamenta y garantiza el derecho de acceso y la participación de los Pueblos Indígenas en los Servicios de Salud, “en condiciones dignas y apropiadas, observando el debido respeto y protección a la diversidad étnica y cultural de Colombia”; seguidamente por la pregunta de unos de los asistentes que solicita que se le explique la reforma a la salud, responde que todavía el Ministerio de Salud no ha expedido el documento, que lo que se conoce es que hay una propuesta por parte de este Ministerio de Salud para reformar totalmente el sistema de salud en Colombia, que de acuerdo a lo que informado la Ministra de Salud la propuesta de la reforma será presentada el año entrante.

La participación de los representantes de las Alianzas de Usuarios estuvo enfocada a exponer algunos impases que se presentan en algunas instituciones que hacen parte de la red señalando que el suministro de medicamentos es demorada, al respecto se aclara por parte de la Gerente de la EPSI que este año ingresaron al plan de beneficios casi todos los medicamentos que esto genero la demoras en los suministros porque las IPS debieron adecuar sus inventarios con proveedores, aumentar red de servicios y también que hay en el país desabastecimiento de medicamentos lo que se hace casi que imposible ser oportunos, sin embargo la EPSI hace esfuerzos para la garantías de este servicio.

De igual manera, una de las participantes manifiesta que en relación al prestador de segundo nivel dispuesto para los afiliados del sur de la Guajira ha tomado de algunos usuarios muestras de inconformidad por la poca respuesta para la programación de las citas; al respecto la Gerente comunica que se hace seguimiento a estas instituciones para que de manera oportuna se hagan efectivos los servicios y que se continuara haciendo seguimiento para garantizar la oportunidad en los servicios.

También por parte de los representantes de la Asociaciones de Usuarios expusieron los inconvenientes en la prestación de los servicios de oftalmologías por la demora en la respuesta a las órdenes de servicios, a lo que la Gerente responde que para prestar el servicio de manera integral se contrató con una IPS en la ciudad de Valledupar debido que en el Departamento de La Guajira no ofrecen todos los servicios para esta Especialidad.

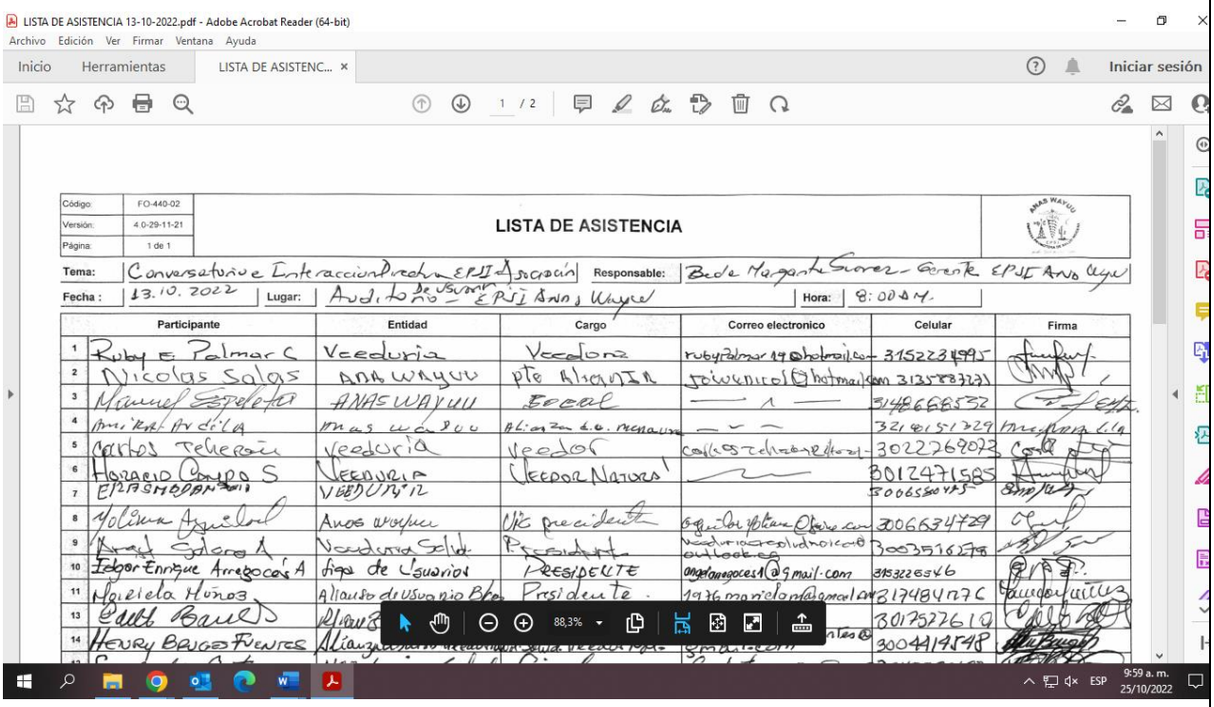
Por último, se señala por otro representante que la actitud de algunos funcionarios de la red de servicios para atender a los usuarios no es la más acertada, que debe buscarse que sean más atentos y que haya empatía con los pacientes; al respecto la Gerente responde que hace seguimiento a la red de servicios permanentemente para brindar servicios de calidad, se hará un llamado para que se revise y se haga seguimiento ya que es una petición constate de la

