

## ACTA N° 09\_839000495\_20201002

Para continuar con las acciones programadas, plasmadas en el Plan de Acción 2020 de la Política de Participación Ciudadana dirigidas a la Asociación Nacional y a las Alianzas de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU, hemos enviado a los correo electrónicos de los representantes de las Alianzas de Usuarios de los municipios de Albania, Barrancas, Distracción, Maicao, Manaure Riohacha y Uribia información relacionada con el tema RUTAS DE ATENCION - PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, con el fin de educar y sensibilizar a la población afiliadas para que asistan y participen en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Esta información fue enviada el día 02 de octubre del presente año, por la cual queremos aclarar que por las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional para prevenir el contagio por el nuevo coronavirus SARS COV 2, denominado COVID-19 y por las dificultades de conectividad que tiene la mayoría de los representantes de las Asociaciones para realizar videos conferencias y para darle continuidad a las actividades programadas, es necesario que por cualquiera de los medios con que contamos la EPSI mantenga informados a las Alianzas de Usuarios y cumpliendo con las actividades propuestas.

Es importante resaltar que a través de este comunicado se les recomienda acudir inicialmente a la EPSI ANAS WAYUU para dar a conocer sus peticiones, quejas y reclamos donde contamos con varios canales no presenciales por el Micrositio **Oficina Virtual** de la página [www.epsianaswayuu.com](http://www.epsianaswayuu.com), correo electrónico [info@epsianaswayuu.com](mailto:info@epsianaswayuu.com) y [atencionalusuario@epsianaswayuu.com](mailto:atencionalusuario@epsianaswayuu.com). También se les recordó, que en cada IPS y/o ESE que hace parte de la red de servicios de salud contratada por la EPSI ANAS WAYUU, cuentan con las Oficinas de Atención al Usuario con recurso humano calificado para atenderlos de manera eficiente y oportuna.

### COMPROMISOS:

La EPSI ANAS WAYUU, continúa contactando a las Asociaciones de Usuarios e incentivándolos para realizar las actividades programadas y que estas se puedan también desarrollar de manera virtual, mientras se pueda desarrollar las reuniones presenciales.

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
NIT: 839.000.495-6



Se adjunta a esta Acta la evidencia del envío de la información a los correos electrónico de los representantes de la Asociación Nacional de las Alianzas de usuarios y Alianzas de Usuarios municipales.

Como constancia firma está acta la funcionaria responsable de la EPSI ANAS WAYUU de adelantar las acciones de participación ciudadana y que son dirigidas a estas Asociaciones.

**DELSYS LEONOR HERNANDEZ IGUARAN**  
Jefe de Información y Atención al Usuario

# ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA  
Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001  
Nit: 839.000.495-6



Correo electrónico de dhermandez@epsianaswayuu.com - Outlook

**Info <info@epsianaswayuu.com>**  
**RUTAS DE ATENCION - PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD**

Para: albania@epsianaswayuu.com; barrancas@epsianaswayuu.com; distraccion@epsianaswayuu.com; manauare@epsianaswayuu.com; rohacha@epsianaswayuu.com; urbia@epsianaswayuu.com; VEEDURIA NACIONAL EN SALUD PARA LA GUAJIRA MAICAO; g'rimas@gmail.com; adriano0202013@gmail.com; delta1958@hotmail.com; bocanegraadonovicortobado@hotmail.com; inatrinayolmer77@gmail.com; martagazales0907@gmail.com; marcelapayau@gmail.com; 1276nariand@gmail.com; ftovar1940@gmail.com; Diabotog25@gmail.com; yorgsan16@gmail.com; wilmar92@hotmail.com; leonorcastalopezvallecilla@gmail.com; luana99@gmail.com; yeimovides@gmail.com; anicazestada400@gmail.com; henryyoebruges1968@hotmail.com; Jorgeanram9@gmail.com; jovencil@hotmail.com; jovencil@gmail.com; Imercedestolina@uniguajira.edu.co; Zamir2ramos@gmail.com; Carsoca23@gmail.com; henryyoebruges1968@hotmail.com; mariangual1000@gmail.com;

CC: dhermandez@epsianaswayuu.com; barrancas@epsianaswayuu.com; distraccion@epsianaswayuu.com; manauare@epsianaswayuu.com; rohacha@epsianaswayuu.com; urbia@epsianaswayuu.com; jaramillo@epsianaswayuu.com; gcaro@epsianaswayuu.com;

Mensaje enviado con importancia Alta.

