



**ACTA N° 11\_839000495\_20171027**

En el Municipio de Maicao, La Guajira a los treinta y un día (27) días del mes de octubre del 2017 a las 8:30 a.m., en el área social de la **EPSI ANAS WAYUU**, se llevó a reunión con la participación de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios **WANAWAS WAKUAIPA**, Alianza de Usuarios por el municipio de Maicao, Alianza de Usuarios de la IPSI ASOCABILDOS y funcionarios de la IPSI SUMUYWAJAT y de la **EPSI ANAS WAYUU** llevándose a cabo el siguiente orden día:

- 1.- Oración a Dios
- 2.- Bienvenida y Presentación de los participantes
- 3.- Elección de nuevo presidente de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios.
- 4.- Informe de las avances del plan de mejoramiento adelantado por la IPSI SUMUYWAJAT y la IPSI ASOCABILDOS
- 5.- Compromisos.

**DESARROLLO:**

1. La oración a Dios fue realizada por el señor **FERNANDO TOVAR GUERRA**, presidente de la Alianza de Usuarios por el municipio de Maicao y quien se encuentra encargado como Presidente de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de la **EPSI ANAS WAYUU**.

2. Se da la bienvenida a los asistentes representantes de la Asociación Nacional y Alianzas de Usuarios por el municipio de Maicao. Es importante resaltar la presencia y participación de la funcionaria de la **EPSI ANAS WAYUU**, **SANDRA HERNANDEZ**, Líder de Relaciones Institucionales, quien notifica a los presentes, que su actividad principal se fundamenta en brindar información a los usuarios y la comunidad de las acciones que desarrolla la entidad en beneficio de sus afiliados, también efectúa los contactos para hacer relaciones públicas con la comunidad y todas las entidades que interactúan con la **EPSI**, se pone a disposición de los presentes para que difundir sus actividades y darlas a conocer al resto de los usuarios. Es importante el reconocimiento que hace al trabajo de las alianzas de usuarios que es un trabajo ad honorem, en favor de todos los afiliados.

3.- Teniendo en cuenta que el señor **RAFAEL MEJIA ECHEVERRIA**, Presidente de la ASOCIACION NACIONAL DE ALIANZAS DE USUARIOS **WANAWAS WAKUAIPA**, falleció el día 12 de julio del 2017 y en su reemplazo se encontraba encargado el señor **FERNANDO TOVAR GUERRA**, quien ostentaba el cargo de Vicepresidente, en esta reunión y por unanimidad se decide mantener al señor **FERNANDO TOVAR GUERRA**, como presidente y como Vicepresidente se eligió al señor **VICENTE BOCANEGRA DE ORO**, pasado seguido los elegidos ponen a disposición sus esfuerzos para continuar con su labor de veeduría, orientación e información a los usuarios de la **EPSI ANAS WAYUU**.

De igual manera, se deja evidencia que hay un vacío en los Estatutos de la ASOCIACION, ya que no contempla el procedimiento para reemplazar en caso de fallecimiento de uno de los miembros de la Junta Directiva, por lo que el señor **EDUARDO ROBLES IGUARAN**, propone realizar una mesa técnica en la que todos participen para hacer las modificaciones y luego realizar una asamblea para su presentación y aprobación.





