ACTA Nº 03_839000495_20220401	
Fecha: 1 de abril del 2022	
NOMBRE DEL EVENTO	Video Conferencia sobre Derechos y Deberes de los afiliados y pacientes

OBJETIVO DEL EVENTO

- Fortalecer el conocimiento sobre los Derechos y Deberes del Afiliado y del paciente que tienen las Autoridades tradicionales y líderes indígenas, los representantes de la Veeduría Ciudadana, Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de ANAS WAYUU EPSI, las Alianzas de Usuarios de los municipios de Albania, Barrancas, Distracción, Maicao, Manaure, Riohacha y Uribia, funcionarios de la EPSI y la red de servicios de salud contratada, que les permita multiplicar al resto de los usuarios la importancia que tienen de que conozcan los derechos pero también sus obligaciones como como afiliados según normatividad vigente.

ORDEN DEL DIA

- Oración a Dios
- Desarrollo del Tema
- Preguntas y Respuestas
- Cierre del evento.

DESARROLLO

Desde la ciudad de Maicao, al primer (1) día del mes de abril del 2022, a las 8:15 a.m., a través de la plataforma Meet, https://meet.google.com/hzn-gvuc-oyy se efectuó video conferencia sobre los Derechos y Deberes de los afiliados y pacientes, en ella se contextualizo sobre la normas que fundamentan los Derechos y Deberes de los afiliados y del paciente en el Sistema General de Seguridad Social en salud y la explicación de cada uno de ellos de acuerdo a la clasificación que señala en su parte resolutiva numeral 77 del Auto 549 del 28 de agosto de 2018 de la Honorable Corte Constitucional; este evento estuvo dirigida por la Trabajadora Social Delsys Hernández Iguarán, Jefe de Información y Atención al Usuario y el señor Reynaldo Ipuana, Líder Étnico Cultural de la EPSI ANAS WAYUU a esta actividad fueron convocados por correo electrónicos, medios radiales, redes sociales Facebook y washatpp las Autoridades tradicionales y líderes, los representantes de la Veeduría Ciudadana en Salud, de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de ANAS WAYUU EPSI, las Alianzas de Usuarios y funcionarios de la EPSI y la red de servicios de salud contratadas, de las cuales asistieron 38 personas.
Se dio inicio con una oración a Dios elevada por Delsys Hernandez Iguarán; seguidamente da la bienvenida e interviene en el desarrollo del tema presentando con ayudas visuales (diapositivas); a continuación, se detalla los aspectos tratados durante el evento:

1. **NORMATIVIDAD –.**

   - Numeral 3.12 del artículo 153, numerales 3 y 4 del artículo 159 y en el artículo 160 de la Ley 100 de 1993.
   - Numeral 107.3 del artículo 107 de la Ley 1438 del 2011.
   - Ley Estatutaria 1751 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud en el artículo 10 se establecieron los derechos y deberes.
   - El Decreto 780 de 2016 Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.
   - Resolución 229 de 2020 por el cual se definen los lineamientos para las cartas de derechos, deberes y desempeño del SGSSS de las EPS.
   - Ley 1787 del 2015 por el cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho de participación democrática.
   - Auto 549 del 28 de agosto de 2018 de la Honorable corte constitucional seguimientos sobre la elaboración y entrega de la carta de derechos a los paciente y de desempeño de la EPS en su parte resolutiva numeral 77, en la que insta para que se incluya en los contenidos la clasificación los derechos de los pacientes desde la perspectiva de la atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz, a la protección de la dignidad humana, a la información autodeterminación, consentimiento y libre escogencia, la confidencialidad y la asistencia religiosa.

2. **DERECHOS**
   1. ATENCIÓN MÉDICA ACCESIBLE, IDÓNEA, DE CALIDAD Y EFICAZ
   2. PROTECCION A LA DIGNIDAD HUMANA
   3. A LA INFORMACION
   4. A LA AUTODETERMINACION, CONSENTIMIENTO Y LIBRE ESCOGENCIA
   5. A LA CONFIDENCIALIDAD
   6. A LA ASISTENCIA RELIGIOSA
3. **SON DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE**
4. DERECHOS DEL PACIENTE EN LO CONCERNIENTE A MORIR DIGNAMENTE
5. DEBERES DEL PACIENTE EN LO CONCERNIENTE A MORIR DIGNAMENTE

- **PREGUNTAS Y RESPUESTAS:** En este espacio algunos de los participantes manifestaron su agradecimiento por la capacitación recibida; asi mismo se expusieron algunos inconvenientes presentados por suministro de medicamentos por lo que se le dio respuestas indicándoles que se iba a requerir a las IPS involucradas para tomar acciones correctivas.

