



ACTA N° 13_839000495_20191227

En el Municipio de Maicao La Guajira, a los veintisiete días (27) del mes de diciembre del 2019 a las 2:00 a.m., en el área social de la EPSI ANAS WAYUU, se llevó a cabo reunión con la participación de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios WANAWAS WAKUAIPA, la Alianza de Usuarios por el municipio de Maicao y funcionarias de la EPSI ANAS WAYUU, en la que desarrollo el siguiente orden día:

- 1.- Oración a Dios
- 2.- Bienvenida a los asistentes
- 3.- Evaluación de actividades ejecutadas en el año 2019
- 4.- Acciones propuestas para el año 2020
- 5.- Compromiso

DESARROLLO:

1. La oración a Dios fue realizada por la señora DELKA GUTIERREZ, miembro activo en la Alianza de Usuarios por el Municipio de Maicao.

2. Se da la bienvenida a representantes de la Asociación Nacional y la Alianza de Usuarios por el municipio de Maicao; se excusa de no asistir por diligencias personales fuera de la ciudad el señor FERNANDO TOVAR GUERRA, Vicepresidente de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios.

3.- DELSYS HERNANDEZ IGUARAN, jefe de información y atención al usuario, realiza un resumen de las acciones que adelantó la EPSI ANAS WAYUU durante el año 2019 en cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, informa que estas se iniciaron con la elección de las nuevas juntas directivas de las Alianzas de Usuarios municipales y de la Asociación Nacional WANAS WAKUAIPA, organizaciones que se han constituido desde la creación de la EPSI en el Departamento de La Guajira, indica que las capacitaciones y mesas de trabajo adelantadas para atender los requerimientos fueron fundamentales para adelantar acciones de mejoramiento en las IPS que hacen parte de la red de servicios contratada. En este sentido se escuchan las opiniones del señor ANGEL SOLANO AREVALO presidente de la Asociación quien señala que la labor ha sido bastante ardua, para exigir la garantía de los servicios no solo de esta entidad si no de todas las EPS, que la EPSI ANAS WAYUU autoriza de manera oportuna, pero las IPS son las que se demoran en la prestación de los servicios; sin embargo hace



reconocimiento de que se ha mejorado la prestación de los servicios, se ha ampliado la infraestructura, han aumentado el recurso humano especialmente para la atención, las horas medicas en la IPSI ASOCABILDOS; por su parte los señores HENRY BRUGES, JAIRO POLO y ANCISAR ESTRADA coinciden en que la IPSI SUMUYWAJAT también ha tenido grandes avances para la programación de citas y en atención al usuario.

En relación a las capacitaciones afirman los asistentes que deben ser permanente los conocimientos que se hay que adquirir porque el sistema de salud es un sector muy dinámico y que las Asociaciones de usuarios requieren estar actualizados para poder exigir los derechos, por lo que solicitan que estas deben continuar durante el año 2020.

En relación a las veedurías y la información que ellos realizan como Asociación comunican que se dan para que los usuarios conozcan los derechos y deberes, pero que como organización ellos tienen que trabajar en equipo, porque que cada uno efectúa acciones que se reconocen como beneficiosas pero es necesario el trabajo en conjunto.

El Señor ANGEL SOLANO AREVALO, resalta la actividad que se realizó el 20 de noviembre del 2019 como fue la Rendición de Cuentas de la Asociación Nacional de Alianza de Usuarios y la Alianza de Usuarios de la ESE HOSPITAL SAN JOSE de Maicao para dar a conocer ante los usuarios las acciones realizadas por estas dos organizaciones en defensas de los derechos de los usuarios, durante el periodo enero a octubre del presente año, en cumplimiento del artículo 11.2 de la Resolución 2063 del 2018 relacionada con la rendición de cuenta de los asociados, actividad que se fundamentó en ocho (8) funciones que deben ejercer las Asociaciones de usuarios estipuladas en el Decreto 1757 del 1994 por directriz de la La Administradora Temporal Sector Salud del Departamento de La Guajira.

