



ACTA N° 06_839000495_20220722	
Fecha: 22 de julio del 2022	
NOMBRE DEL EVENTO	Video Conferencia sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones como Mecanismo de divulgación y apropiación de la Política de Participacion Social

OBJETIVO DEL EVENTO
Empoderar a los usuarios en el uso la de los medios virtuales como medios de consulta, información, gestión de servicios, presentación y obtención de respuesta a las peticiones y reclamos por los servicios de salud, así como también para que los usuarios conozcan la operación de la EPSI Anas Wayuu y las opciones que ofrece la entidad a través de los medios virtuales para que participen activamente en los programas y organismos que disponen los usuarios para hacerse participe en el plan de política de Participación Social.

ORDEN DEL DIA
- Oración a Dios - Desarrollo de los temas - Preguntas y Respuestas - Cierre del evento.

DESARROLLO
Desde la ciudad de Maicao, a los veintidós (22) días del mes de julio del 2022, a las 8:22 A.M., a través de la plataforma Meet, https://meet.google.com/rxv-tzzm-egq se llevó a cabo video conferencia sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones como mecanismo de divulgación y apropiación de la Política de Participacion Social, dirigida por el funcionario, Oscar Berrio del Equipo de la Dirección de Aseguramiento, Tecnologías y Comunicaciones de la EPSI ANAS WAYUU para esta actividad se convocaron por correo electrónicos, redes sociales Facebook, washatpp las Autoridades tradicionales y líderes, los representantes de la Veeduría Ciudadana en Salud, de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de ANAS WAYUU EPSI, las Alianzas de Usuarios y funcionarios de la EPSI y la red de servicios de salud contratadas, de las cuales asistieron de manera virtual 23 personas. Se dio inicio con una oración a Dios elevada por Delsys Hernandez Iguaran, Jefe de Información y Atención Al Usuario; seguidamente da la bienvenida e interviene Oscar Berrio quien desarrolla el tema presentando ayudas visuales (diapositivas); a continuación se detalla los aspectos tratados durante el evento: - Pagina Web: ✓ Chat en pagina web www.epsianaswayuu.com ✓ Asistente Virtual -KAYUSHI a través de whasatsap 3176360426 ✓ Oficina Virtual en la pagina web: Citas medicas, red de atención, consulta transporte, Solitud tiquetes, Consulta autorizaciones, Solicitud autorizaciones Mipres, ✓ Ishoo para radicar PQR http://vuc.epsianaswayuu.com:10021/ishoo/ishoo_pqr/ishoo_crear - Línea de Atención 24/7: Remisiones, autorizaciones ambulancias; Línea Administrativa - Contacto Directo con celulares institucionales con WhatsApp - Correo Electrónico: info@epsianaswayuu.com, mesadeayuda@epsianaswayuu.com - Redes Sociales: Instagram, YouTube, twitter, Facebook. - Atención al Usuario: interviene la Jefe de Atención al usuario de la EPSI invitando a los asistentes a multiplicar la información recibida; también resalta que en la página web www.epsianaswayuu.com en el micrositio de Atención al Usuario se encuentra todo lo relacionado con las Actas de las actividades realizadas con las Alianza de Usuarios, así mismo las actividades que se realizan en cumplimiento del Plan de Acción de la Política de Participación en Salud de la EPSI; reitera la disposición de los canales para que el usuario pueda exponer sus inquietudes, peticiones, reclamos antes de ir a otras instancias. - No se hicieron preguntas de parte de los participantes. Cierre del evento: La video conferencia concluye a las 10: 05 am

