



ACTA N° 01_839000495_20200107

En el Municipio de Maicao La Guajira, a los siete (7) días del mes de enero del 2020 a las 11:30 a.m., en la sala de junta de la EPSI ANAS WAYUU, se llevó a cabo socialización de los Mecanismos de acceso a los afiliados trasladados desde la EPS SALUDVIDA con la participación de los miembros de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y los funcionarios de la EPSI ANAS WAYUU, Doctora BEDA MARGARITA SUAREZ, Gerente, Doctor JUAN CARLOS JARAMILLO, Director de Servicios de Salud, YERCINE DUARTE, Director de Aseguramiento, Tecnología y Comunicaciones y DELSYS HERNANDEZ IGUARAN, Jefe de Información y Atención al Usuario en la que desarrollo el siguiente orden día:

ORDEN DEL DIA:

1. Bienvenida a los participantes
2. Socialización de los Mecanismos de Acceso a los servicios de salud
3. Conclusiones

DESARROLLO:

1. Se da la bienvenida a los participantes por parte de la Doctora Beda Margarita Suarez Gerente de la EPSI ANAS WAYUU, en la que manifiesta sus agradecimientos por la asistencia de los participantes a esta reunión.
2. La Doctora Beda Margarita Suarez, informa que son varias las acciones que la EPSI ANA WAYUU, viene implementando para garantizar el acceso y la prestación efectiva de servicios y es así como dispone de un Portal Web Institucional, en la que el usuario puede consultar la red de prestadores, servicios administrativos, sedes números de contactos, también puede informase sobre sus derechos y deberes dentro del Sistema de Seguridad Social en Salud de salud a los afiliados que ingresaron por traslado desde la EPS SALUDVIDA.

YERCINE DUARTE, explica detalladamente a los participantes a través del uso de video beam como pueden ingresar a el portal web de la entidad, para que todos los afiliados accedan a la informacion que según las normas vigentes deben conocer los afiliados por este medio; indica que los 4043 afiliados que recibió la EPSI ANAS WAYUU de la EPS SALUDVIDA distribuidos en cinco municipios del Departamento de La Guajira Barrancas, Maicao, Manaure, Riohacha y Uribia también recibirán



mensajes de texto de difusión masiva, llamadas telefónicas utilizando como medio de contacto los numero de teléfonos y correos electrónicos disponibles en la base de datos recibida para notificarles la disponibilidad del portal web institucional. También les informa el funcionario que a los afiliados trasladados se les asignó un prestador de servicios primario a los afiliados trasladados de acuerdo al municipio de residencia, haciéndose difusión a través de los mensajes masivos de texto. Por otro lado, se da a conocer cómo funciona el sistema digiturnos instalados en las oficinas de Atención al Usuario que permite organizar a los usuarios teniendo en cuenta los de atención preferencial, a través de este sistema se puede obtener una estadística que permitiría la toma de acciones en la prestación del servicio; así mismo se les comunica que se contactará próximamente con una oficina virtual a través de la página web en la cual el afiliado podrá consultar el estado de las autorizaciones, la respuesta a sus PQR, entre otros aspectos para que el usuario no se desplace a las Oficinas de la entidad.

3. COMPROMISOS:

- La Gerente como designada por el Consejo Directivo de la EPSI ANAS WAYUU informa que se realizaran dos reuniones en el año con la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios.
- La Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios se compromete a multiplicar entre los usuarios la información recibida para que hagan uso de los mecanismos de acceso no presenciales.

La reunión se da por terminada siendo las 1:p.m. y como constancia firman los participantes (Ver anexo registro de asistencia).

Código	FO-461-07
Vigencia	13/01/05-18
Página	1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA



Tema: Recepción de la Sesión de Trabajo de la Comisión de la EPRU y el MVR Responsable: Gerencia - Dirección de Asesoría

Fecha: 07.01.2018 Lugar: Sala de Sesión de la EPRU y el MVR Hora: 11:30 am

Participante	IDENTIFICACION	ENTIDAD	Cargo	Corto electrónico	Celular	Firma
Angel Mr Solano	84.048.351	Almora	Residente	no asistió	3003516278	[Firma]
Jairo Pardo	92.80042	Almora	Local	X X X	904527378	[Firma]
Edelma Salas	40789063	Almora	Local	Edelma Salas	700732384	[Firma]
Leonte Dominguez De La	15235525	Almora	Local		342824498	[Firma]
Aracely Urbina	3951.653	Almora	Local		5105219032	[Firma]
Edy Ovalle	33339.243	Almora	Sec.		301252619	[Firma]
Delia Gutiérrez	40796219	Almora	Local		3006196530	[Firma]
Henry Ballesta	841049.123	Almora	Fiscal		3006196509	[Firma]
Olivero	7307119	Almora	Local	Olivero	3162400265	[Firma]