4.- Seguidamente, se hace lectura del Acta N° 0106062017 del día 6 de junio del 2017, generada en la reunión sostenida entre los funcionarios de la EPSI ANAS WAYUU y las IPSI ASOCABILDOS Y SUMUYWAJAT, en ella se dio a conocer las quejas y reclamos presentados por los representantes de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios y Alianzas de Usuarios del municipio de Maicao, el pasado 31 de mayo del 2017 en mesa de trabajo y las respuestas entregadas por las instituciones; las quejas que se resaltaron son la demora en la programación de citas para consultas por medicina general y especializadas y fallas en el sistema de información esto en la IPSI ASOCABILDOS; en la IPSI SUMUYWAJAT, las quejas se relacionan con la demora en la entrega de medicamentos y la falta de adecuación del área para entrega de medicamentos. Seguidamente, la funcionaria LEYDA LAITANO, en representación de la IPSI SUMUYWAJAT, entrega informe relacionadas con las acciones de mejoramiento que efectuó la institución diciendo: que teniendo en cuenta que la Secretaria Departamental de Salud de La Guajira carecía de los medicamentos que son de estricto control por el Ministerio de Salud se presentaron muchas quejas, por la que se vieron obligados a buscarlos en otras regiones del país, que ya se normalizó la entrega porque la Secretaria los está suministrando; en relación al área para la entrega de medicamentos como todo conocen se estaban realizando las adecuaciones y ya se adecuó el área para que los pacientes y usuarios recibieran los medicamentos, a lo que muchos de los asistentes en esta reunión y que son usuarios de esta IPS confirmaron lo reportado por la funcionaria. Ante la no asistencia del funcionario de la IPSI ASOCABILDOS, el Presidente de la Alianza de Usuarios de esta IPSI notifica que el evidenció las acciones de mejora que la institución ha tomado en respuesta a las quejas presentadas informa las siguientes acciones: 1.- Contratación de seis horas de un funcionario para atención al usuario; 2.- Contratación de personal médico por cuatro horas; 3.- Contratación de un médico de seis horas para atender los pacientes prioritarios y de Triage; 4.- Para consulta especializada se adicionó una hora más para atención del público, contratación de recurso humano de seis horas; 5.- Se amplió el número de consulta especializadas críticas como ginecología y Medicina interna y 6.- Contratación de cuatro odontólogos para ocho horas. Así mismo, también reporta que la demanda del servicio de la urgencia ha aumentado con la avalancha de venezolanos que llegan en busca de este medio, colapsando así el área de urgencia no solo de la IPSI, si no toda la red de servicios de salud del municipio de Maicao, pero que se ve el esfuerzo de la institución para atender a todos los pacientes. También es importante aclarar que el sistema de información ya no está presentando fallas en el servicio porque la IPSI hizo los ajustes necesarios

Por parte de los representantes de la Alianza de Usuarios del municipio de Maicao, se realiza sugerencia a la IPSI SUMUYWAJAT, para que la alianza de usuarios interactúe mas con las otras alianzas de usuarios ya que no conocen sus representantes a lo que responde la funcionaria de esta institución que son personas activas y que ellos al interior de la IPS desarrollan acciones educativas también para dar a conocer los derechos y deberes de los afiliados, de igual manera informa que el próximo 30 de octubre del presente año se elegirá nueva junta directiva, aprovechando la oportunidad para invitarlos a que participen en esta asamblea.

#### 6. COMPROMISOS:

- ✓ Realizar mesa técnica para ajustar y/o modificar los estatutos de la Asociación y Alianzas de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU.
- ✓ La IPSI SUMUYWAJAT, convocara una reunión para que interactúen las alianzas de usuarios de la EPSI y de la IPSI
- ✓ Asistir a las mesas de trabajo que se realizaran en los municipios de Riohacha, Manaure y Uribia, previa convocatoria de la EPSI ANAS WAYUU.

La reunión concluye a las 10: 20 a.m. Se anexan firmas de los asistentes.



REGISTRO DE ASISTENCIA



Municipio: Hico

Fecha: 23. octubre 2015

Tópico: Informe avarías plan de mantenimiento  
 Dirección: Zecón Nuevo Productividad  
 Representante: Alfonso Sánchez

N°	Nombre	Apellidos	N° de Identificación	Dirección	Celular/Telefono	Entidad a la que representa	Firma o Huella
1	Samuel	Robles Iguera	84073589	Calle 23 No. 1802	3007911345	Asociación	Samuel
2	Fernando	Arce	5183329	Calle 23 No. 1802	3007911345	Asociación	Fernando
3	Evelis M.	Cegallo Vilalba	4097874	Calle 110A #1033	300824989	ALHATA	Evelis Cegallo
4	Jairo	Felix Lopez	9280042	Calle 341	3008568707		Jairo Lopez
5	Edith	Ruiz Garcia	3333924	Calle 15	3045027290	Moscués	Edith
6	Joselys	Veliz Sepuro	84073589	Calle 15 #29-113	301728466	Suwayud	Joselys
7	Sandra Hdez		56092354		3012118741	Amasayud	Sandra
8	Licente Alvar	Jaramila	15238225	Calle 9-56	3162854688	Amasayud	Licente
9	Leyda	Leitao Nieto	46084573	Calle 15 N. 1481	3005879817	Suwayud	Leyda
10	Delys	Hernandez	3640894	Calle 12 #2-78	3164034683	Amasayud	Delys
11	Anaís	Bernal	390613	Calle 6 No. 20	319619034	Amasayud	Anaís