EPSI en cada reunión que se tiene con la red de que se ofrezca un trato digno a los usuarios y pacientes.

Compromisos:

- Realizar próxima reunión con los asistentes en un mes es decir en el mes de noviembre donde se le estará comunicando las acciones adelantadas en respuesta a las recomendaciones dadas durante la reunión
- Continuar fortaleciendo el trabajo con las Asociaciones de Usuarios como mecanismo de participación ciudadana.

REGISTRO DE ASISTENCIAS



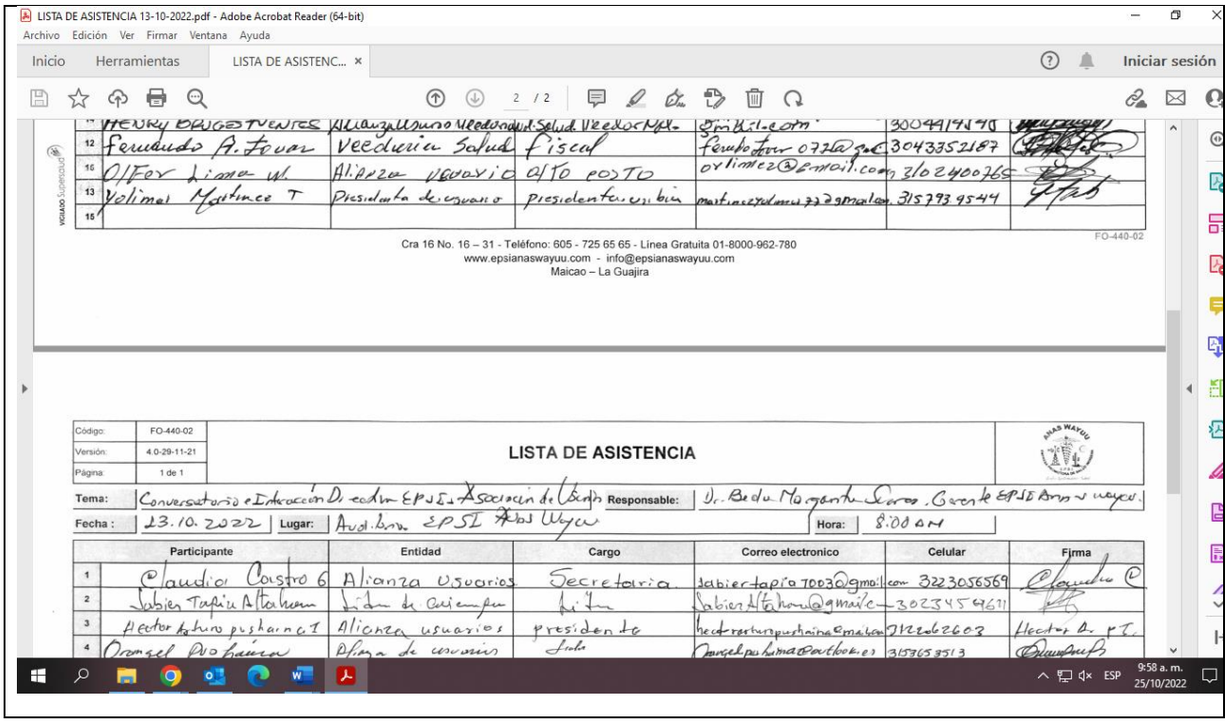
LISTA DE ASISTENCIA 13-10-2022.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Código:	FO-440-02
Versión:	4.0-29-11-21
Página:	1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