Se aprovecha la oportunidad para hacer la invitación a todos los presentes a que se motiven a los afiliados hacer parte de las Alianzas de Usuarios que se convocaran para el 29 de abril del 2022 para que elijan las nuevas juntas directivas.

- Cierre del evento: La video conferencia concluye a las 10: 25 am

EVIDENCIAS NOTIFICACIONES DE INVITACIÓN POR CORREO ELECTRONICO Y REDES SOCIALES

Fotos - WhatsApp Image 2022-04-11 at 6.22.07 PM.jpeg

Ver todas las fotos | Agregar a... | Editar y crear | Compartir

facebook

Ver todo >

EPSI Anas Wayuu
41 min ·

No te quedes sin participar
#JuntosGestionamosSalud

1

ESP 6:21 p. m. 11/04/2022

INVITACION A VIDEO CONFERENCIA DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE - Mensaje (HTML)

Archivo | Mensaje | Ayuda | ¿Qué desea hacer?

Eliminar | Archivo | Responder | Responder a todos | Reenviar | Mover a: ? | Al jefe | Correo electróni... | Listo | Responder y eli... | Crear nuevo | Mover | Marcar como no leído | Categorizar | Seguimiento | Traducir | Leer en voz alta | Immersive Reader | Zoom

martes 29/03/2022 8:06 a. m.
info@epsianaswayuu.com
INVITACION A VIDEO CONFERENCIA DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE

Para veeduriaensaludmaicao@outlook.es; ftovar1940@gmail.com; bocanegradeorovicenteabad@hotmail.com; adrianam06082013@gmail.com; delka1958@hotmail.com; orlimez@gmail.com; henryjoelbruges1968@hotmail.com; mariamengual1000@gmail.com; fernandezshalee75@gmail.com; yeimisvidez@gmail.com; vilmapushaina@gmail.com; jowenicol@hotmail.com; lmercedesmolina@uniguajira.edu.co; Zamir21ramos@gmail.com; Carsoca23@gmail.com; martinezyolimar77@gmail.com; lpuanal99@gmail.com; yorgsan16@gmail.com; wilmara92@hotmail.com; Dipatogu25@gmail.com; leonorcastalopezvallecilla@gmail.com; marcelaepiayue@gmail.com; 1976marielam@gmail.com; Mejica605@gmail.com; Jorgeanrami96@gmail.com; secretariadesalud@maicao-laguajira.gov.co; ASEGURAMIENTO@maicao-laguajira.gov.co; saludmanaure@manaure-laguajira.gov.co; salud@riohacha-laguajira.gov.co; sacsaluddistrital@gmail.com;

Mensaje enviado con importancia Alta.