4.- Teniendo en cuenta las propuestas realizadas a la EPSI por la Asociación Nacional de Alianzas de usuarios durante la Audiencia de rendición de cuentas y los Ejes Estratégicos y Líneas de Acción estipulados en la Resolución 2063 del 2017 se plantean los siguientes temas y acciones para adelantar durante año 2020:

- MANEJO DE REDES SOCIALES - CONSULTA Y USO DE LA PAGINA WEB MODULOS DE RENDICION DE CUENTAS, PQR, CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE.
- PLAN DE BENEFICIOS 2020 (PBS) - Y EXCLUSIONES TECNOLOGIAS NO PBS Y PROCEDIMIENTOS PARA SU AUTORIZACION Y COMO ACCEDER A LAS TECNOLOGIA Y SERVICIOS NO PBS - COBROS DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS.



- PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y CONTROL SOCIAL -RESOLUCION 2063 DEL 2017.
- SOCIALIZACION LEY 691 DEL 2001 Y DECRETO 1848 DEL 2017 HABILITACION EPSI.
- MESA DE TRABAJO: SE ESCUCHARAN LAS PETICIONES RELACIONADAS CON LA PRESTACION DE SERVICIOS QUE TENGAN LOS PARTICIPANTES Y LOS FUNCIONARIOS DARAN LA RESPUESTA.
- CONVERSATORIO: MECANISMOS DE PROTECCION AL USUARIO

Además de estas acciones, proponen los participantes realizar visitas a la red contratada con el fin de verificar la prestación de los servicios a los usuarios, estas visitas se iniciarían en el municipio de Maicao en las IPS que se encuentran funcionando, para posteriormente continuar con las instituciones que se encuentren en el Departamento de La Guajira y otros.

5.- COMPROMISOS:

- La Asociación Nacional y Alianza de Usuarios, presentara cronograma de visitas a la red contratada para verificar prestación de los servicios a los afiliados y pacientes y así mismo actividades educativas dirigidas a los usuarios de tal manera que sea un trabajo en equipo y coordinado.
- Confirmar la participación de los representantes de la Alianza de usuarios en el espacio radial que tiene la EPSI para hacer masiva la información de los derechos y deberes de los afiliados y el paciente, entre otros temas de interés que se den a conocer a los usuarios.
- Hacer participe a todas las alianzas de usuarios de la red de servicios de las actividades que realice la EPSI ANAS WAYUU durante el año 2020.

La reunión concluye a las 4: 00 p.m. Como constancia firman de los asistentes.



LISTA DE ASISTENCIA

Código: 1044002
 Versión: 3.04.18.18
 Página: 1 de 1

TÍTULO: EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2013 - ACCIONES PROYECTADAS PARA EL AÑO 2020
 RESPONSABLE: _____
 DIRECCION DE SERVICIOS DE SALUD - JEFE SAU

FECHA: 27/12/2013 LUGAR: _____
 HORA: 2:00 pm

Participante	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	Correo electrónico	Celular	Firma
Ofer Diana W	73071119	Alianza-ucv	Local	o11mele@gmail.com	37624005	
Daniel Gutierrez	40796219	Alianzas Doraños	Presal-Team		3006196530	
Andrés Pinedo Q	33339243	ANARSA			9007393894	
Edilia Uly	10759063	Alimentario	fiscal		304378787	
AIZO Tito	9280042	Alidorm	Medicaria		15230521	
Ignacio Romera D	15230525	Almagro	centro		900617602	
Henry Beissta	841049127	Altiplano	Fiscal			
Angel Sotero	300351628	Alvaros	Presidente	omercos@comercosmedica.com	300351628	
Ernie Pallas	32716316	Alviksa	Local		32716316	
Ana Sara Sotelo	3951653	Alvaros			370361906	