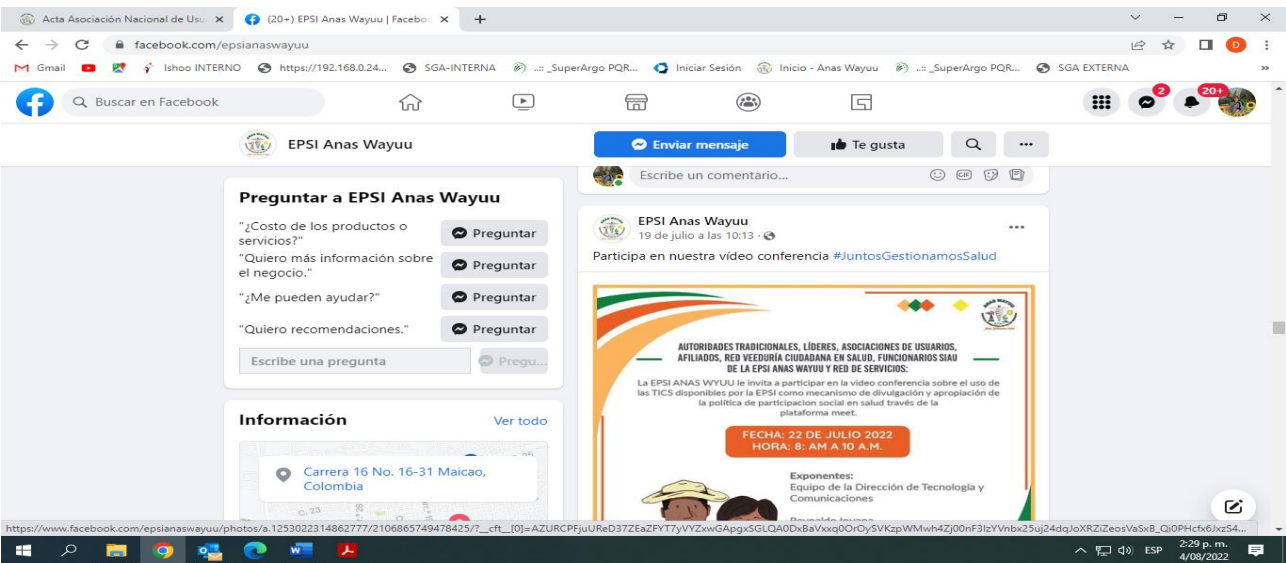
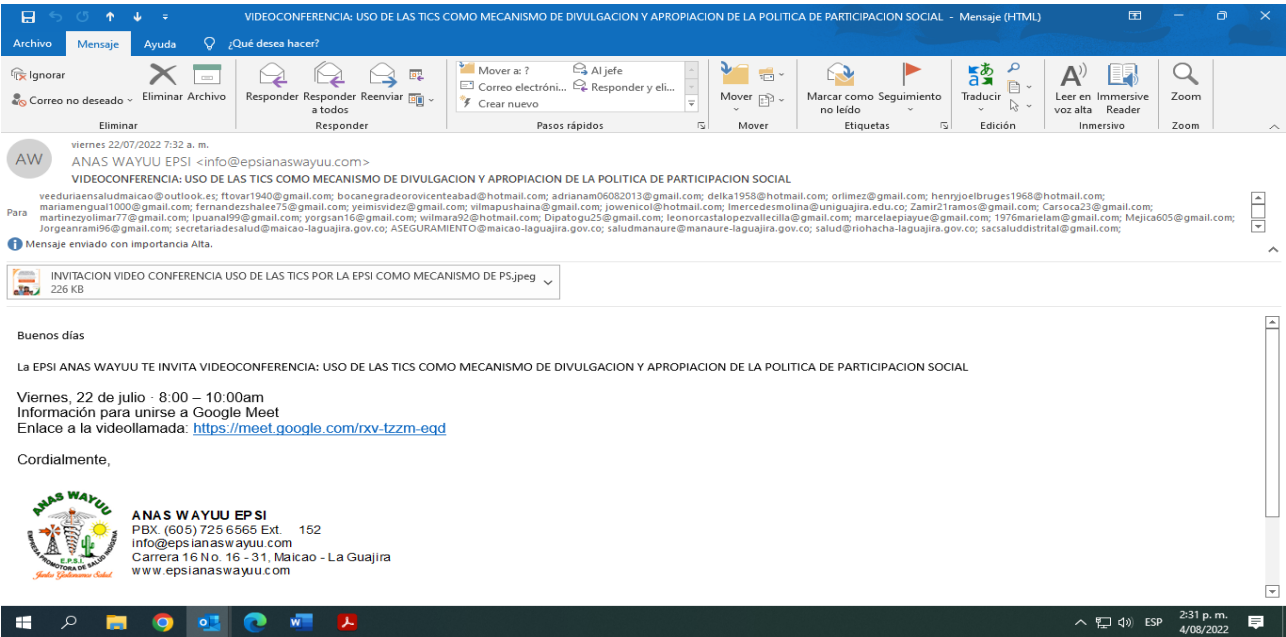
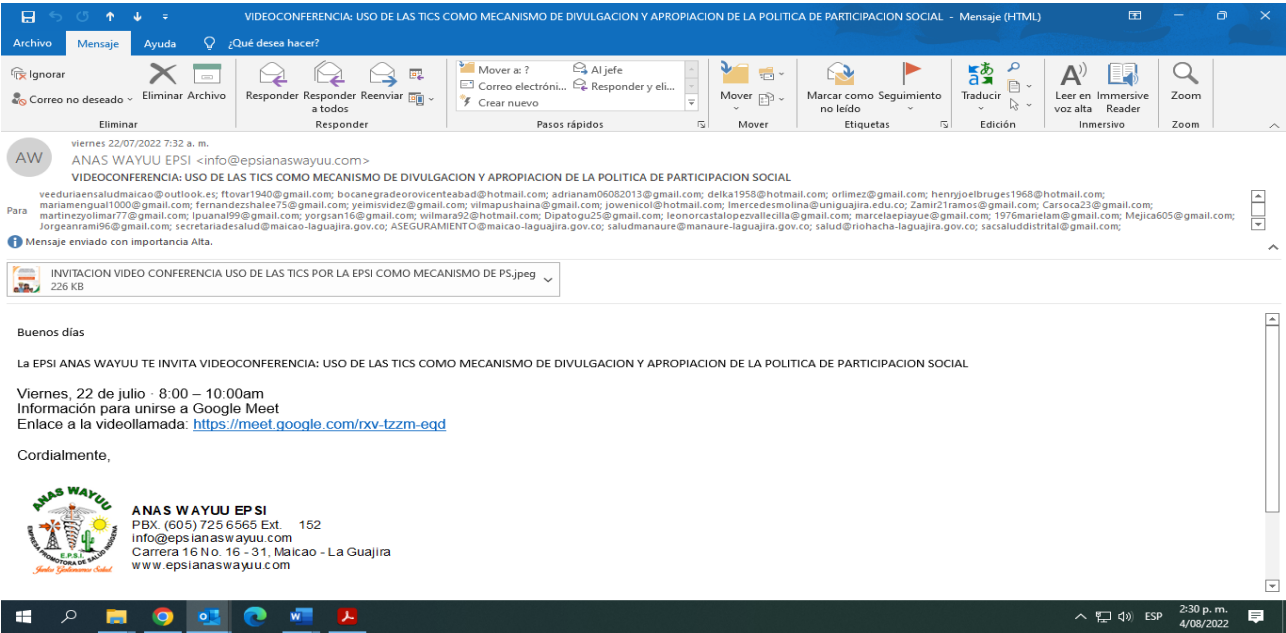
EVIDENCIAS NOTIFICACIONES DE INVITACIÓN POR CORREO ELECTRONICO Y REDES SOCIALES