WhatsApp Image 2022-03-28 at 5.21.26 PM.jpeg
168 KB

Buenos días

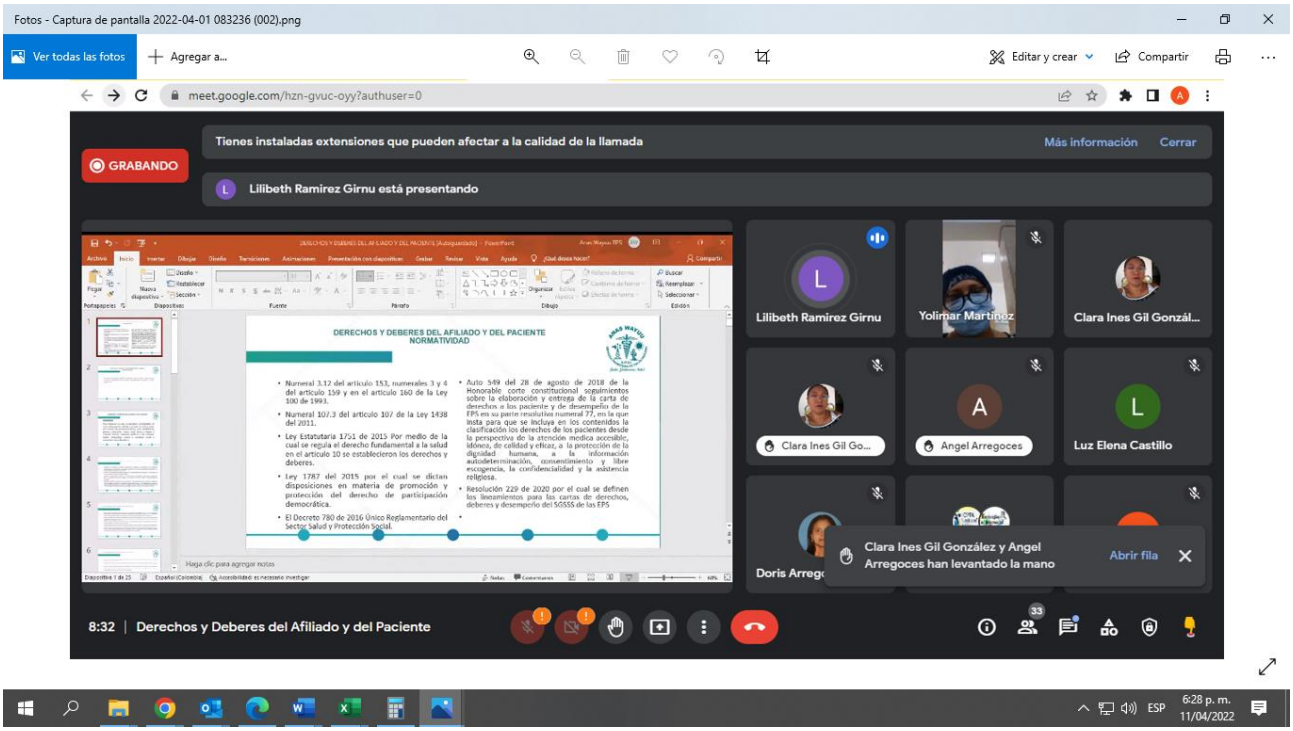
Derechos y Deberes del Afiliado y del Paciente
Viernes, 1 de abril · 8:00 – 10:00am
Información para unirse a Google Meet
Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/hzn-gvuc-oyy