Tema: Conversatorio e Interaccion Directiva EPSI Asociación Responsable: Beda Margarita Suarez - Gerente EPSI Anas Wayuu
Fecha: 13.10.2022 Lugar: Auditorio de Usuarios EPSI Anas Wayuu Hora: 8:00 A.M.

	Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1	Ruby E. Palmar C	Veeduria	Veedora	rubypalmar19@hotmail.com	3152234995	
2	Nicolas Solas	ANAS WAYUU	pte Alianza	solaunicol@hotmail.com	3135837231	
3	Manuel Espeleta	ANAS WAYUU	Fiscal	—	3148668532	
4	Amira Ardila	Anas wayuu	Alianza de usuarios	—	3214151329	
5	Carlos Teherán	Veeduria	Veedor	carlosteherane@hotmail	3022268073	
6	Horacio Campo S	Veeduria	Veedor Natural	—	3012471585	
7	Erasmo Daniel	Veeduria			5006580485	
8	Yolima Aguilar	Anas wayuu	Vice presidenta	aguilaryolima@hotmail.com	3006634729	
9	Israel Solano A	Veeduria Salud	Presidente	veeduriasaludnoica@outlook.es	3003516278	
10	Jaqueline Enrique Arregocés A	Alianza de Usuarios	PRESIDENTE	angelarregoces1@gmail.com	3153226546	
11	Mariela Muñoz	Alianza de Usuarios Bfo.	Presidente	1976marielam@gmail.com	3174847776	
13	Edith Barros	Alianza			3017527610	
14	Henry Burgos Fuentes	Alianza			3004191548	



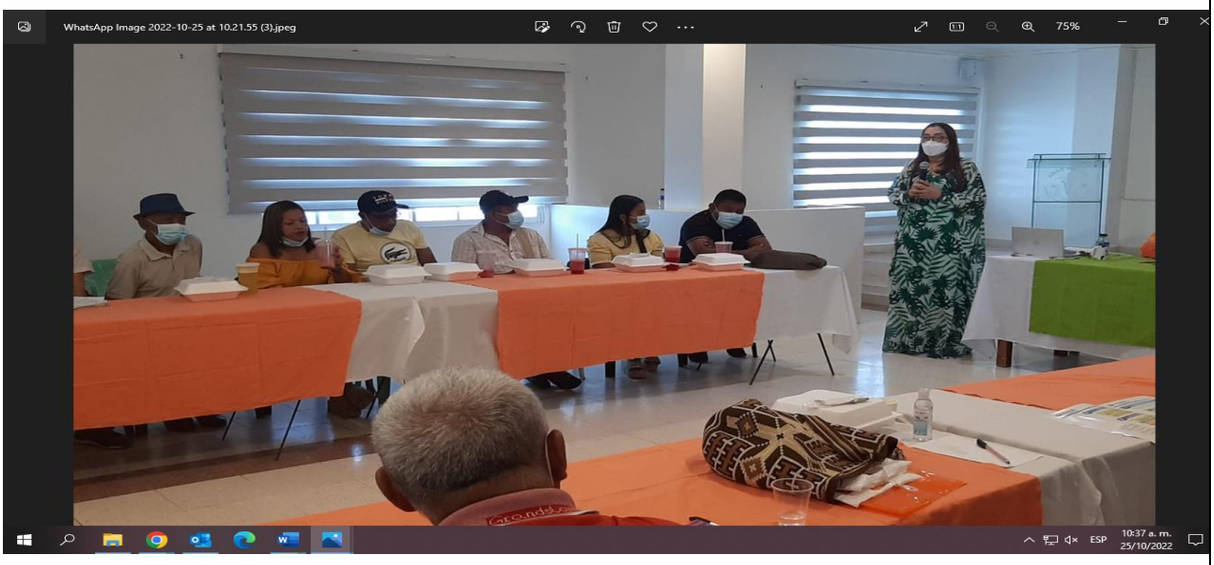
Cra 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