2:37 91%
 epsianaswayuu La EPSI Anas wayuu le invita a utilizar los canales no presenciales y hacer uso de nuestra... más
 19 de julio · Ver traducción



ANAS WAYUU E.P.S.I
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



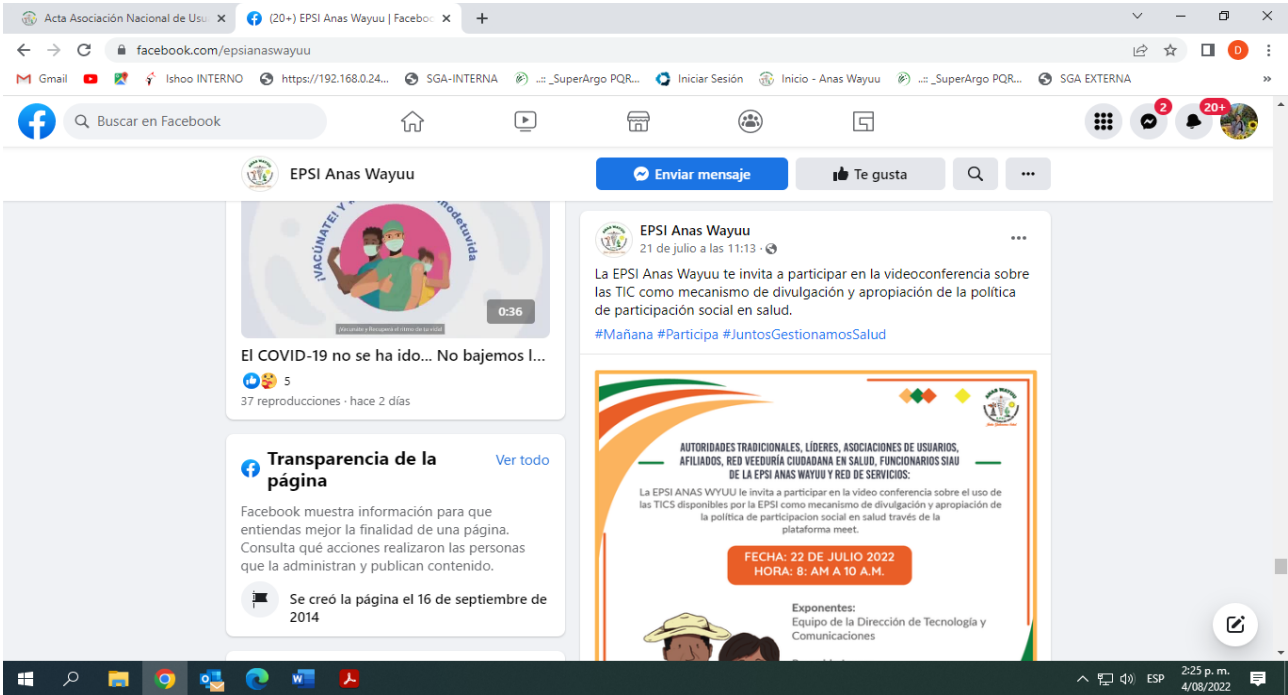
Carrera 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