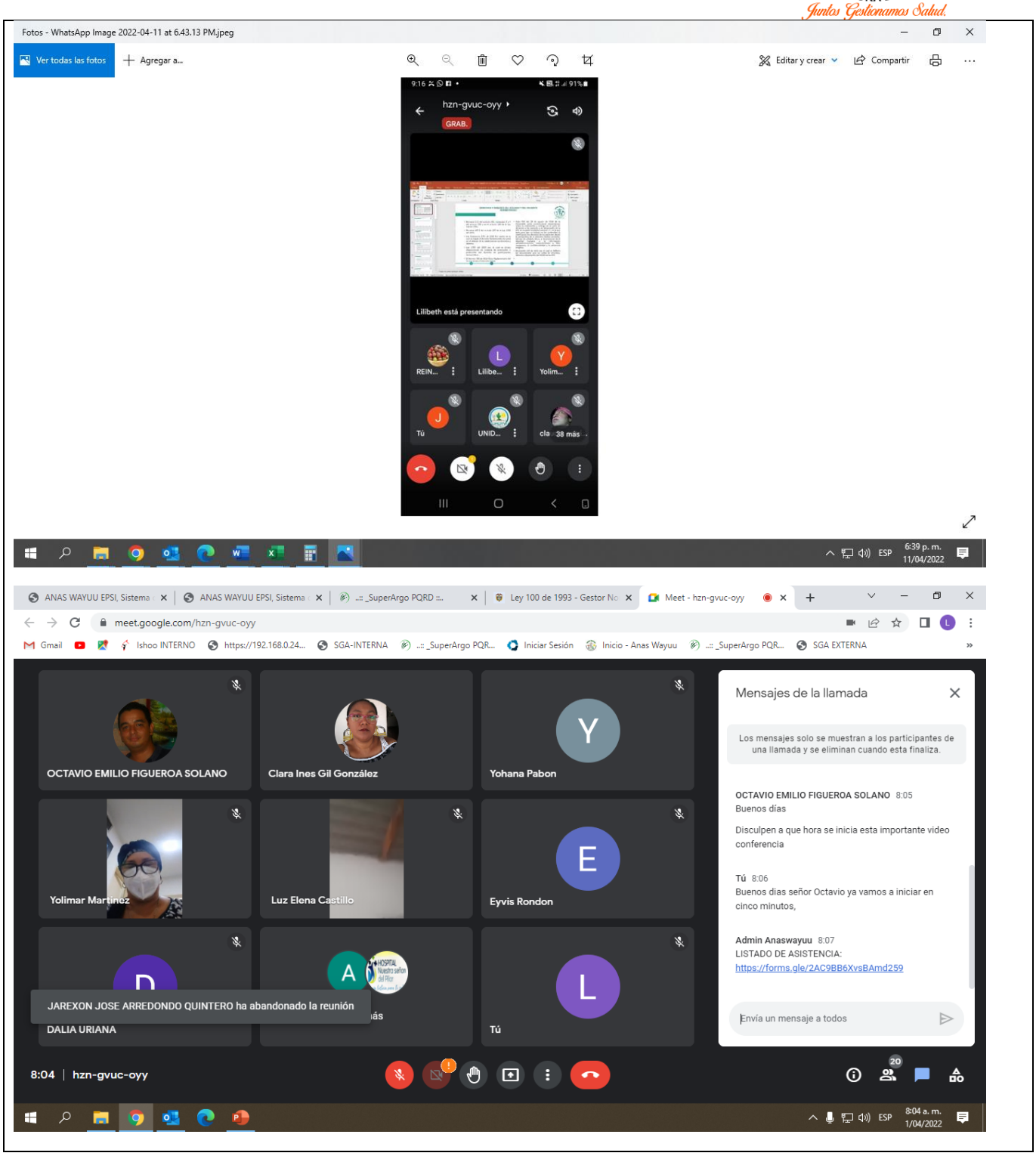
Cordialmente,

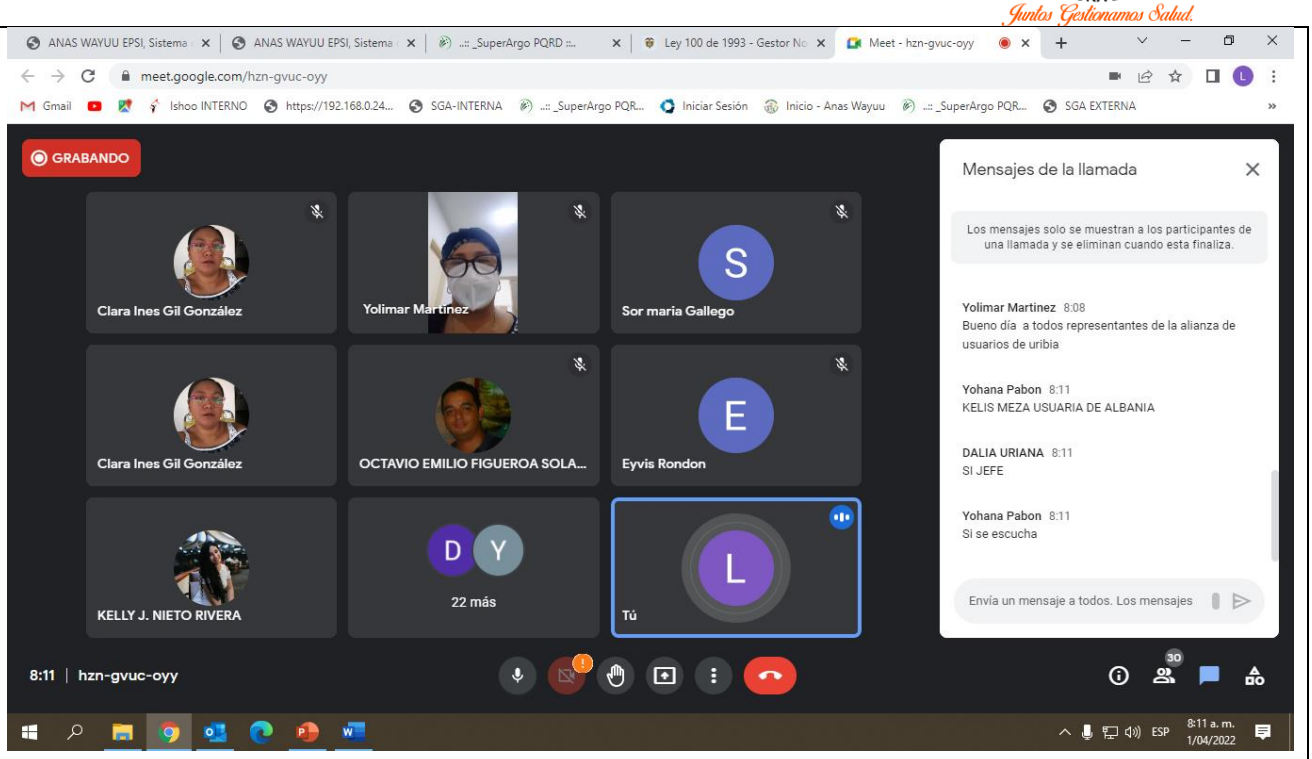
ANAS WAYUU EPSI
PBX. (605) 725 6565 Ext. 152
info@epsianaswayuu.com
Carrera 16 No. 16 - 31, Maicao - La Guajira
www.epsianaswayuu.com