Código:	FO-440-02
Versión:	4.0-29-11-21
Página:	1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

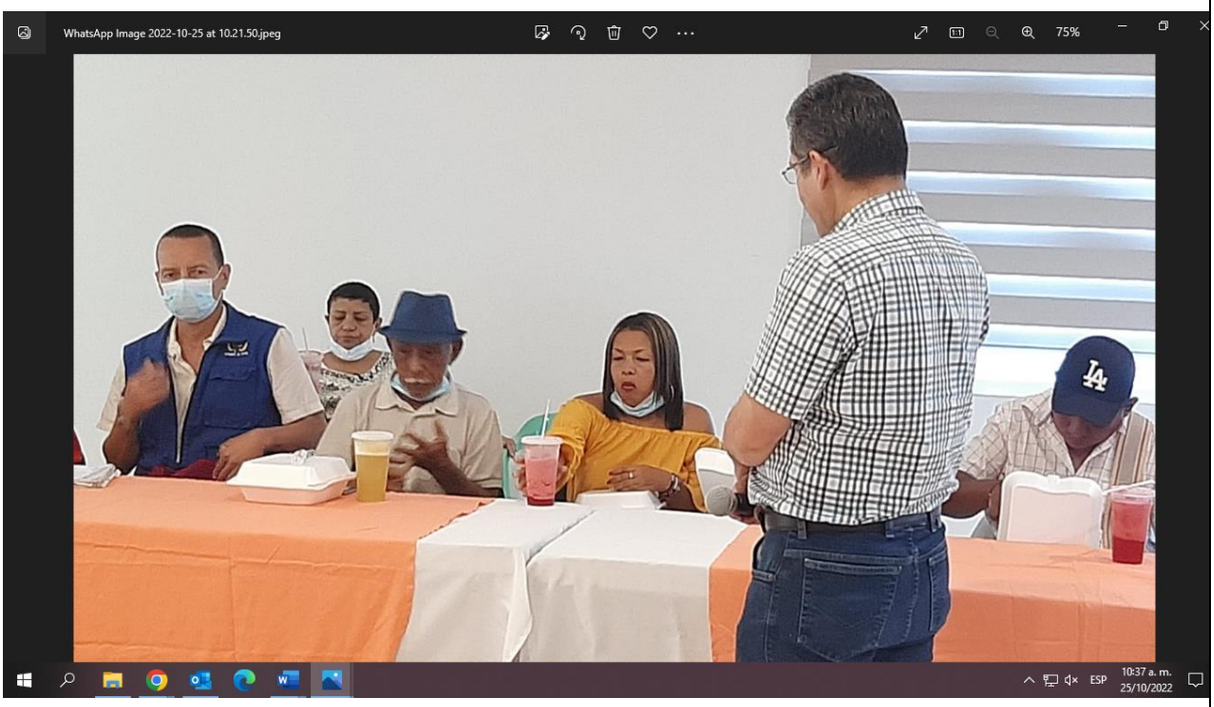
Tema: Conversatorio e Interacción D. ecdm EPSI Asociación de Cargo Responsable: Dr. Bedu Margarita Soros. Gerente EPSI Anas wayuu.
Fecha: 23.10.2022 Lugar: Audit. Anas EPSI Anas Wayuu Hora: 8:00 AM