anas_wayuu_epsi

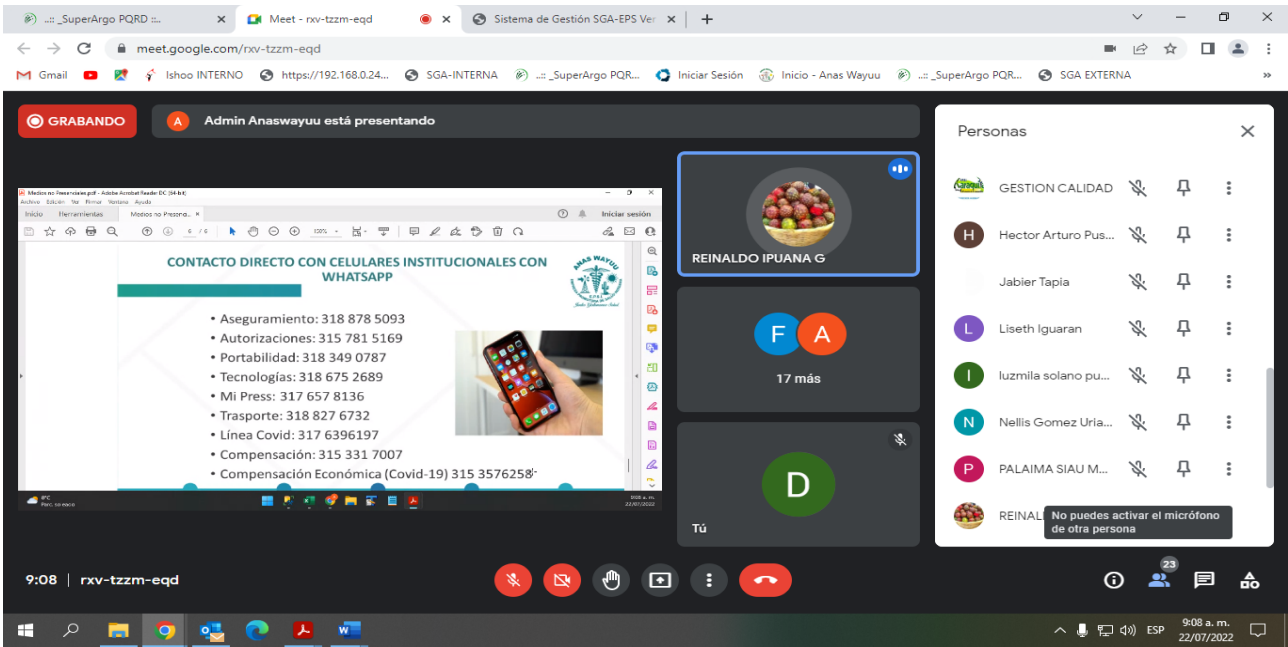
Anas Wayuu EPSI

@epsianaswayuu

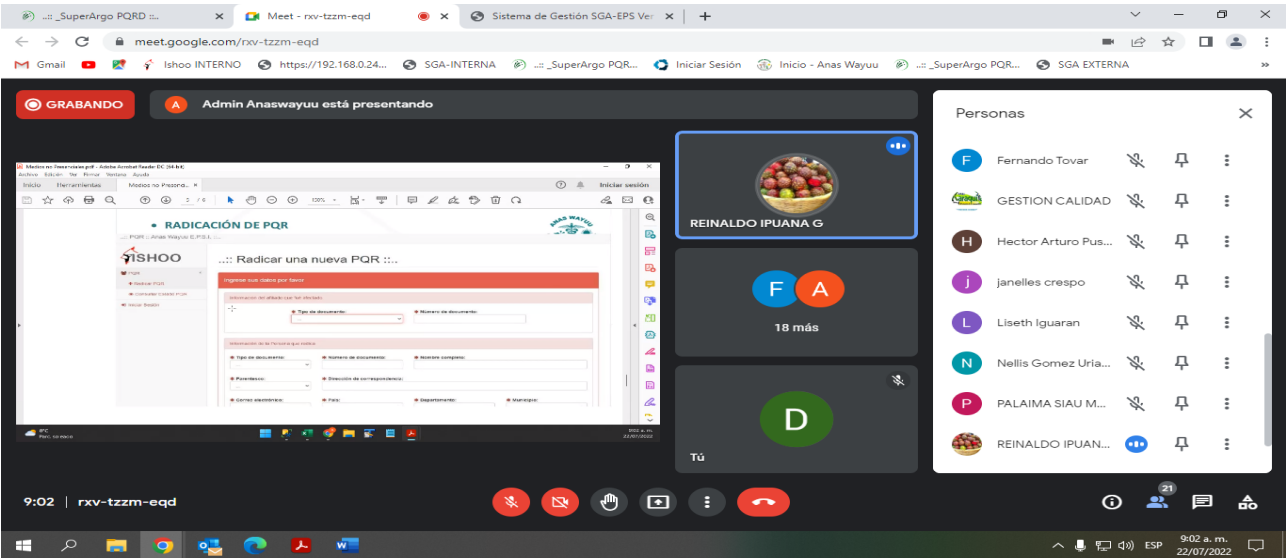