ESP 6:22 p. m. 11/04/2022

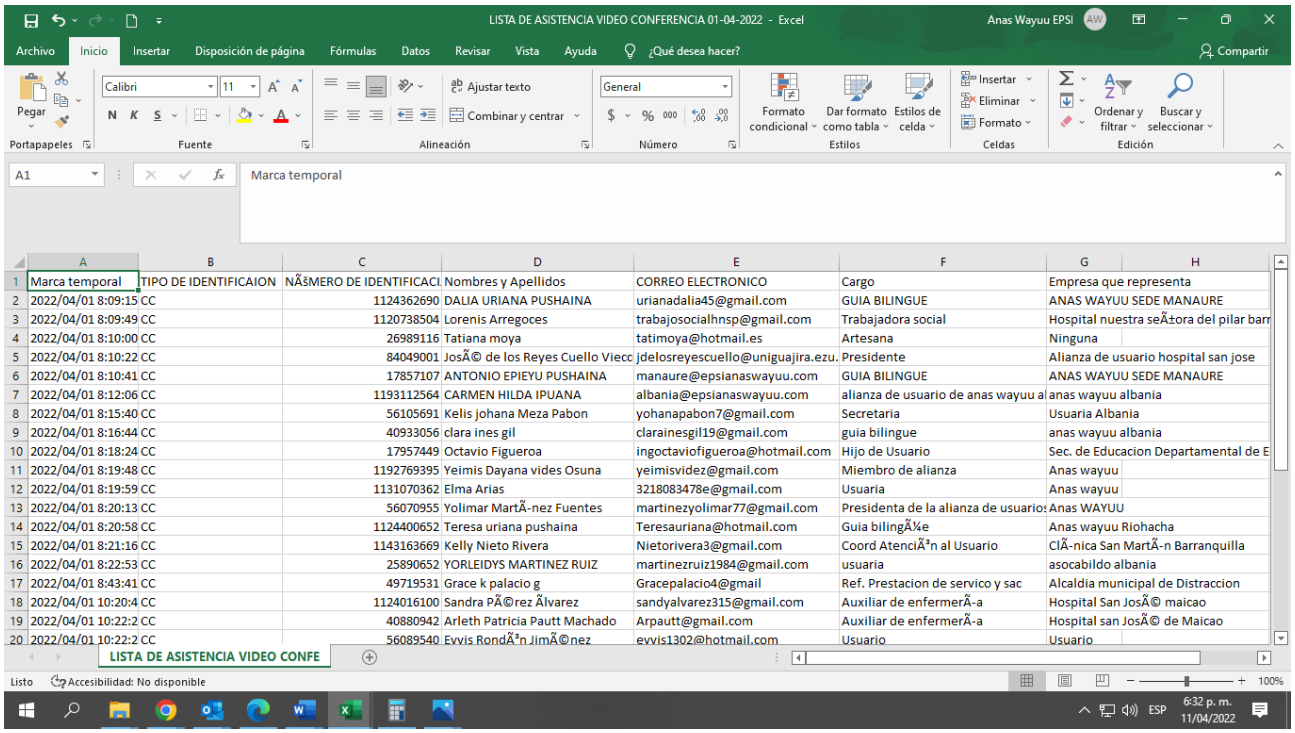
EVIDENCIAS DEL DESARROLLO DE LA VIDEO CONFERENCIA




