

ACTA N° 07_839000495_20210903

**MESA DE TRABAJO ASOCACION NACIONAL DE ALIANZAS DE USUARIOS Y
ALIANZA DE USUARIOS MUNICIPIO DE MAICAO**

Cumpliendo con los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio del COVID 19, se realizó el día 3 de septiembre del 2021 a las 8: am en las instalaciones de la EPSI ANAS WAYUU mesa de trabajo con el objetivo de adelantar las acciones dispuesta en el plan de política de participación social en salud del año 2021 de la entidad, relacionado con el tema de fortalecimiento de la participación e interacción con la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y Alianza de Usuarios con la que se pretende conocer las inquietudes, reclamos y recomendaciones como insumos para toma de decisiones y así garantizar una efectiva prestación de los servicios de salud con calidad a través de la red de prestadores de la EPSI ANAS WAYUU

Orden del día:

- 1.- Oración a Dios
- 2.- Bienvenida a los participantes.
- 3.- Metodología de la participación en mesa de trabajo
- 4.- Presentación de Propuestas y respuestas
- 5.- Compromiso

Desarrollo de la reunión:

- 1.- Oración a Dios, realizado por el señor OLFER LIMA, Representante de los pacientes de Alto Costo.
- 2.- Bienvenida a los participantes, DELSYS HERNANDEZ, Jefe de Información y Atención al Usuario, resalta la asistencia de los representantes de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y también hace reconocimiento a dos de los integrantes que fallecieron a causa del COVID 19, el señor ANCIZAR ESTRADA SIERRA, Representante de las personas en condición de discapacidad y del señor JAIRO POLO Vocal de la Alianza de Usuarios del municipio de Maicao.
- 3.- La funcionaria, DELSYS HERNANDEZ IGUARAN, Jefe de Información y Atención al usuario, indica que este ejercicio permite la participación de todos los asistentes, se explica que cada uno puede exponer inquietudes, reclamos y recomendaciones y enseguida se

darán a conocer las acciones que adelantará la EPSI ANAS WAYUU, en respuesta a sus planteamientos.

En este documento se deja constancia, detallando lo expuesto por cada uno de las personas que participaron, así como también la gestión y las acciones de mejora para garantizar servicios de excelente calidad a los usuarios:

Propuestas	Institución Comprometida	Gestión y Acciones de mejora
- Aplicación Resoluciones 4747 del 2007 y 3047 del 2008 relacionada con el trámite de autorizaciones de servicios de salud.	ESE INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar intervención Dirección de Servicios de Salud de la EPSI. • Enviar acta para Dirección de Contratación y Planeación para para lo de su competencia.
- Suministro oportuno de los medicamentos. - Orientación y dar prioridad al adulto mayor en el proceso de atención para consulta por medicina general.	IPSI SUPULA WAYUU IPSI SUMUYWAJAT	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar intervención de la Dirección de Gestión del Riesgo de la EPSI-Facilitador de Calidad.
-Cumplimiento de horarios de atención por parte de los Especialistas. - Brindar información sobre los procedimientos quirúrgicos que se le van a practicar, los riesgos y beneficios a pacientes y familiares. (Solicitan firma del acta de consentimiento sin previa explicación).	IPSI ASOCABILDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar intervención Dirección de Gestión del Riesgo de la EPSI-Facilitador de Calidad para que se tomen acciones correctivas de tal manera que haya cumplimiento en el horario asignado para las citas de los pacientes en la Consulta Externa Especializada. • Que se le suministre información a los pacientes y familiares sobre procedimientos quirúrgicos que se le van a practicar, los riesgos y beneficios como garantía al derecho a la información.

ANAS WAYUU E.P.S.I
 EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
 Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
 Nit: 839.000.495-6



-Suministro oportuno de medicamentos autorizados por la EPSI-	EPSI ANAS WAYUU	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar intervención Dirección de Contratación y Planeación para garantizar el suministro oportuno de medicamentos en cada municipio,
- Disposición de la Oficina de Atención al Usuario que implemente las normas de calidad y accesibilidad.	INSTITUTO DIAGNOSTICO POR IMÁGENES DE MAICAO- IDIMA	<ul style="list-style-type: none"> Requerir la intervención de Dirección de Riesgo para revisión de proceso de atención al usuario
- Oportunidad en la asignación de citas oftalmológicas	FUNDACION OFTALMOLOGICA DEL CARIBE	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar intervención de Dirección de Servicios de Salud y Dirección Contratación y Planeación para garantizar la oportunidad en la asignación de los servicios autorizados a Fundación Oftalmológica del Caribe.