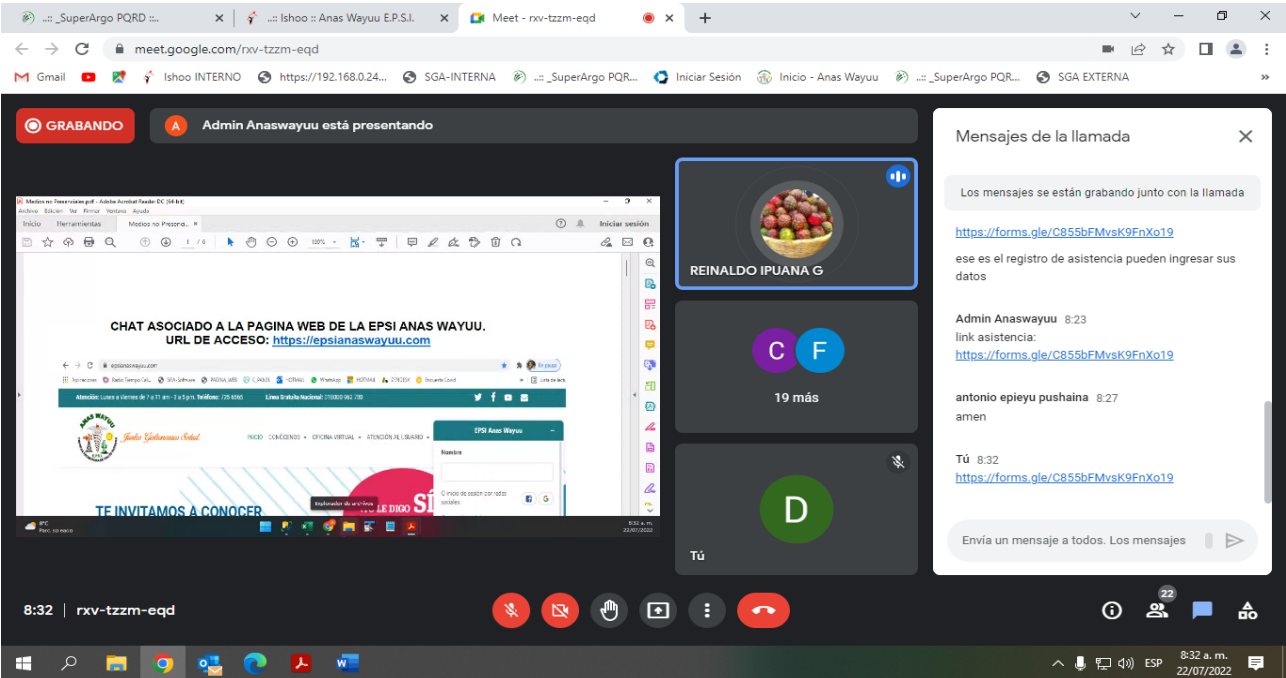
ANAS WAYUU E.P.S.I
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