Fotos - WhatsApp Image 2022-04-11 at 6.43.13 PM.jpeg
Ver todas las fotos
Agregar a...
Editar y crear
Compartir
hzn-gvuc-oyy
GRAB.
Lilibeth está presentando
REIN...
Lilibe...
Yolim...
Tú
UNID...
cla
38 más
6:39 p. m.
11/04/2022
ANAS WAYUU EPSI, Sistema
Ley 100 de 1993 - Gestor No
Meet - hzn-gvuc-oyy
meet.google.com/hzn-gvuc-oyy
Gmail
Ishoo INTERNO
https://192.168.0.24...
SGA-INTERNA
Iniciar Sesión
Inicio - Anas Wayuu
SGA EXTERNA
OCTAVIO EMILIO FIGUEROA SOLANO
Clara Ines Gil González
Yohana Pabon
Yolimar Martinez
Luz Elena Castillo
Eyvis Rondon
JAREXON JOSE ARREDONDO QUINTERO ha abandonado la reunión
DALIA URIANA
Tú
Mensajes de la llamada
Los mensajes solo se muestran a los participantes de una llamada y se eliminan cuando esta finaliza.
OCTAVIO EMILIO FIGUEROA SOLANO 8:05
Buenos días
Disculpen a que hora se inicia esta importante video conferencia
Tú 8:06
Buenos dias señor Octavio ya vamos a iniciar en cinco minutos,
Admin Anaswayuu 8:07
LISTADO DE ASISTENCIA:
https://forms.gle/2AC9BB6XvsBAmd259
Envía un mensaje a todos
8:04 | hzn-gvuc-oyy
8:04 a. m.
1/04/2022



REGISTROS DE ASISTENCIA VIRTUAL



Marca temporal	TIPO DE IDENTIFICAION	NÃšMERO DE IDENTIFICACI	Nombres y Apellidos	CORREO ELECTRONICO	Cargo	Empresa que representa
2022/04/01 8:09:15	CC	1124362690	DALIA URIANA PUSHAINA	urianadalia45@gmail.com	GUIA BILINGUE	ANAS WAYUU SEDE MANAURE
2022/04/01 8:09:49	CC	1120738504	Lorenis Arregoces	trabajosocialhnsp@gmail.com	Trabajadora social	Hospital nuestra seÃ±ora del pilar barr
2022/04/01 8:10:00	CC	26989116	Tatiana moya	tatimoya@hotmail.es	Artesana	Ninguna
2022/04/01 8:10:22	CC	84049001	JosÃ© de los Reyes Cuello Viecc	jdelosreyescuello@uniguajira.ezu.	Presidente	Alianza de usuario hospital san jose
2022/04/01 8:10:41	CC	17857107	ANTONIO EPIEYU PUSHAINA	manaure@epsianaswayuu.com	GUIA BILINGUE	ANAS WAYUU SEDE MANAURE
2022/04/01 8:12:06	CC	1193112564	CARMEN HILDA IPUANA	albania@epsianaswayuu.com	alianza de usuario de anas wayuu al	anas wayuu albania
2022/04/01 8:15:40	CC	56105691	Kelis johana Meza Pabon	yohanapabon7@gmail.com	Secretaria	Usuaria Albania
2022/04/01 8:16:44	CC	40933056	clara ines gil	clarainesgil19@gmail.com	guia bilingue	anas wayuu albania
2022/04/01 8:18:24	CC	17957449	Octavio Figueroa	ingoctaviofigueroa@hotmail.com	Hijo de Usuario	Sec. de Educacion Departamental de E
2022/04/01 8:19:48	CC	1192769395	Yeimis Dayana vides Osuna	yeimisvidez@gmail.com	Miembro de alianza	Anas wayuu
2022/04/01 8:19:59	CC	1131070362	Elma Arias	3218083478e@gmail.com	Usuaria	Anas wayuu
2022/04/01 8:20:13	CC	56070955	Yolimar MartÃ-nez Fuentes	martinezyolimar77@gmail.com	Presidenta de la alianza de usuarios	Anas WAYUU
2022/04/01 8:20:58	CC	1124400652	Teresa uriana pushaina	Teresauriana@hotmail.com	Guia bilingÃ¼e	Anas wayuu Riohacha
2022/04/01 8:21:16	CC	1143163669	Kelly Nieto Rivera	Nietorivera3@gmail.com	Coord AtenciÃ³n al Usuario	ClÃ-nica San MartÃ-n Barranquilla
2022/04/01 8:22:53	CC	25890652	YORLEIDYS MARTINEZ RUIZ	martinezruiz1984@gmail.com	usuaria	asocabildo albania
2022/04/01 8:43:41	CC	49719531	Grace k palacio g	Gracepalacio4@gmail	Ref. Prestacion de servico y sac	Alcaldia municipal de Distraccion
2022/04/01 10:20:4	CC	1124016100	Sandra PÃ©rez Ãlvarez	sandyalvarez315@gmail.com	Auxiliar de enfermerÃ-a	Hospital San JosÃ© maicao
2022/04/01 10:22:2	CC	40880942	Arleth Patricia Pautt Machado	Arpautt@gmail.com	Auxiliar de enfermerÃ-a	Hospital san JosÃ© de Maicao
2022/04/01 10:22:2	CC	56089540	Eyvis RondÃ³n JimÃ©nez	eyvis1302@hotmail.com	Usuario	Usuario

