



ANAS WAYUU E.P.S.I

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA INDIGENA

Vigilado Supersalud Resolución No 15-10 de Julio de 2001

Nit: 839.000.495-6



ACTA N° 09_839000495_20170904

En el Municipio de Albania, La Guajira el día 5 de septiembre del 2017 a las 8:45 a.m. en la Oficina de Información y Atención al Usuario de la EPSI ANAS WAYUU, se efectuó mesa de trabajo para atender y dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos, en las que participaron representantes de Asociación Nacional de Afiliados WANAWAS WAKUAIPA y representantes de las Alianzas de Usuarios de los Municipios de Albania y Maicao y los funcionarios de la EPSI ANASWAYUU en la que se desarrolló el siguiente orden día:

- 1.- Oración a Dios
- 2.- Bienvenida y Presentación de los participantes
- 3.- Mesa de trabajo: Petición, Quejas y Reclamos de los usuarios de la EPSI ANAS WAYUU.
- 4.- Respuesta a las Peticiones, Quejas y Reclamos.
- 5.- Compromisos y sugerencias

DESARROLLO:

1. La oración a Dios fue realizada por el señor VICENTE BOCANEGRA DE ORO, Secretario de la Asociación Nacional de Alianzas de Usuarios de la EPSI ANAS WAYUU.

2. Se contó con la participación de Lideres y Autoridad indígena wayuu del municipio de Albania. De igual manera sobresale la asistencia de los miembros de la alianza de usuarios y afiliados.

3.- Mesa de Trabajo:

Para iniciar la mesa de trabajo se explica la metodología a utilizar durante el desarrollo de la actividad, permitiendo que todos los asistentes participantes con la exposición de sus reclamos, opiniones y sugerencias para lo cual los funcionarios de la EPSI ANAS WAYUU que asisten tendrán las respuestas y/o aclaraciones según sean los casos que se presenten. A continuación se describen las intervenciones de los asistentes.

- La señora LUZMILA CARO OSPINO, sugiere que se debe prestar el servicio de consulta especializada de la IPSI ASOCABILDOS del municipio de Maicao en horas de la mañana, ya que son muchos los pacientes que se desplazan de otros municipios del Departamento de la Guajira y en especial los de la zona rural se les dificulta su regreso a sus lugares de origen en horas de la noche porque las consultas son programadas para las tardes.
- Todos coinciden que se encuentran insatisfecho por la malas condiciones de la infraestructura de la ESE Hospital San Rafael de Albania donde se les presta el

Carrera 16 No. 16 - 31 Teléfono: 725 41 47 Fax: 726 02 86 Línea Gratuita 01-8000-962-780

www.epsianaswayuu.com - info@epsianaswayuu.com

Maicao - La Guajira

FO - GDO - 413 - V 2.0



servicio de urgencias, hospitalización y atención de partos, afirman que no hay otra institución en el municipio de Albania que preste estos servicios por lo que se ven obligados asistir allí.

- Y por último resaltan por unanimidad y así lo demuestran los resultados de las consultas que se realizan a través de las encuestas que se encuentran altamente satisfecho con la IPSI ASOCABILDOS, por el servicio que reciben en el Municipio de Albania.

4.- RESPUESTAS:

DELSYS HERNANDEZ IGUARAN, Jefe de Información y Atención al Usuario responde ante la sugerencia de la señora **LUZMILA CARO OSPINO**, que se trasladara su petición a la gerencia de la IPSI ASOCABILDOS para que estudie y se tenga en cuenta con el fin de facilitar el servicio de consulta especializada en horas de la mañana para que los pacientes no tengan inconvenientes al regresarse a sus lugares de origen.

Con respecto a las condiciones en que se encuentra la ESE Hospital San Rafael se le informa que esta institución es de carácter público depende la Gerencia y/o administración municipal de Albania y es quien debe asumir el reparaciones y mantenimiento de la instalaciones de igual manera queda claro que es la única entidad que presta los servicios antes mencionados, lo último que conocemos es que la actual administración municipal realiza las gestiones para construir un nueva edificación. Sin embargo, nuevamente daremos a conocer a la Gerencia de la ESE la insatisfacción de los usuarios para que tomen las acciones de mejoramiento.

Damos gracias, por los reconocimientos que hacen los asistentes ante la satisfacción por los servicios de salud que presta la red de servicios de salud contratada.

6. SUGERENCIAS y COMPROMISOS:

- ✓ Enviar copia de esta acta a la alianza de usuarios del municipio de Albania.
- ✓ Se enviará oficio a la Gerencia de la IPSI ASOCABILDOS, proponiendo el cambio de horarios de atención para los servicios de consulta especializada.
- ✓ Notificación a la ESE Hospital San Rafael de la insatisfacción de los usuarios para las condiciones locativas de la institución para que se tomen las acciones de mejoramiento.
- ✓ Seguimiento por parte de la EPSI el cumplimiento de los compromisos que se adquirieron en esta reunión.

La reunión concluye a las 10: 00 a.m. Se anexan firmas de los asistentes.

REGISTRO DE ASISTENCIA



Municipio: Xbalois Fecha: 5 Sept/2017 Tema Tratado: Mesa de trabajo: Retiro y Reintegración de personal

Nº	Nombre	Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Celular/Teléfono	Entidad a la que Representa	Firma o Huella
1	Elis Johnson	Lopez Jusayy	4124.40682	Residencia B126513023			Elis Lopez
2	Carpeñena	Díaz	7218993	Residencia Bouzayay			Carpeñena
3	Pedro J.	Herrera S.	4969015	D. Niño 800817183			Pedro
4	Sebastián	Cueto	17803919	Villa con 315-7684104			Sebastián
5	Bachis	Gonzalez Espino	112448215	Car. 410436	310266154	Amatemp. Civil	Bachis
6	Juan Paul	Del. De	4995308	Car. 2215243		Amatemp.	Juan Paul
7	Marcelus	Lopez Cueto	2.74.124	Clivowar 2137113666			Marcelus
8	Feynita	Lozo	39094103	Castilla 310449584			Feynita Lozo
9	Edimaris	Dard	54403501	Garnier 13003681			Edimaris Dard
10	Vicente	Boanegra de la	15235123	4949-16	316284458	Amatemp.	Vicente Boanegra
11	Ally	Bauts Garcia	33339291	Castilla 304291790		Amatemp.	Ally Bauts

Código	FO-730-10
Versión	1.0
Página	1 de 1
Creación	14/12/2015
Actualización	14/12/2015

REGISTRO DE ASISTENCIA



Municipio: Albarrera

Fecha: 5 de septiembre de 2017

Temas Tratados: Revisión de trabajo y actividades de la EPS

Nº	Nombres	Apellidos	Nº de identificación	Dirección	Celular/telefono	Entidad a la que Representa	Firma o Huella
1	Fernando	Fernan	5188329	Cde 2 3 Nº 1 B02	3002911345	Aguas Wajuu	
2	Maria Zeni	Venida	92028530	Calle Mons		Cuvas Wajuu	
3	Lujo	Cordeiro	92028530	CASA DU PLE		ANSTMA	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							