DESARROLLO DEL EVENTO



ANAS WAYUU E.P.S.I
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



REGISTRO DE ASISTENCIA VIRTUAL

LISTADO ASISTENCIA [Solo lectura] - Excel										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Marca temporal	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRONICO	CARGO	EMPRESA QUE REPRESENTA				
2	2022/07/22 8:15:00 CC	1124068307	CLEY DE JESUS MUÑOZ MEJIAS	cleydmm@gmail.com	Jefe de sistemas	Karakuita IPSI				
3	2022/07/22 8:15:04 CC	1124008357	Sandra Milena Ramírez Tiller	coordinatou.erejeerawayuu@gmail.com	trabajo social	IPSI EREJEERIA WAYUU				
4	2022/07/22 8:16:33 CC	1124457626	Shirma Milena García a epinayuu	Shirmagrc@gmail.com	Alianza	Anas wayuu uribia				
5	2022/07/22 8:17:55 CC	40933056	CLARA INES GIL	clarinesgil19@gmail.com	guia bilingue	anas wayuu albania				
6	2022/07/22 8:19:44 CC	1124362690	DALIA URIANA	daliauriana1993@hotmail.com	GUIA BILINGUE SEI	ANAS WAYUU SEDE MANAURE				
7	2022/07/22 8:21:15 CC	1124023895	Jhon Alexander Palmer	jhonpalmar2017@gmail.com	Presidente de Asci	Anas wayuu				
8	2022/07/22 8:24:22 CC	1124496491	Liseth Iguaran Morales	jhasaima@hotmail.com	GuA-a Bilingue	Sede Nazareth				
9	2022/07/22 8:26:55 CC	17857107	antonio epieyuu pushaina	manauare@epsianaswayuu.com	guia bilingue	Anas Wayuu Epsi sede Manaure				
10	2022/07/22 8:34:44 CC	40847476	Sandra palacio epieyuu	sandrapalacioepieyuu@hotmail.com	Trabajador social	ipsi outtajiapulee				
11	2022/07/22 9:10:33 CC	1124020485	EDNA PALACIO AGUILAR	ipsipalaimasiumaicao@gmail.com	trabajadora social	ipsi palaima				
12	2022/07/22 9:10:44 CC	56105632	Evelis Pilar Uriaryuu	Pilare711@gmail.com	GuA-a bilingue	Anas wayuu albania				
13	2022/07/22 9:24:22 CC	56056390	Cielo Castro gonzalez	Distraction@epsianaswayuu.com	Guia bilingue	Anas wayuu				
14	2022/07/22 9:24:33 CC	26988245	Luzmila solano	luzmi2680@gmail.com	Guia bilingue	Anas Wayuu epsi				
15	2022/07/22 9:25:13 CC	40978704	EBELYS COGOLLO VILLALBA	Katerinemanga@gmail.com	Vocal	Alianza de usuario				
16	2022/07/22 9:25:44 CC	84043647	REINALDO IPUAN GONZALEZ	MASHALEZ@GMAIL.COM	LIDER ETNICO EPSI	EPSI ANAS WAYUU				
17	2022/07/22 9:25:55 CC	26988909	Yoleidis MarA-a ureche Epilayuu	yojomal@hotmail.com	Secretaria de la al	Anas Wayuu Barrancas				
18	2022/07/22 9:26:00 CC	26995472	Zulimara yulietth cobo nejia	cobomejiazulmarayulietth@gmail.com	Fiscal	Anaswayuu				
19	2022/07/22 9:26:05 CC	96056440	Claudia Castro González	jabiartapija1993@gmail.com	Alianza de usuari	Anaswayuu DistracciX^n				
20	2022/07/22 9:27:22 CC	56091415	Castaleonor vallecilla lopez	castaleonecita@gmail.com	Alianza de usuari	Anas wayuu Distraccion				