**Mensaje**

- AFICHE VACUNACION.jpg (2 MB)
- CONTROL PRENATAL .pdf (331 KB)
- RUTA DE ATENCION INTEGRAL EN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD .pdf (826 KB)
- RUTA INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD ADULTEZ.pdf (863 KB)
- AUTOCUIDADO DE LA SALUD EN EDAD VEJEZ.pdf (770 KB)
- RUTA DE ATENCION A LA INFANCIA.pdf (1 MB)
- RUTA DE ATENCION PRIMERA INFANCIA.pdf (1 MB)
- SIGNOS DE ALARMAS GESTANTES.pdf (272 KB)

Buenos Días Señores Alianzas de Usuarios:

Por las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional para prevenir el contagio por el nuevo coronavirus SARS COV 2, denominado COVID-19 y por las dificultades de conectividad que tiene la mayoría de ustedes para realizar videos conferencias y para darle continuidad a las actividades programadas durante el año 2020 dirigidas a la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios municipales, me permito adjuntar dos documentos relacionados con las Rutas de Atención Integrales para la Salud de acuerdo a los grupos de edad, programas de promoción y prevención que se adelantan en las ESE e IPSI primarias de la red de servicios contratada por la EPSI ANAS WAYUU para garantizarles los servicios de atención primaria

Ahora bien, es importante recordarles que antes de contactar con las entidades de control, primero le sugerimos que acuda a la EPSI ANAS WAYUU, que cuenta con varios canales y/o medios presenciales y no presenciales a través de los cuales pueden ejercer la defensa de los derechos de los usuarios, radicando sus peticiones, reclamos y denuncias, ante las Oficinas de Atención al Usuario en cada municipio donde opera la entidad, buzones de sugerencias (estos antes de la declaratoria de la pandemia del COVID 19) y por el Micrositio [Oficina Virtual de la página www.epsianaswayuu.com](http://Oficina Virtual de la página www.epsianaswayuu.com), correo electrónico [info@epsianaswayuu.com](mailto:info@epsianaswayuu.com) y [atencionalusuario@epsianaswayuu.com](mailto:atencionalusuario@epsianaswayuu.com)

También es importante recordarles, que en cada IPS y/o ESE que hace parte de la red de servicios de salud contratada por la EPSI ANAS WAYUU, cuentan con las Oficinas de Atención al Usuario con recurso humano calificado para atenderlos de manera eficiente y oportuna.

Correo electrónico de dhermandez@epsianaswayuu.com - Outlook

**Info <info@epsianaswayuu.com>**  
**RUTAS DE ATENCION - PROGRAMAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD**

Para: albania@epsianaswayuu.com; barrancas@epsianaswayuu.com; distraccion@epsianaswayuu.com; manauare@epsianaswayuu.com; rohacha@epsianaswayuu.com; urbia@epsianaswayuu.com; VEEDURIA NACIONAL EN SALUD PARA LA GUAJIRA MAICAO; g'rimas@gmail.com; adriano0202013@gmail.com; delta1958@hotmail.com; bocanegraadonovicortobado@hotmail.com; inatrinayolmer77@gmail.com; martagazales0907@gmail.com; marcelapayau@gmail.com; 1276nariand@gmail.com; ftovar1940@gmail.com; Diabotog25@gmail.com; yorgsan16@gmail.com; wilmar92@hotmail.com; leonorcastalopezvallecilla@gmail.com; luana99@gmail.com; yeimovides@gmail.com; anicazestada400@gmail.com; henryyoebruges1968@hotmail.com; Jorgeanram9@gmail.com; jovencil@hotmail.com; jovencil@gmail.com; Imercedestolina@uniguajira.edu.co; Zamir2ramos@gmail.com; Carsoca23@gmail.com; henryyoebruges1968@hotmail.com; mariangual1000@gmail.com;

CC: dhermandez@epsianaswayuu.com; barrancas@epsianaswayuu.com; distraccion@epsianaswayuu.com; manauare@epsianaswayuu.com; rohacha@epsianaswayuu.com; urbia@epsianaswayuu.com; jaramillo@epsianaswayuu.com; gcaro@epsianaswayuu.com;

Mensaje enviado con importancia Alta.


**Mensaje**

- AFICHE VACUNACION.jpg (2 MB)
- CONTROL PRENATAL .pdf (331 KB)
- RUTA DE ATENCION INTEGRAL EN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD .pdf (826 KB)
- RUTA INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD ADULTEZ.pdf (863 KB)
- AUTOCUIDADO DE LA SALUD EN EDAD VEJEZ.pdf (770 KB)
- RUTA DE ATENCION A LA INFANCIA.pdf (1 MB)
- RUTA DE ATENCION PRIMERA INFANCIA.pdf (1 MB)
- SIGNOS DE ALARMAS GESTANTES.pdf (272 KB)

Nota: Es preciso aclarar que de todos los correos electrónicos que enviamos levantamos actas con evidencias de los envíos de los mismos.

Esperamos que esta valiosa información la aproveche, la comparta con su familia y usuarios de la EPSI ANAS WAYUU y nos hagan sus comentarios al respecto porque **"Juntos Gestionamos Salud"**.

Cordialmente,

 **ANAS WAYUU EPSI**  
 PBX: (5) 7254147 Extensión: 152  
 info@epsianaswayuu.com  
 Carrera 16 No. 16 - 31, Maicao - La Guajira  
 www.epsianaswayuu.com

VIGILADO Supersalud

Carrera 16 No. 16 – 31 Teléfono: 725 41 47 Fax: 726 02 86 Línea Gratuita 01-8000-962-780  
 www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com  
 Maicao – La Guajira

FO – GDO – 440 – V 8.0

