



ACTA N° 05_839000495_20220527	
Fecha: 27 de mayo del 2022	
NOMBRE DEL EVENTO	MESA DE TRABAJO ASOCACION NACIONAL DE ALIANZAS DE USUARIOS Y ALIANZA DE USUARIOS MUNICIPIO DE MAICAO

OBJETIVO DEL EVENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar mesa de trabajo para la toma de decisiones con la participación de las Asociaciones de usuarios respecto a las inquietudes, reclamaciones y recomendaciones que se presentan por la prestación del servicio de la EPSI ANAS WAYUU y red contratada.

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> • Oración a Dios • Bienvenida a los participantes • Metodología para participar • Preguntas y Respuestas • Conclusiones

DESARROLLO										
<p>En el Auditorio Beda Margarita Suarez de la EPSI ANAS WAYUU en el municipio de Maicao, el día veintisiete (27) del mes de mayo del 2022 a las 8:15 am, se adelantó mesa de trabajo en la que participaron representantes de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de ANAS WAYUU EPSI y Alianza de Usuarios del municipio de Maicao y los funcionarios de la EPSI Delsys Hernandez - Jefe de Atención al Usuario y William Solano- Guía Bilingüe.</p> <p>Se dió inicio con una oración a Dios elevada por la señora Delka Gutierrez, Vocal; seguidamente se da la bienvenida por parte de Delsys Hernández, indicando la importancia de la actividad que es el resultado de la interacción de los representantes de la Alianza de Usuarios con el resto de los usuarios, en este espacio se expusieron las inquietudes, reclamaciones y las recomendaciones para garantizar servicios con excelente calidad; a continuación, se detalla los aspectos tratados durante el evento:</p>										
<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Propuestas</th> <th align="center">Gestión y Acciones de mejora</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en el suministro de medicamentos por parte de la red de servicios. </td> <td>Intervención a las IPS con visitas de auditorías que garanticen la entrega oportuna de los medicamentos.</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento en la información por información errada suministrada a los usuarios. </td> <td>Capacitación recurso humano dispuesto a la atención al usuario.</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Disponer de Consultas en la modalidad presencial. </td> <td>Disponibilidad de la IPS de la modalidad presencial para prestación de las consultas Médicas y Especializadas.</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en la programación de las Citas Oftalmologías </td> <td>Ampliación red de servicios para garantizar oportunidad en el servicio de Oftalmología.</td> </tr> </tbody> </table>	Propuestas	Gestión y Acciones de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en el suministro de medicamentos por parte de la red de servicios. 	Intervención a las IPS con visitas de auditorías que garanticen la entrega oportuna de los medicamentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento en la información por información errada suministrada a los usuarios. 	Capacitación recurso humano dispuesto a la atención al usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de Consultas en la modalidad presencial. 	Disponibilidad de la IPS de la modalidad presencial para prestación de las consultas Médicas y Especializadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en la programación de las Citas Oftalmologías 	Ampliación red de servicios para garantizar oportunidad en el servicio de Oftalmología.
Propuestas	Gestión y Acciones de mejora									
<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en el suministro de medicamentos por parte de la red de servicios. 	Intervención a las IPS con visitas de auditorías que garanticen la entrega oportuna de los medicamentos.									
<ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento en la información por información errada suministrada a los usuarios. 	Capacitación recurso humano dispuesto a la atención al usuario.									
<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de Consultas en la modalidad presencial. 	Disponibilidad de la IPS de la modalidad presencial para prestación de las consultas Médicas y Especializadas.									
<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidad en la programación de las Citas Oftalmologías 	Ampliación red de servicios para garantizar oportunidad en el servicio de Oftalmología.									





<ul style="list-style-type: none"> Autorización de servicios de Odontología Especializada 	Intervención Dirección de Planeación
--	--------------------------------------

Conclusiones:

- Enviar copia de este documento a las directivas de la EPSI para que se revise y se tomen las acciones propuestas a que diere a lugar.
- Fortalecer la educación a los usuarios sobre los derechos y deberes de los afiliados y pacientes.

REGISTRO DE ASISTENCIAS

ACTA MESA DE TRABAJO - PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Inicio Herramientas ordenes de ex... JOSE PEREZ.PDF JOSE PEREZ (0... OFICINA VIRT... OFICINA DE A... ACTA MESA D... x ? Iniciar sesión

1 / 1 63,7%

Participante	IDENTIFICACION	ENTIDAD	Cargo	Cuenta electronica	Calular	Firma
Alfonso Alexander Blmar	1904023895	Alcance de salud	Presidente	Alfonsoalexanderblmar@gmail.com	3192554221	[Firma]
Della Gutierrez	40796219	Alcance de salud	Vocal		3006196530	[Firma]
Estela Ortiz	40789063	Alcance de salud	Vocal	estelaortiz@supersalud.gov.co	304516729	[Firma]
MARIBEL ANDRÉS	33339242	Alcance de salud	V. Fiscal		8017377619	[Firma]
Wendy Alejandra	15235525	ANAS WAYUU	Secretaria	wendyalejandra@anaswayuu.com	311551567	[Firma]
Wendy Alejandra	1630171	ANAS WAYUU	Supla	wendyalejandra@anaswayuu.com	3126032761	[Firma]
Yolanda Aguilar	40485724	Alcance de salud	V. Fiscal	yolandaaguilar@supersalud.gov.co	3006634787	[Firma]
Sandra Lina Castillo	56090837	ANAS WAYUU	Fiscal	sandra.lina.castillo@anaswayuu.com	3135798016	[Firma]
Fernando Tejada	3788329	ANAS WAYUU	Fiscal	fernandotejada@anaswayuu.com	3043352187	[Firma]
Hectorino Campa	89041343	ANAS WAYUU			3042941585	[Firma]

FO-440-02

Carrera 16 No. 16 - 31 Teléfono: 7254147 Fax: 726008 Línea Gratuita 01-800096780
 www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
 Maicao - La Guajira

10:16 a. m.
13/06/2022

EVIDENCIA-REUNION