LISTA DE ASISTENCIA VIDEO CONFERENCIA 01-04-2022 - Excel

Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H
19	2022/04/01 10:22:2	CC	40880942	Arleth Patricia Pautt Machado	Arpautt@gmail.com	Auxiliar de enfermerÃ-a	Hospital san JosÃ© de Maicao	
20	2022/04/01 10:22:2	CC	56089540	Eyvis RondÃ³n JimÃ©nez	eyvis1302@hotmail.com	Usuario	Usuario	
21	2022/04/01 10:22:2	CC	84049127	HENRY JOEL BRUGÃ‰S FUENTES	henryjoelbrugesfuentes@gmail.co	Veedor en Salud, Miembro Alianza	ANAS WAYÃšU EPSI-SUMUYWAJAT IPS	
22	2022/04/01 10:22:4	CC	17901658	GermÃ¡n Rodriguez	Unidadrenalipsisumuywajat@gmai	Trabajador social	Ipis sumuywajat sede unidad renal y e	
23	2022/04/01 10:24:1	CC	84068412	RONALD MEJIA RANGEL	Ronaldmejia998@gmail.com	lic.comercio Exterior	veeduria nacional de salud	
24	2022/04/01 10:26:0	CC	49779468	Luz elena castillo Rodriguez	Castilloluzelena54@gmail.com	Vocal	Alianza de Usuarios	
25	2022/04/01 10:26:4	CC	56082834	Doris Domelis arregoces arregoc	darregoces2018@gmail.com	Usuaria	Anas wayÃº	
26	2022/04/01 10:33:3	CC	40820751	GUILLERMINA BEATRIZ MARTINEZ	GUAJIRAURIBIAOASIS79@GMAIL.C	GUIA BILINGUE	EPSI ANAS WAYUU	
27	2022/04/01 10:34:4	CC	1124478866	ZORAIDA YOJANA PUSHAINA IPU	zpushaina@uniguajira.edu.co	GUIA BILINGUE	EPSI ANAS WAYUU	
28	2022/04/01 11:00:2	CC	84048351	ANGEL SOLANO AREVALO	veeduriaensaludmaicao@outlook.	Presidente	Veeduria nacional en salud	
29	2022/04/01 11:02:5	CC	56098991	Liseth mendoza gonzalez	Lisethenrique@gmail.com	Trabajadora social	Ips medicenter	
30	2022/04/01 11:03:0	CC	5188329	Fernando Adaulfo Tovar Guerra	Presidente €	ftovar1940@gmail.com	Asociación Nacional Alianzas de Usuar	
31	2022/04/01 11:03:2	CC	40978704	Ebelis Maria Cogollo	Representante Paciente enfermedades huerfanas		Asocaicion Nacional Alianzas de Usuar	
32	2022/04/01 11:03:4	CC	15661318	Zamir Jose Ramos Petro	zamirjrp20@gmail.com	Representante	Alianza de usuario Anas Wayuu Riohac	
33	2022/04/01 11:03:5	CC	26988245	LUZ MILA SOLANO PUSHAINA	barrancas@epsianaswayuu.com	Guia Bilingüe	EPSI ANAS WAYUU	
34	2022/04/01 11:03:5	CC	16350576	Willliam Rafael Solano Ramirez	atencionalusuario@epsianaswayu	Guia Bilingüe	EPSI ANAS WAYUU	
35								
36								
37								
38								

LISTA DE ASISTENCIA VIDEO CONFE