	Participante	Entidad	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1	Claudia Castro G	Alianza Usuarios	Secretaria	Jabiertapia7003@gmail.com	3223056569	
2	Jabier Tapia Altahona	Líder de Guiempen	Líder	Jabier Altahona@gmail.c	3023459611	
3	Hector Fabio pushaina	Alianza usuarios	presidente	hectorfaviopushaina@mail.com	3122062603	
4	Oramel Pushaina	Alianza de usuarios	Líder	Oramelpushaina@outlook.es	3157658513	

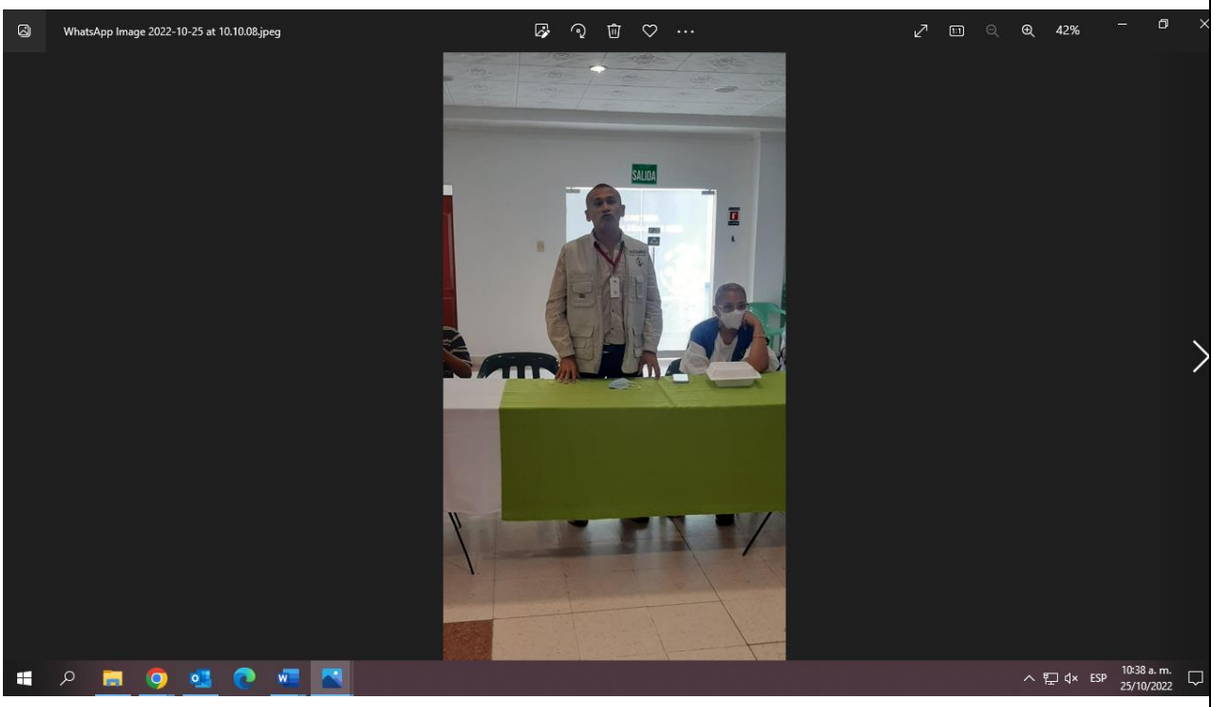


EVIDENCIA FOTOGRAFICAS

WhatsApp Image 2022-10-25 at 10.21.53 (2).jpeg
75%
VEEDURIA
ESP
10:35 a. m.
25/10/2022


WhatsApp Image 2022-10-25 at 10.21.50.jpeg
75%
ESP
10:37 a. m.
25/10/2022

WhatsApp Image 2022-10-25 at 10.07.35.jpeg
75%
ESP
10:39 a. m.
25/10/2022


WhatsApp Image 2022-10-25 at 10.10.08.jpeg
42%
SALIDA
ESP
10:38 a. m.
25/10/2022

WhatsApp Image 2022-10-25 at 10.21.52 (1).jpeg
75%
ESP
10:35 a. m.
25/10/2022