Carrera 16 No. 16 – 31 - Teléfono: 605 - 725 65 65 - Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

anas_wayuu_epsi

Anas Wayuu EPSI

@epsianaswayuu

FO – GDO – 440 – V 9.0

ANAS WAYUU E.P.S.I
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



LISTADO ASISTENCIA [Solo lectura] - Excel										
Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?										
Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición										
D1 Nombres y Apellidos										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
4	2022/07/22 8:16:3 CC	1124487626	Shirma Milena García-a epinayu	Shirmagrc@gmail.com	Alianza	Anas wayu	uribia			
5	2022/07/22 8:17:5 CC	40933056	CLARA INES GIL	clarainesgil19@gmail.com	guia bilingue	anas wayuu	albania			
6	2022/07/22 8:19:4 CC	1124362690	DALIA URIANA	daliauriana1993@hotmail.com	GUIA BILINGUE SEI	ANAS WAYUU SEDE	MANAURE			
7	2022/07/22 8:21:5 CC	1124023895	Jhon Alexander Palmar	jhonpalmar2017@gmail.com	Presidente de Asc	Anas wayu				
8	2022/07/22 8:24:2 CC	1124496491	Liseth Iguaran Moraled	jhasaima@hotmail.com	GuÃ-a Bilingue	Sede Nazareth				
9	2022/07/22 8:26:5 CC	17857107	antonio epieyu pushaina	manaure@epsianaswayuu.com	guia bilingue	Anas Wayuu Epsi sede	Manaure			
10	2022/07/22 8:34:4 CC	40847476	Sandra palacio epieyu	sandrapalacioepieyu@hotmail.com	Trabajador social	Ipsi outtajiapulee				
11	2022/07/22 9:10:3 CC	1124020485	EDNA PALACIO AGUILAR	ipsipalaimasiaumaicao@gmail.com	trabajadora social	ipsi palaima				
12	2022/07/22 9:10:4 CC	56105632	Evelis Pilar Urariyu	Pillare711@gmail.com	GuÃ-a bilingue	Anas wayuu	albania			
13	2022/07/22 9:24:2 CC	56056390	Cielo Castro gonzalez	Distraccion@epsianaswayuu.com	Guia bilingue	Anas wayuu				
14	2022/07/22 9:24:3 CC	26988245	Luzmila solano	luzmi2680@gmail.com	Guia bilingue	Anas Wayuu epsi				
15	2022/07/22 9:25:3 CC	40978704	EBELYS COGOLLO VILLALBA	Katerinemanga@gmail.com	Vocal	Alianza de usuario				
16	2022/07/22 9:25:4 CC	84043647	REINALDO IPUAN GONZALEZ	MASHALE2@GMAIL.COM	LIDER ETNICO EPSI	EPSI ANAS WAYUU				
17	2022/07/22 9:25:5 CC	26988909	Yoleidis MarÃ-a Ureche Epiayu	yojomal@hotmail.com	Secretaria de la al	Anas Wayuu Barrancas				
18	2022/07/22 9:26:0 CC	26995472	Zulmara yulieth cobo nejia	cobomejiazulmarayulieth@gmail.co	Fiscal	Anaswuayu				
19	2022/07/22 9:26:5 CC	56056440	Claudia Castro GonzÃ-ilez	jabiertapia1003@gmail.com	Alianza de usuari	Anaswayu DistracciÃ-n				
20	2022/07/22 9:27:2 CC	56091415	Casta leonor vallecilla lopez	castalepezcita@gmail.com	Alianza de usuari	Anas wuayÃ-Ã-Ã- Distraccion				
21	2022/07/22 9:34:0 CC	49735785	Aura Esther Robles OÃ-ate	aurarobleso1965@gmail.com	Presidenta de la a	Asocabildo y vocal	Anas wayÃ-ru			
22	2022/07/22 9:36:0 CC	5188329	FERNANDO TOVAR GUERRA	ftovar1940@gmail.com	Alianza de Usuari	Anas Wayuu				
23										