Compromisos:

- Remitir copia de este documento a las Direcciones de la entidad para conocimiento y fines pertinentes.
- Notificar en próxima reunión las acciones y avances realizados por cada una de las instituciones comprometidas.
- Los representantes de la Asociación continuaran haciendo veedurías a las IPS y presentaran la información en caso de ser necesario a la EPSI para que se tomen las acciones de mejoramiento de manera oportuna por parte de la EPSI ANAS WAYUU y así puedan los usuarios recibir servicios de excelente calidad.

Nota: se adjunta registro de asistencia e imágenes de la reunión.

ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



Codigo:	FO-440-02	LISTA DE ASISTENCIA	
Fecha:	3.01-09-18		
Página:	1 de 1		

tema: MESA DE TRABAJO Fortalecimiento de Interacción comunitaria Responsable: Dirección de Servicios de Salud - SRSU

Fecha: 03.09.2021 Lugar: Oficina EPS Wayuu Hora: 8:00 am.

Plan de Acción Política Participación Social 2021

Participante	IDENTIFICACION	ENTIDAD	Cargo	Correo electronico	Celular	Firma
1 <u>Fernando Fovar</u>	<u>5188329</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Presidente Alianza</u>	<u>ffovar@gmail.com</u>	<u>3007911345</u>	
2 <u>Oliver Liana</u>	<u>73071119</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>vocal</u>	<u>olliamez@gmail.com</u>	<u>3162400765</u>	
3 <u>Cathy Bañes</u>	<u>33330243</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Secretaria</u>		<u>3007577610</u>	
4 <u>Franco Zamora Peláez</u>	<u>15.235.525</u>	<u>ANAS WAYUU</u>		<u>francoz@anawayuu.com</u>	<u>31155467</u>	
5 <u>William Soto</u>	<u>16350576</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Coma Bitáwac</u>	<u>comunidadcactuyas@gmail.com</u>	<u>311498082</u>	
6 <u>Henry Brices Fuentes</u>	<u>84049.127</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Fiscal Municipal</u>	<u>henrybricesfuentes@gmail.com</u>	<u>3006176507</u>	
7 <u>Osly I. Hernandez</u>	<u>36.777.894</u>	<u>ANAS WAYUU</u>	<u>Jefe S.I.B.U.</u>	<u>oslyh@anawayuu.com</u>	<u>3164034463</u>	
8						
9						
10						

Carrera 16 No. 16 - 31 Teléfono: 7254147 Fax: 7260286 Línea Gratuita 016000362780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao - La Guajira

VIGILADO Supersalud

Carrera 16 No. 16 - 31 Teléfono: 7254147 Fax: 7260286 Línea Gratuita 016000362780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao - La Guajira

FO - GDO - 440 - V 8.0

anas_wayuu_epsi
 Anas Wayuu EPSI
 @epsianaswayuu

ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001
Nit: 839.000.495-6



Fotos - WhatsApp Image 2021-09-09 at 8.30.44 AM.jpeg

Ver todas las fotos + Agregar a...

Editar y crear Compartir



Windows taskbar showing system tray with time 8:32 a.m. and date 9/09/2021.

Browser tabs: Peticiones, Quejas, Reclamos y D... ANAS WAYUU EPSI, Sistema de... Ishoo :: Anas Wayuu E.P.S.I. (3) WhatsApp

Address bar: web.whatsapp.com

Browser extensions: Aplicaciones, Gmail, YouTube, Maps, Ishoo INTERNO, VUC INTERNO, SGA-INTERNA, vucepsianaswayuu..., Iniciar Sesión, Inicio - Anas Wayuu



Windows taskbar showing system tray with time 8:32 a.m. and date 9/09/2021.

VIGILADO Supersalud

Carrera 16 No. 16 – 31 Teléfono: 725 41 47 Fax: 726 02 86 Línea Gratuita 01-8000-962-780
www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com
Maicao – La Guajira

FO – GDO – 440 – V 8.0

anas_wayuu_epsi

Anas Wayuu EPSI

@epsianaswayuu